

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6030502478692352-6505361444913152**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??? , ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Eh... Eh, estoy hablando para cancelar mi, este, el plan de, de aseguranza. Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas? Ah, para Work Smart. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Trece veintitrés. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ciento cue-- ¿Fecha de-- fecha de nacimiento? No, tu dirección y tu fecha de nacimiento. Ah, dire-- ah, dire-- Dirección: ciento cuatro Masters Court, Greenwood, South Carolina, dos noventa y seis cuarenta y nueve. Y la fecha de nacimiento es cero cuatro cero cuatro dos mil cinco. Tu número de teléfono es ocho seis cuatro tres cuarenta y cuatro treinta y cuatro ochenta y siete. Sí. Y luego tengo velascoelizabethuno2tres@gmail.com. Sí. Ok. Ah, y dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se hagan efectivas. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa-- ese seguro, ¿ok? Ok. Y quería saber también cuánto era lo que... lo que necesitaba. Eran-- Eran dieciséis dólares y treinta y dos centavos. Ok. Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? Ah, no, eso sería todo. Ok, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar. Ok, muchas gracias. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ??? , ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Eh... Eh, estoy hablando para cancelar mi, este, el plan de, de aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_2: Ah, para Work Smart.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Trece veintitrés.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ciento cue-- ¿Fecha de-- fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: No, tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, dire-- ah, dire-- Dirección: ciento cuatro Masters Court, Greenwood, South Carolina, dos noventa y seis cuarenta y nueve. Y la fecha de nacimiento es cero cuatro cero cuatro dos mil cinco.

Speaker speaker\_1: Tu número de teléfono es ocho seis cuatro tres cuarenta y cuatro treinta y cuatro ochenta y siete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y luego tengo velascoelizabethuno2tres@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, y dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se hagan efectivas. So, probablemente todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa-- ese seguro, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok. Y quería saber también cuánto era lo que... lo que necesitaba.

Speaker speaker\_1: Eran-- Eran dieciséis dólares y treinta y dos centavos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker\_2: Ah, no, eso sería todo.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día. Ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.