

Transcript: Estefania

Acevedo-6036845306232832-6118982192119808

Full Transcript

Claro, te combino, sección de call. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, ¿cómo está? Hola, buenas tardes. Bien, ¿cómo te puedo ayudar? Le disculpa, llamaba para ver si ya se pudo cancelar lo de mi seguro. Ok, ¿con qué estación trabajas? Con sujeta. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? 2345. Tu primer nombre y apellido, por favor. Perdón? Me puedes dar tu nombre, perdón, completo? Randy Perez. Dijiste Pérez? Randy Pérez, perdón. Es que te escuchas lejos. Sí? Okey, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es 01 07 de 1994. Y mi dirección es 354, Hill Avenue. Y el estado y la ciudad, perdón? Elgin, Illinois. Gracias. Tu número de teléfono sigue siendo 224 629 15 02? Sí. Gracias. Randyrperrez2 arroba gmail punto com es tu correo electrónico? Sí. Okey dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio. Todavía no tienes cobertura pero ya de una vez se puede hacer la declinación. ¿Quieres que te decline? Sí, sí- Ok, ya te acabo de hacer la declinación, so no te van a inscribir en ningún beneficio. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente esa. Okey, que tengas un buen día. Ya quedaste declinado. Okey. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Claro, te combino, sección de call. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, ¿cómo está?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Bien, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Le disculpa, llamaba para ver si ya se pudo cancelar lo de mi seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué estación trabajas?

Speaker speaker_1: Con sujeta.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 2345.

Speaker speaker_0: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_0: Me puedes dar tu nombre, perdón, completo?

Speaker speaker_1: Randy Perez.

Speaker speaker_0: Dijiste Pérez? Randy Pérez, perdón. Es que te escuchas lejos. Sí? Okey, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es 01 07 de 1994. Y mi dirección es 354, Hill Avenue.

Speaker speaker_0: Y el estado y la ciudad, perdón?

Speaker speaker_1: Elgin, Illinois.

Speaker speaker_0: Gracias. Tu número de teléfono sigue siendo 224 629 15 02?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Gracias. Randyrperrez2 arroba gmail punto com es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio. Todavía no tienes cobertura pero ya de una vez se puede hacer la declinación. ¿Quieres que te decline?

Speaker speaker_1: Sí, sí-

Speaker speaker_0: Ok, ya te acabo de hacer la declinación, so no te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, solamente esa.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas un buen día. Ya quedaste declinado.

Speaker speaker_1: Okey. Chao.