

Transcript: Estefania

Acevedo-6039178763223040-5644794867662848

Full Transcript

La primera, ¿ya? Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Habla Susana Mata. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Oye, disculpa, hable para cancelar la aseguranza que me ofrecían de Tursis. Ok, mmm, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Catorce, siete, siete. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mm-jm. Mi dirección es doce, cero, ocho, Dora Avenue, Joliet. Mm-jm. Y mi fecha de nacimiento es mayo primero de 1989. Okey, ¿tiene ocho, uno, cinco, cuatro, siete, cuatro, seis, seis, cuatro, dos es tu número de teléfono? Sí. Okey, gracias... Okey, y dij-- dijiste que no querías ser inscrita, ¿verdad? No, no lo quiero. Okey, ya te acabo de hacer tu declinación. No te van a inscribir en ninguna cobertura. Ya quedaste declinada. ¿Tienes alguna otra preguntita? No, sería todo. Okey, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: La primera, ¿ya?

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes, Stephanie. Habla Susana Mata.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Oye, disculpa, hable para cancelar la aseguranza que me ofrecían de Tursis.

Speaker speaker_1: Ok, mmm, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Catorce, siete, siete.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Mm-jm. Mi dirección es doce, cero, ocho, Dora Avenue, Joliet.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_0: Y mi fecha de nacimiento es mayo primero de 1989.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tiene ocho, uno, cinco, cuatro, siete, cuatro, seis, seis, cuatro, dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, gracias... Okey, y dij-- dijiste que no querías ser inscrita, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, no lo quiero.

Speaker speaker_1: Okey, ya te acabo de hacer tu declinación. No te van a inscribir en ninguna cobertura. Ya quedaste declinada. ¿Tienes alguna otra preguntita?

Speaker speaker_0: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Gracias, igual.