

Transcript: Estefania

Acevedo-6038307662643200-4553721883574272

Full Transcript

Gracias por comunicarte con -- te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Disculpa, hereo para pasarme la colonoscopia. Okey, and so, ¿quieres saber si tienes co- ese plan que te cubre eso o qué era tu pregunta? Sí. ¿Con qué staffing trabajas? ¿Cuánd-? ¿Mande? ¿Con qué staffing trabajas? Con, ah... Este, Panthers. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y siete y sesenta. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu nombre, perdón? José Luis Reyes. Por cuestiones de seguridad, ¿verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Okey. Es noventa-- noventa y dos, cero, ocho, Chaney Avenue. Y... En Downey, California. El código noventa, dos, cuarenta. ¿Y la fecha de nacimiento? Doce y veintisiete del 64. Cinco, seis, dos, siete, cero, ocho, treinta y ocho, ochenta y nueve. ¿Es tu número de teléfono? Sí. Okey. So, tú tienes el plan MSC, so, que te cubre tus visitas preventivas. Para saber si te cubre, am, el colonoscopy, tienes que llamar a noventa grados para preguntar si eso es algo que ellos cubren. Si quieres te puedo brindar el número. Ok, muchas gracias. Y también te tienes que mantener-- Am, sí. Y también te tienes que mantener dentro de una red, ¿okey? Am, si quieres te puedo dar el número para que pregunes si eso es algo que te cubre. Ok, muchas gracias. ¿Quieres el número? Va a ser ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuatro, dos, nueve, seis, opción uno. ¿Cómo? ¿Opción uno? Sí, porque ahí te va a dar opciones. So, tienes que presionar opción uno. ¿No-nomás, nomás uno o...? A-a- Cuando me diga opción, ¿nomás...? Presionas uno. Ok. Y luego te tienes que mantener dentro de la red, ¿okey? So, tienes que llamar al Multiplan, el número Multiplan. ¿Lo tienes o quieres que te lo dé? A ver, dame. Okey. So, para encontrar doctores para ese plan vas a llamar el número ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Disculpa, prima. Disculpa. ¿Ocho, cero, cero, cuarenta y cinco? Siete, uno. Sí. Cuatro, cero, tres. Okey. So, es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, uno, cuatro, cero, tres. Esos números para encontrar a doctores que toman ese seguro. Y el primer es para preguntar si lo que te quieres hacer es algo que te cubre. So, yo llamaría el primer número para que pregunes primero. Ya de ahí, cuando te digan ellos sí o no, ya puedes llamar al segundo para encontrar un doctor en tu área. Lo que no te entendí es que tengo que estar en, en, ¿cómo? So, te tienes que mantener en la red. En esa-- en otras palabras, tienes que usar solamente la lista de sus clínicas y doctores. Por eso te tuve que dar el segundo número para que encuentres- Oh, okey, sí, sí. A doctores en tu área. Ya te entendí. O-o-otros-- Dis-discalpa, la otra vez fui por medicina y, y, y, y quería usar la aseguranza y me salía más cara. ¿Por qué? No sabría decirte, porque los otros solo somos los administradores. Yo no te puedo decir por qué un medicamento te salió más caro o más barato. Quien tienes que preguntarle es a esa farmacia. Pero- Sí, porque mejor me- Mejor eligen la farmacia. Si quieres también-- Déjen, déjenme la hacer. Am, si quieres te puedo dar también el número de... El dueño del plan del beneficio que tienes para tus medicamentos. No sé si quieras

preguntar, pero yo no te puedo dar esa información. Solo te puedo brindar el número porque-
A ver. So, para los medicamentos, am, el número para los medicamentos es... Permíteme.
Ocho, cero, cero. Sí. Siete, siete, uno. Sí. Cuarenta y seis, cuarenta y ocho. Ese es el número
que puedes llamar para encontrar so-- información sobre los medicamentos de tu plan. So, yo
llamaría a ese número. Okey. Y te preguntaría, pues, a cuánto te saldría, pero ellos son los
que te tienen que decir. Y ya, pues depende. Okey. So, el primer número que te di acaba en
cuarenta y dos noventa y seis, ese es para preguntas sobre si algo te cubre o no. El segundo-
Que acaba en catorce, cero, tres es para encontrar a médicos que tomen ese plan que
tienes. Y el tercero es para tus medicamentos. Okey. El de preguntas, el de preguntas es
ocho, cero, cero, ochenta y tres, treinta y cuatro, dos, noventa y seis. Si preguntas sobre el
plan, ajá. Ese es para preguntas sobre el plan. El que acaba en catorce, cero, tres es para
encontrar a doctores y el que acaba en cuatro, seis, cuatro, ocho es para preguntas sobre tus
medicamentos. Ok. Sí, ya le apunté ahí de me-- de mis medicamentos y, y Multiplan de
encontrar doctores el que termina en catorce, cero, tres y, y la, y las... Pa preguntar es, es
que term-- termina cuarenta y dos noventa y seis. Correcto. ¿Sí señor. Ok, muchas gracias,
Stephanie. Y ahí disculpa. Que pases muy bonita tarde. Muchas gracias. Gracias. Tú
también. Okey, okey. Que pases una linda tarde. Muchas gracias. Y, eh, y...

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con -- te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo
asistir?

Speaker speaker_2: Holi, Stephanie. Disculpa, hereo para pasarme la colonoscopia.

Speaker speaker_1: Okey, and so, ¿quieres saber si tienes co-- ese plan que te cubre eso o
qué era tu pregunta?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: ¿Cuánd?-? ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Con, ah... Este, Panthers.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro
social?

Speaker speaker_2: Treinta y siete y sesenta.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu nombre, perdón?

Speaker speaker_2: José Luis Reyes.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿verificas tu dirección y fecha de
nacimiento?

Speaker speaker_2: Okey. Es noventa-- noventa y dos, cero, ocho, Chaney Avenue. Y... En Downey, California. El código noventa, dos, cuarenta.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Doce y veintisiete del 64.

Speaker speaker_1: Cinco, seis, dos, siete, cero, ocho, treinta y ocho, ochenta y nueve. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, tú tienes el plan MSC, so, que te cubre tus visitas preventivas. Para saber si te cubre, am, el colonoscopy, tienes que llamar a noventa grados para preguntar si eso es algo que ellos cubren. Si quieras te puedo brindar el número.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Y también te tienes que mantener-- Am, sí. Y también te tienes que mantener dentro de una red, ¿okey? Am, si quieras te puedo dar el número para que preguntes si eso es algo que te cubre.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Quieres el número? Va a ser ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuatro, dos, nueve, seis, opción uno.

Speaker speaker_2: ¿Cómo? ¿Opción uno?

Speaker speaker_1: Sí, porque ahí te va a dar opciones. So, tienes que presionar opción uno.

Speaker speaker_2: ¿No-nomás, nomás uno o...? A-a- Cuando me diga opción, ¿nomás...?

Speaker speaker_1: Presionas uno.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y luego te tienes que mantener dentro de la red, ¿okey? So, tienes que llamar al Multiplan, el número Multiplan. ¿Lo tienes o quieras que te lo dé?

Speaker speaker_2: A ver, dame.

Speaker speaker_1: Okey. So, para encontrar doctores para ese plan vas a llamar el número ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres.

Speaker speaker_2: Disculpa, prima. Disculpa. ¿Ocho, cero, cero, cuarenta y cinco?

Speaker speaker_1: Siete, uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: So, es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, uno, cuatro, cero, tres. Esos números para encontrar a doctores que toman ese seguro. Y el primer es para preguntar si lo que te quieras hacer es algo que te cubre. So, yo llamaría el primer número para que preguntes primero. Ya de ahí, cuando te digan ellos sí o no, ya puedes llamar al segundo para encontrar un doctor en tu área.

Speaker speaker_2: Lo que no te entendí es que tengo que estar en, en, ¿cómo?

Speaker speaker_1: So, te tienes que mantener en la red. En esa-- en otras palabras, tienes que usar solamente la lista de sus clínicas y doctores. Por eso te tuve que dar el segundo número para que encuentres-

Speaker speaker_2: Oh, okey, sí, sí.

Speaker speaker_1: A doctores en tu área.

Speaker speaker_2: Ya te entendí. O-o-otros-- Dis-disculpa, la otra vez fui por medicina y, y, y, quería usar la aseguranza y me salía más cara. ¿Por qué?

Speaker speaker_1: No sabría decirte, porque los otros solo somos los administradores. Yo no te puedo decir por qué un medicamento te salió más caro o más barato. Quien tienes que preguntarle es a esa farmacia. Pero-

Speaker speaker_2: Sí, porque mejor me- Mejor eligen la farmacia.

Speaker speaker_1: Si quieras también--

Speaker speaker_2: Déjen, déjenme la hacer.

Speaker speaker_1: Am, si quieras te puedo dar también el número de... El dueño del plan del beneficio que tienes para tus medicamentos. No sé si quieras preguntar, pero yo no te puedo dar esa información. Solo te puedo brindar el número porque-

Speaker speaker_2: A ver.

Speaker speaker_1: So, para los medicamentos, am, el número para los medicamentos es... Permíteme. Ocho, cero, cero.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Siete, siete, uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cuarenta y seis, cuarenta y ocho. Ese es el número que puedes llamar para encontrar so-- información sobre los medicamentos de tu plan. So, yo llamaría a ese número.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y te preguntaría, pues, a cuánto te saldría, pero ellos son los que te tienen que decir. Y ya, pues depende.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: So, el primer número que te di acaba en cuarenta y dos noventa y seis, ese es para preguntas sobre si algo te cubre o no. El segundo- Que acaba en catorce, cero, tres es para encontrar a médicos que tomen ese plan que tienes. Y el tercero es para tus medicamentos.

Speaker speaker_2: Okey. El de preguntas, el de preguntas es ocho, cero, cero, ochenta y tres, treinta y cuatro, dos, noventa y seis.

Speaker speaker_1: Si preguntas sobre el plan, ajá. Ese es para preguntas sobre el plan. El que acaba en catorce, cero, tres es para encontrar a doctores y el que acaba en cuatro, seis, cuatro, ocho es para preguntas sobre tus medicamentos.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, ya le apunté ahí de me-- de mis medicamentos y, y Multiplan de encontrar doctores el que termina en catorce, cero, tres y, y la, y las... Pa preguntar es, es que term-- termina cuarenta y dos noventa y seis.

Speaker speaker_1: Correcto. ¿Sí señor.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias, Stephanie. Y ahí disculpa. Que pases muy bonita tarde. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Que pases una linda tarde. Muchas gracias. Y, eh, y...