

Transcript: Estefania

Acevedo-6030502478692352-6505361444913152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??? , ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Eh... Eh, estoy hablando para cancelar mi, este, el plan de, de aseguranza. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? Ah, para Work Smart. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Trece veintitrés. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ciento cue-- ¿Fecha de-- fecha de nacimiento? No, tu dirección y tu fecha de nacimiento. Ah, dire-- ah, dire-- Dirección: ciento cuatro Masters Court, Greenwood, South Carolina, dos noventa y seis cuarenta y nueve. Y la fecha de nacimiento es cero cuatro cero cuatro dos mil cinco. Tu número de teléfono es ocho seis cuatro tres cuarenta y cuatro treinta y cuatro ochenta y siete. Sí. Y luego tengo velascoelizabethuno2tres@gmail.com. Sí. Ok. Ah, y dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se hagan efectivas. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa-- ese seguro, ¿ok? Ok. Y quería saber también cuánto era lo que... lo que necesitaba. Eran-- Eran dieciséis dólares y treinta y dos centavos. Ok. Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? Ah, no, eso sería todo. Ok, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar. Ok, muchas gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ??? , ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Eh... Eh, estoy hablando para cancelar mi, este, el plan de, de aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Ah, para Work Smart.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Trece veintitrés.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ciento cue-- ¿Fecha de-- fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: No, tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, dire-- ah, dire-- Dirección: ciento cuatro Masters Court, Greenwood, South Carolina, dos noventa y seis cuarenta y nueve. Y la fecha de nacimiento es cero cuatro cero cuatro dos mil cinco.

Speaker speaker_1: Tu número de teléfono es ocho seis cuatro tres cuarenta y cuatro treinta y cuatro ochenta y siete.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y luego tengo velascoelizabethuno2tres@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, y dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se hagan efectivas. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa-- ese seguro, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok. Y quería saber también cuánto era lo que... lo que necesitaba.

Speaker speaker_1: Eran-- Eran dieciséis dólares y treinta y dos centavos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_2: Ah, no, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.