

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6023867056963584-4762561192574976**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Llamo para... Yo estuve trabajando con, con una empresa, Surge. Mmm. Y ahí me pusieron un seguro, pero ya yo, ya yo estoy en otra ciudad y tengo otro seguro y quisiera cancelar ese seguro. Ok, ¿con qué...? Ah, ¿solo me puedes brindar los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor? Veintiocho, cuatro, tres. ¿Y tu nombre? Wilmary Melany Durante Leal. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, mi fecha de nacimiento es del cinco/quince del 2000. Ok, ¿y tu dirección? ¿Dirección en Texas? Ah, so, como son preguntas de seguridad no te puedo decir, pero si quieres me la puedes brindar y te dejo saber si sí es la que tengo. Tres, cinco, cinco, Evista Rick gemel DR. Ok, ¿y el número del apartamento? Veintinueve, tres, tres. Ok, gracias. Sí era la de Texas. Luego tengo cuatro, seis, nueve, siete, cuarenta y tres, cincuenta y tres, cero, dos. Ok, so... Al parecer sí tenías cobertura, pero luego la ca-- la cobertura se canceló porque ya no te hicieron deducciones del cheque. So, ya no la tienes activa. Ah, solo- Porque me está-- aún me están llegando cartas. Ah, ¿cartas de qué? De mi correo, me llegan cartas en, en el correo de Texas, allá donde yo vivía. Me- Pero ¿qué-- pero qué es lo que dicen las cartas? De pagos, que tengo que pagar. No, no sabría decirte porque yo ahorita lo que estoy viendo es que tuviste cobertura activa por dos semanas. La última fecha que te-- la tenías activa, eh, fue en febrero, nueve. Ya del diez pa adelante, ya se canceló. Ya no, entonces no estoy activa con eso. Correcto. La última vez que tuviste cobertura fue el nueve de febrero, que fue un domingo. Ya del, del nueve pa adelante, ya no has tenido cobertura. ¿Ya no trabajas con ellos? Eh, no. Por eso digo, porque como se canceló eso y en Washington eso no me sirve. Tendrías que estar con Surge todavía, porque son- -beneficios de parte del, de parte del estafio. Hay que decir que ya no trabajas con ellos. Como ya no estás con Surge, no hay manera de que ellos puedan deducirte el dinero del cheque. Como ya no estás con ellos, el plan sí se cancela. Ah. Porque por es-- eso, parecer como que ellos te inscribieron automáticamente en el plan MSTLRX, que es el plan donde ellos automáticamente te inscriben. Pero como te digo, solo lo tuviste activo por dos semanas, que fue de, de enero veinte al veintiséis, luego la primera semana de febrero. Pero ya, ya después del nueve ya no tuviste cobertura activa y te fuiste a algo que se llama Cobra. So, Cobra, ah, ya eso es otro departamento distinto, pero Cobra tienes la oportunidad de todavía tener ese beneficio si todavía no estás con Surge. Pero como te digo, ese es ya otro departamento que tú fueras tenido que contactar. Ah, pero ya eso también ya se, ya se acabó, ya no estás ni en Cobra. Ah, pero no sé si quieras... Todavía te puedo optar para que, por si quieras, por si las dudas, ah, lo del auto enroll para que no... Por si te sientes más cómoda hacer esa declinación. Pero como te digo, si ya no estás con ellos, no hay, no hay forma de que ellos te puedan estar sacando el cheque porque ya no estás trabajando con ellos. Y para mantener el plan activo,

tú tendrías que continuar estar activa con Surge. Ok. Bueno, bueno, a ver, lo que pasa es que en estos días fui al hospital con mi hijo y eso fue lo que llegó a Texas, pues la factura con ese, con ese, con esa empresa de- De Surge. Tendrías que leérmele este porque no, no estoy segura si lo que te llegó fue lo de la Cobra, porque sé que cuando ya se te acaba te mandan como que papeles de Cobra diciendo que si todavía querías el seguro de parte de ellos, el plan que tenías, pero sería ya de parte de otro departamento. Porque como es-- con este aseguranza tendrías que estar activa todavía, porque te hacen deducciones semanales del cheque para mantener esa semana activa. Pero como ya no estás con ellos, pues como no te van a poder hacer eso si ya no estás con ellos. Sí, sí, te entiendo. Ok, bueno, entonces sí estoy cancelada y ya, ya no hay problema con eso entonces. Ok, sí, porque como te digo ya no tienes cobertura activa, ya... pues no, ya, ya tiene tiempo que no has tenido desde febrero, desde febrero diez. Ese fue el primer día que ya estabas en el rojo, ya del diez, la semana diecisiete también, el veinticuatro, estas dos semanas. So, no, no, pues ya no tienes cobertura. Ok. Bueno, muchísimas gracias entonces. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas. Llamo para... Yo estuve trabajando con, con una empresa, Surge.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Y ahí me pusieron un seguro, pero ya yo, ya yo estoy en otra ciudad y tengo otro seguro y quisiera cancelar ese seguro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué...? Ah, ¿solo me puedes brindar los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor?

Speaker speaker\_1: Veintiocho, cuatro, tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Wilmary Melany Durante Leal.

Speaker speaker\_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, mi fecha de nacimiento es del cinco/quince del 2000.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y tu dirección?

Speaker speaker\_1: ¿Dirección en Texas?

Speaker speaker\_0: Ah, so, como son preguntas de seguridad no te puedo decir, pero si quieras me la puedes brindar y te dejo saber si sí es la que tengo.

Speaker speaker\_1: Tres, cinco, cinco, Evista Rick gemel DR.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y el número del apartamento?

Speaker speaker\_1: Veintinueve, tres, tres.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Sí era la de Texas. Luego tengo cuatro, seis, nueve, siete, cuarenta y tres, cincuenta y tres, cero, dos. Ok, so... Al parecer sí tenías cobertura, pero luego la ca-- la cobertura se canceló porque ya no te hicieron deducciones del cheque. So, ya no la tienes activa. Ah, solo-

Speaker speaker\_1: Porque me está-- aún me están llegando cartas.

Speaker speaker\_0: Ah, ¿cartas de qué?

Speaker speaker\_1: De mi correo, me llegan cartas en, en el correo de Texas, allá donde yo vivía. Me-

Speaker speaker\_0: Pero ¿qué-- pero qué es lo que dicen las cartas?

Speaker speaker\_1: De pagos, que tengo que pagar.

Speaker speaker\_0: No, no sabría decirte porque yo ahorita lo que estoy viendo es que tuviste cobertura activa por dos semanas. La última fecha que te-- la tenías activa, eh, fue en febrero, nueve. Ya del diez pa adelante, ya se canceló.

Speaker speaker\_1: Ya no, entonces no estoy activa con eso.

Speaker speaker\_0: Correcto. La última vez que tuviste cobertura fue el nueve de febrero, que fue un domingo. Ya del, del nueve pa adelante, ya no has tenido cobertura. ¿Ya no trabajas con ellos?

Speaker speaker\_1: Eh, no. Por eso digo, porque como se canceló eso y en Washington eso no me sirve.

Speaker speaker\_0: Tendrías que estar con Surge todavía, porque son- -beneficios de parte del, de parte del estafio. Hay que decir que ya no trabajas con ellos. Como ya no estás con Surge, no hay manera de que ellos puedan deducirte el dinero del cheque. Como ya no estás con ellos, el plan sí se cancela.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_0: Porque por es-- eso, parecer como que ellos te inscribieron automáticamente en el plan MSTLRX, que es el plan donde ellos automáticamente te inscriben. Pero como te digo, solo lo tuviste activo por dos semanas, que fue de, de enero veinte al veintiséis, luego la primera semana de febrero. Pero ya, ya después del nueve ya no tuviste cobertura activa y te fuiste a algo que se llama Cobra. So, Cobra, ah, ya eso es otro departamento distinto, pero Cobra tienes la oportunidad de todavía tener ese beneficio si todavía no estás con Surge. Pero como te digo, ese es ya otro departamento que tú fueras tenido que contactar. Ah, pero ya eso también ya se, ya se acabó, ya no estás ni en Cobra. Ah, pero no sé si quieras... Todavía te puedo optar para que, por si quieras, por si las dudas,

ah, lo del auto enroll para que no... Por si te sientes más cómoda hacer esa declinación. Pero como te digo, si ya no estás con ellos, no hay, no hay forma de que ellos te puedan estar sacando el cheque porque ya no estás trabajando con ellos. Y para mantener el plan activo, tú tendrías que continuar estar activa con Surge.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, bueno, a ver, lo que pasa es que en estos días fui al hospital con mi hijo y eso fue lo que llegó a Texas, pues la factura con ese, con ese, con esa empresa de- De Surge. Tendrías que leérmele este porque no, no estoy segura si lo que te llegó fue lo de la Cobra, porque sé que cuando ya se te acaba te mandan como que papeles de Cobra diciendo que si todavía querías el seguro de parte de ellos, el plan que tenías, pero sería ya de parte de otro departamento. Porque como es-- con este aseguranza tendrías que estar activa todavía, porque te hacen deducciones semanales del cheque para mantener esa semana activa. Pero como ya no estás con ellos, pues como no te van a poder hacer eso si ya no estás con ellos. Sí, sí, te entiendo. Ok, bueno, entonces sí estoy cancelada y ya, ya no hay problema con eso entonces.

Speaker speaker\_0: Ok, sí, porque como te digo ya no tienes cobertura activa, ya... pues no, ya, ya tiene tiempo que no has tenido desde febrero, desde febrero diez. Ese fue el primer día que ya estabas en el rojo, ya del diez, la semana diecisiete también, el veinticuatro, estas dos semanas. So, no, no, pues ya no tienes cobertura.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, muchísimas gracias entonces.

Speaker speaker\_0: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.