

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6036845306232832-6118982192119808**

### **Full Transcript**

Claro, te combino, sección de call. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, ¿cómo está? Hola, buenas tardes. Bien, ¿cómo te puedo ayudar? Le disculpa, llamaba para ver si ya se pudo cancelar lo de mi seguro. Ok, ¿con qué estación trabajas? Con sujetas. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? 2345. Tu primer nombre y apellido, por favor. Perdón? Me puedes dar tu nombre, perdón, completo? Randy Perez. Dijiste Pérez? Randy Pérez, perdón. Es que te escuchas lejos. Sí? Okey, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es 01 07 de 1994. Y mi dirección es 354, Hill Avenue. Y el estado y la ciudad, perdón? Elgin, Illinois. Gracias. Tu número de teléfono sigue siendo 224 629 15 02? Sí. Gracias. Randyrperrez2 arroba gmail punto com es tu correo electrónico? Sí. Okey dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio. Todavía no tienes cobertura pero ya de una vez se puede hacer la declinación. ¿Quieres que te decline? Sí, sí- Ok, ya te acabo de hacer la declinación, so no te van a inscribir en ningún beneficio. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente esa. Okey, que tengas un buen día. Ya quedaste declinado. Okey. Chao.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Claro, te combino, sección de call. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, ¿cómo está?

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Bien, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Le disculpa, llamaba para ver si ya se pudo cancelar lo de mi seguro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué estación trabajas?

Speaker speaker\_1: Con sujetas.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: 2345.

Speaker speaker\_0: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Perdón?

Speaker speaker\_0: Me puedes dar tu nombre, perdón, completo?

Speaker speaker\_1: Randy Perez.

Speaker speaker\_0: Dijiste Pérez? Randy Pérez, perdón. Es que te escuchas lejos. Sí?  
Okey, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento es 01 07 de 1994. Y mi dirección es 354, Hill Avenue.

Speaker speaker\_0: Y el estado y la ciudad, perdón?

Speaker speaker\_1: Elgin, Illinois.

Speaker speaker\_0: Gracias. Tu número de teléfono sigue siendo 224 629 15 02?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Gracias. Randyperrez2 arroba gmail punto com es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio. Todavía no tienes cobertura pero ya de una vez se puede hacer la declinación. ¿Quieres que te decline?

Speaker speaker\_1: Sí, sí-

Speaker speaker\_0: Ok, ya te acabo de hacer la declinación, so no te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solamente esa.

Speaker speaker\_0: Okey, que tengas un buen día. Ya quedaste declinado.

Speaker speaker\_1: Okey. Chao.