

Transcript: Estefania

Acevedo-6029426418466816-6512578435956736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in Your Card. Hable, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Ah... Eh... Este, ¿sabes qué? Eh, yo trabajé mis siete días en la semana pasada . Entonces, eh, me parece que me descontaron un día y ento-- y quisiera saber por qué o, o si se puede arreglar eso. Ok, ah... ¿Dijiste que te descontaron de tu cheque? Sí, o sea, eh, mi, mi cantidad esperada para que tenía que cobrar era seiscientos... Como setecientos setenta dólares. Ok, entonces- Y... Hicieron una deducción. Ah, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Hay unas agencias que autoinscriben a sus empleados en unos planes. Probablemente, una de esas agencias es para las que tú trabajas. ¿Cómo se llama la agencia para la que trabajas? Eh, Partner Personal. Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta y tres, treinta y dos. ¿Cinco, tres, dijiste, siete, dos? No, cinco, tres, tres, dos. Tres, dos. ¿Y cómo te llamas? Eh, Isaac Ramírez . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah... Sí, eh, mi fecha de nacimiento es el, el, para-- en agosto, el 22 de agosto del 2001. Gracias. ¿Y tu dirección, por favor? 3418... 3418 y, eh, a ver. A ver, a ver. Arriba. Es... Sí, 3418 y Benson Highway, eh, Tucson, Arizona. ¿Te acabas de mover? Sí, no, o sea, eh, tengo como, como, como dos meses viviendo aquí. Ok, so, yo tengo la otra dirección probablemente, te recuerdo- Sí, me imagino que-- imagino que-- me imagino que tiene la ciento setenta y cinco West Valencia Road. ¿Y cuál es el estado y ciudad? Tucson, Arizona. Tucson, Arizona. ¿Es casa o apartamento? Apartamento del ciento treinta y tres. Imagino que tienes ese. Ok. Ah, ¿tu número sigue siendo cinco, veinte, tres, cincuenta y cuatro- Tres, cinco- Treinta y tres, treinta? Sí. Ok, tengo tu nombre, plt22@gmail.com, ¿es correcto? Sí. Ok, so, la agencia para la que tú trabajas, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, no te tienes que preocupar que te inscriban a los beneficios, porque ellos no hacen autoinscriben. Ah, pero también no tienes ninguna cobertura que te cancele. So, nunca te han hecho una deducción de tu cheque. Estás en periodo de inscripción para poder inscribirte a beneficios médicos con ellos en este momento. Calificas para inscribirte a beneficios y así, si te decides inscribirte, dependiendo cuáles planes elijas, también dependiendo cuántos y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuando te sale la deducción de tu cheque para estos planes médicos que ellos ofrecen. Pero no están en nada y no tienes cobertura activa, so, no te han hecho deducción. Esa deducción no sé de, de donde sea, pero no, no es de parte de la agencia. Calificas para inscribirte a los beneficios, ah, pero en estos momentos no tienes ningún plan activo. Está bien. Ah, entonces, entonces, entonces... Eh, ustedes no son... O sea, porque lo que quiero saber, o sea, por qué me descontaron y me quitaron esa cantidad, me quitaron casi como doscientos cincuenta dólares más o menos. So, como te digo,

nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Nosotros no trabajamos en Partners Personal. Ah, ya. Y también no tienes ningún plan con ellos o no, no te están haciendo ninguna deducción de parte de los beneficios. Ok. So, no, no sabría decirte de dónde es esa deducción. Tendré que ir entonces a la oficina ahorita de ahí y hablar directamente ya con ellos. Y si sí es que te interesa inscribirte en algunos de los beneficios, ¿te puedo dar la fecha hasta que tienes para inscribirte? Porque solo en dos temporadas te puedes inscribir, en tu periodo personal y en el periodo de inscripción de la compañía. Y parece que tu periodo personal, deja y te doy la fecha por si es que te interesa, va a ser en... enero, el primero de enero es el último día que tienes para inscribirte, si es que te interesa. ¿Y qué beneficios trae eso? O sea, eh... Son beneficios, son beneficios médicos. Ah, y sí son deducciones semanales de tu cheque, si es que los eliges. So, si es que quieras beneficios, dependiendo cuáles elijas, cuántos sean y si agregas dependes, tienes que ver con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque, pero sí son deducciones semanales. No, ya, ya, está bien. Ah, ¿pero no...? O sea, eh, ¿no trae que si-- eh, odontología, no? So, ellos ofrecen diferentes beneficios, pero al-- un beneficio así específicamente no me va a dejar a mí saber en el guía, so tendrías que comunicarte con la compañía que ofrece sus beneficios. Ellos ya ahí te dejan saber si es que ofrecen ese servicio o no y si lo cubren. Está bien. ¿Quieres que te explique los planes o que te mande al guía? Ah, ahorita no, porque es que, o sea, estoy un poco de contento ya porque como ya me descontaron una cantidad de mi cheque, entonces... Ya me solucionaron eso. Bueno, está bien, ok. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in Your Card. Hable, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Eh... Este, ¿sabes qué? Eh, yo trabajé mis siete días en la semana pasada. Entonces, eh, me parece que me descontaron un día y ento-- y quisiera saber por qué o, o si se puede arreglar eso.

Speaker speaker_1: Ok, ah... ¿Dijiste que te descontaron de tu cheque?

Speaker speaker_2: Sí, o sea, eh, mi, mi cantidad esperada para que tenía que cobrar era seiscientos... Como setecientos setenta dólares.

Speaker speaker_1: Ok, entonces-

Speaker speaker_2: Y...

Speaker speaker_1: Hicieron una deducción. Ah, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Hay unas agencias que autoinscriben a sus

empleados en unos planes. Probablemente, una de esas agencias es para las que tú trabajas. ¿Cómo se llama la agencia para la que trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, Partner Personal.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y tres, treinta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Cinco, tres, dijiste, siete, dos?

Speaker speaker_2: No, cinco, tres, tres, dos.

Speaker speaker_1: Tres, dos. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Eh, Isaac Ramírez .

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, eh, mi fecha de nacimiento es el, el, para-- en agosto, el 22 de agosto del 2001.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y tu dirección, por favor?

Speaker speaker_2: 3418... 3418 y, eh, a ver. A ver, a ver. Arriba. Es... Sí, 3418 y Benson Highway, eh, Tucson, Arizona.

Speaker speaker_1: ¿Te acabas de mover?

Speaker speaker_2: Sí, no, o sea, eh, tengo como, como, como dos meses viviendo aquí.

Speaker speaker_1: Ok, so, yo tengo la otra dirección probablemente, te recuerdo-

Speaker speaker_2: Sí, me imagino que-- imagino que-- me imagino que tiene la ciento setenta y cinco West Valencia Road.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el estado y ciudad?

Speaker speaker_2: Tucson, Arizona. Tucson, Arizona.

Speaker speaker_1: ¿Es casa o apartamento?

Speaker speaker_2: Apartamento del ciento treinta y tres. Imagino que tienes ese.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿tu número sigue siendo cinco, veinte, tres, cincuenta y cuatro-

Speaker speaker_2: Tres, cinco-

Speaker speaker_1: Treinta y tres, treinta?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, tengo tu nombre, plt22@gmail.com, ¿es correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, la agencia para la que tú trabajas, ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan. So, no te tienes que preocupar que te inscriban a los beneficios, porque ellos no hacen autoinscriben. Ah, pero también no tienes ninguna cobertura que te cancele. So, nunca te han hecho una deducción de tu cheque. Estás en periodo de inscripción para poder inscribirte a beneficios médicos con ellos en este momento. Calificas para inscribirte a beneficios y así, si te decides inscribirte, dependiendo cuáles planes elijas, también dependiendo cuántos y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuando te sale la deducción de tu cheque para estos planes médicos que ellos ofrecen. Pero no están en nada y no tienes cobertura activa, so, no te han hecho deducción. Esa deducción no sé de, de donde sea, pero no, no es de parte de la agencia. Calificas para inscribirte a los beneficios, ah, pero en estos momentos no tienes ningún plan activo.

Speaker speaker_2: Está bien. Ah, entonces, entonces, entonces... Eh, ustedes no son... O sea, porque lo que quiero saber, o sea, por qué me descontaron y me quitaron esa cantidad, me quitaron casi como doscientos cincuenta dólares más o menos.

Speaker speaker_1: So, como te digo, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Nosotros no trabajamos en Partners Personal.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Y también no tienes ningún plan con ellos o no, no te están haciendo ninguna deducción de parte de los beneficios.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: So, no, no sabría decirte de dónde es esa deducción.

Speaker speaker_2: Tendré que ir entonces a la oficina ahorita de ahí y hablar directamente ya con ellos.

Speaker speaker_1: Y si sí es que te interesa inscribirte en algunos de los beneficios, ¿te puedo dar la fecha hasta que tienes para inscribirte? Porque solo en dos temporadas te puedes inscribir, en tu periodo personal y en el periodo de inscripción de la compañía. Y parece que tu periodo personal, deja y te doy la fecha por si es que te interesa, va a ser en... enero, el primero de enero es el último día que tienes para inscribirte, si es que te interesa.

Speaker speaker_2: ¿Y qué beneficios trae eso? O sea, eh...

Speaker speaker_1: Son beneficios, son beneficios médicos. Ah, y sí son deducciones semanales de tu cheque, si es que los eliges. So, si es que quieres beneficios, dependiendo cuáles elijas, cuántos sean y si agregas dependes, tienes que ver con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque, pero sí son deducciones semanales.

Speaker speaker_2: No, ya, ya, está bien. Ah, ¿pero no...? O sea, eh, ¿no trae que si-- eh, odontología, no?

Speaker speaker_1: So, ellos ofrecen diferentes beneficios, pero al-- un beneficio así específicamente no me va a dejar a mí saber en el guía, so tendrías que comunicarte con la

compañía que ofrece sus beneficios. Ellos ya ahí te dejan saber si es que ofrecen ese servicio o no y si lo cubren.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te explique los planes o que te mande al guía?

Speaker speaker_2: Ah, ahorita no, porque es que, o sea, estoy un poco de contento ya porque como ya me descontaron una cantidad de mi cheque, entonces... Ya me solucionaron eso.

Speaker speaker_1: Bueno, está bien, ok.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.