

Transcript: Estefania

Acevedo-6022757208768512-5373581089357824

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, ayer me enviaste un mensaje, me dijiste: "Puedo llamar desde el número para saber más información". Mmm, sí, ah, ¿qué dice el mensaje? ¿Qué? ¿Qué dice el mensaje? Me dice que, eh, tienes treinta días para inscribir por un-- por el cheque, eso me dice el mensaje. Ok, ¿apenas empezaste a trabajar con alguna agencia temporal? Sí. ¿Con cuál? ¿Cómo se llama el...? Ahora... . ¿Mmm? ¿Cuál es mi nombre? ¿OS...? O S... OSM. Ah, ¿cómo se llama, perdón? OSM. ... Perdón, no, no te... no te escuché. OSM. ¿OSM? Sí. No tenemos a una agencia con ese nombre, ¿no será con otro n--? ¿Con otro nombre diferente? Eh, la agencia se llama.... ¿Partners? Sí. Ok, so, eso significa que tienes... Eso signi-- eso significa que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos beneficios elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos beneficios, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. Es algo completamente opcional, pero sí son recordatorios que te van a estar mandando. Pero todavía no recibí ningún cheque porque ayer me llamó, me dice en mi cuenta no salió, no, mi cuenta de bancario no salió. Ok, so, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. So, ese es el número que tú llamas si es que te interesa los beneficios. Ah, es de Fort Salud. Correcto. Ok. ¿Te interesaría? Pero no sé cuáles. Ok, so, si quieres te puedo brindar información. Solo necesito... los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ay... Pero no tengo aquí conmigo porque lo llamo por mi primo, no es para mí, pero no tengo esa información ahora. Ok, so, sí necesito esa información para poder meterme en tu archivo. Como somos administradores de muchas agencias, am, diferentes agencias dan diferentes precios, diferentes planes. So, sí necesito esos últimos cuatro para poder meterme en tu archivo. So, si quieres los puedes llamar cuando tengas esa información. Ok, te llamo después. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Ok, gracias. Que estés bien. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, ayer me enviaste un mensaje, me dijiste: "Puedo llamar desde el número para saber más información".

Speaker speaker_1: Mmm, sí, ah, ¿qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: ¿Qué?

Speaker speaker_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Me dice que, eh, tienes treinta días para inscribir por un-- por el cheque, eso me dice el mensaje.

Speaker speaker_1: Ok, ¿apenas empezaste a trabajar con alguna agencia temporal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál?

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama el...? Ahora... .

Speaker speaker_1: ¿Mmm?

Speaker speaker_2: ¿Cuál es mi nombre?

Speaker speaker_1: ¿OS...?

Speaker speaker_2: O S... OSM.

Speaker speaker_1: Ah, ¿cómo se llama, perdón?

Speaker speaker_2: OSM.

Speaker speaker_1: Perdón, no, no te... no te escuché.

Speaker speaker_2: OSM.

Speaker speaker_1: ¿OSM?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: No tenemos a una agencia con ese nombre, ¿no será con otro n--? ¿Con otro nombre diferente?

Speaker speaker_2: Eh, la agencia se llama...

Speaker speaker_1: ¿Partners?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, eso significa que tienes... Eso signi-- eso significa que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos beneficios elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos beneficios, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu

cheque. Es algo completamente opcional, pero sí son recordatorios que te van a estar mandando.

Speaker speaker_2: Pero todavía no recibí ningún cheque porque ayer me llamó, me dice en mi cuenta no salió, no, mi cuenta de bancario no salió.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. So, ese es el número que tú llamas si es que te interesa los beneficios.

Speaker speaker_2: Ah, es de Fort Salud.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Te interesaría?

Speaker speaker_2: Pero no sé cuáles.

Speaker speaker_1: Ok, so, si quieras te puedo brindar información. Solo necesito... los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Ay... Pero no tengo aquí conmigo porque lo llamo por mi primo, no es para mí, pero no tengo esa información ahora.

Speaker speaker_1: Ok, so, sí necesito esa información para poder meterme en tu archivo. Como somos administradores de muchas agencias, am, diferentes agencias dan diferentes precios, diferentes planes. So, sí necesito esos últimos cuatro para poder meterme en tu archivo. So, si quieras los puedes llamar cuando tengas esa información.

Speaker speaker_2: Ok, te llamo después.

Speaker speaker_1: Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Que estés bien.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.