

Transcript: Estefania

Acevedo-6039605978120192-4701912643977216

Full Transcript

Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie. How can I assist you? Buenos días, eh, disculpa, I no speak English. Spanish? Sí, señora, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, disculpe, eh, estoy llamando para cancelar o retirar, eh, un seguro que me llegó de la agencia Surge. Ok. Y es de seguro médico. Ok. ¿Cuáles son los últi-- ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm, lo tiene ahí en el teléfono... Es que está en mi carro. Am... Ya, da un, dame un segundo, por favor. Ok. Ah, disculpe, veinticuatro, cinco, uno. Ok. ¿Y me puedes dar tu nombre, por favor? Luz María Molina. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. Es, eh, Chaucer Dallas Place. Eh... Eh... Ah, ¿no, cómo es? Dice, ¿se lo traes? El qué? El... el... el código de la dirección. Siete, cinco, dos, treinta y siete. Siete, cinco, dos, treinta y siete. Es el, el código postal. Ok, perdón. ¿Cuál era la dirección? Es que no, no te escuché. Ok, siete, tres, cinco, uno, Chaucer Place, apartamento D. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? Es, eh... cero, dos, cero, tres de 1999. Ok. Ah, el mío es el 2 de febrero. El, ah, ¿cuatro, seis, nueve, cinco, ocho, diecinueve, cero, seis es tu número de teléfono? Sí, perfecto. Luego tengo luzmmm1999@gmail.com, ¿eso sigue correcto? Correcto. Ok. Tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Eso, por ese motivo, hay una posibilidad que todavía te hagan una o dos deducciones después de la cancelación, pero no, no pasarían las dos. Ah, ok. ¿Y cuánto cobran al mes? Ese seguro, ¿cuánto cobra al mes? Bueno, son deducciones semanales. So, te estaban haciendo deducción de quince dólares y dieciséis centavos. ¿Semanal? ¿Semanal? Sí. ¿En español? No, no. Pero ya, ya, ya te lo cancelé, pero sí te tengo que dejar saber que- Como tarda siete a diez días a que se procesen las cancelaciones, ha una posibilidad que te hagan una deducción o tal vez dos, pero no pasarían más de dos. Ok, ok. Dale, pues muchas gracias. De nada. Y te iba a saber que... la... tu cobertura empezó el 6 de enero. So, no te han hecho tantas deducciones. Apenas empezó este mes, pero ya te lo cancelé. Ah, ok, perfecto. Dale, pues. Gracias. Feliz día. De nada. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_2: Buenos días, eh, disculpa, I no speak English. Spanish?

Speaker speaker_1: Sí, señora, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, disculpe, eh, estoy llamando para cancelar o retirar, eh, un seguro que me llegó de la agencia Surge.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y es de seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últi-- ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Mmm, lo tiene ahí en el teléfono... Es que está en mi carro. Am... Ya, da un, dame un segundo, por favor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ah, disculpe, veinticuatro, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me puedes dar tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Luz María Molina.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Es, eh, Chaucer Dallas Place. Eh... Eh... Ah, ¿no, cómo es? Dice, ¿se lo traes?

Speaker speaker_0: El qué?

Speaker speaker_2: El... el... el código de la dirección.

Speaker speaker_0: Siete, cinco, dos, treinta y siete.

Speaker speaker_2: Siete, cinco, dos, treinta y siete. Es el, el código postal.

Speaker speaker_1: Ok, perdón. ¿Cuál era la dirección? Es que no, no te escuché.

Speaker speaker_2: Ok, siete, tres, cinco, uno, Chaucer Place, apartamento D.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es, eh... cero, dos, cero, tres de 1999.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, el mío es el 2 de febrero. El, ah, ¿cuatro, seis, nueve, cinco, ocho, diecinueve, cero, seis es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker_1: Luego tengo luzmmm1999@gmail.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Eso, por ese motivo, hay una posibilidad que todavía te hagan una o dos deducciones después de la cancelación, pero no, no pasarían las dos.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Y cuánto cobran al mes? Ese seguro, ¿cuánto cobra al mes?

Speaker speaker_1: Bueno, son deducciones semanales. So, te estaban haciendo deducción de quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker_0: ¿Semanal?

Speaker speaker_2: ¿Semanal?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿En español?

Speaker speaker_2: No, no.

Speaker speaker_1: Pero ya, ya, ya te lo cancelé, pero sí te tengo dejar saber que- Como tarda siete a diez días a que se procesen las cancelaciones, ha una posibilidad que te hagan una deducción o tal vez dos, pero no pasarían más de dos.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Dale, pues muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Y te iba a saber que... la... tu cobertura empezó el 6 de enero. So, no te han hecho tantas deducciones. Apenas empezó este mes, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto. Dale, pues. Gracias. Feliz día.

Speaker speaker_1: De nada. Gracias.

Speaker speaker_2: Gracias.