

Transcript: Estefania

Acevedo-6022631894499328-4666536135442432

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse a Benefits and Partners. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, mucho gusto, Stephanie. Habla Brenda Sánchez. Hola, Brenda, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, mira, me llegó un mensaje para los beneficios, para donde... Para la agencia que trabajo. Ok, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos? Ah, tengo más de un mes trabajando con ellos. Ok, ¿te interesa inscribirte? Ah, ya había hablado conti-- con, bueno, con usted, no sé quién me contestó y me mandaron la informaci-- me mandaron las, ah, los tipos de aseguranza y todo. Nada más- Que le dije a la muchacha con la que hablé que los miraría bien y los leyera y luego ya les regresaría la llamada, ¿no? No sé, regresar la llamada antes del día 10 de diciembre. Ok, ah, ¿con qué agencia trabajas? Con Partners. Y cuáles son... Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 19-75. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Mi dirección es 7390 Adelaida Ross, en Paso Robles, California. Ok. Ah, mi número de teléfono es ocho cero cinco nueve cincuenta y dos veintisiete ochenta y cinco. ¿Y tu fecha de nacimiento? Septiembre 3 del 88. Gracias. ¿Todavía tienes el mismo correo electrónico de la beque diecinueve ochenta y ocho cero uno arroba gmail? Okay. Ok. So, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o todavía tenías preguntas? Ya, ya sé. No- Okey. Ya, ya, ya sé cual quiero. Nomás que, ah, nomás que se me olvidó preguntarle a la muchacha tía, porque quiero la VIP. El VIP. Nomás es para mí, es para mí, para mi niño. Pero que... Es que... Ajá. Ah, discúlpame. Dime. Si te iba a decir que para el VIP Prime sería una deducción semanal de no... Para tú y tu hijo de setenta y un dólares y veintidós centavos. Sí. Ah, nomás que quería incluir, ah, porque dijo, me dijo la mucha que era parte dentista y visión. ¿Algo así me dijo la muchacha aparte? Correcto. Sí, señora. ¿También querías, ah, empleado y niño? Sí. Ok. ¿Para el dental y también el de visión o solo dental? Ah, los dos, visión y dental, por favor. Okey. Tengo el VIP Prime para empleado y niño de setenta y un dólares y veintidós centavos. También tengo el plan dental, que te saldría nueve dólares y cincuenta y nueve centavos, y el de visión, que te saldría cuatro dólares y noventa y cuatro centavos. Esos tres juntos serían una deducción semanal de tu cheque de ochenta y cinco centavos, perdón, ochenta y cinco dólares y setenta y cinco centavos. Semanal, ¿verdad? Correcto. Ah, ok, ????? Me das ese porfa-- ¿Me puedes inscribir en esa, por favor? Sí, señora. Ah, también te iba a informar que la sección ciento veinticinco están en esos tres planes, en el médico, el dental y el de visión. Ah, no sé si recuerdes, yo fui con la que estabas hablando la última vez- Que te dije que para esas secciones están bajo una reglación del IRS que te permite pagar esos tres planes con dólares antes de las taxes, pero si quieras cancelar esos planes o agregar, hay que decir, a tu esposo y cambiar el nivel de, de los dependes- Tendrías que estar en tu periodo personal o en el periodo de la compañía para hacer esos cambios. Mira,

de esto de las taxes, ah, no creo que lo ponga porque el motivo es de que como soy mu-- ah, estoy en planes de se-- de separación, de divorcio, ah, las taxes se van un año conmigo y un año con mi, con mi expareja, del niño. So, no sé cómo, no sé cómo funcionaría. So, a lo que me refiero es que esos planes que están bajo esa reglación, que son los planes médicos, el dental y el de visión, te permite pagar esos planes con an-- con dólares antes de las taxes. So, con dólares de antes que te quiten de las taxes. Te permite pagar esos planes de tu cheque. Soy... Ah, la verdad, no, no entiendo cómo es eso. Okey. So, te... Esos planes están bajo una reglación que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que es Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares de antes que te quiten de las taxes. ¿Sabes cómo te-- Okey. Siempre que te pagan- Ah. Taxes, bueno, te-- tú puedes pagar esos planes con dólares antes que te los quite. Por eso está esa regla de que si quieras, hay que decir, cancelar ese plan que está bajo esa reglación, tienes que estar en tu periodo personal. So, nada pasando diciembre once o tienes que estar en el periodo de la inscripción de la compañía, que se hace en el mes creo que de octubre para Partners Personal. So, para dar de baja esos planes o cancelarlos-O agregar dependes o cambiarlo. Ahí, so, tú quieras el de empleado y niños. So, hay que decir que ya quieras el plan solo para empleado. Si haces esos cambios, los tienes que hacer antes de diciembre 11 o en el mes de octubre, cuando estén en el periodo de inscripción con la compañía. ¿Ya me entiendes con eso? Sí, ya. Ya te entendí. Okay. Ah, so... Eso de las taxes como que, como que no me interesa tanto. So, esas son partes de las... Eso, eso es parte de los planes. Ok. So, para hacer cualquier-- Hay que decir que para cancelar esos planes que están bajo esa regla-reglación, son los tres que quieras, están bajo esa sección. So, si los quieras cancelar o quieras cambiar el nivel de la cobertura, lo un-- el único tiempo que puedes hacer eso es antes de diciembre 11 o en el mes de octubre cuando ellos estén en periodo de inscripción otra vez. Ok. Porque está bajo esa reglación que te permite pagar esos planes con antes de que te quiten las taxes de tu cheque. Ok. Mmm. No, no te afecta tanto, ¿o sí? No creo, ¿verdad? Mmm... No, al-- Pues, yo creía que al contrario, porque te permite pagar esos planes con dolares de antes que te l-- quiten de las taxes. Lo único es que, ah, sí tendrías que estar segura si quieras ese nivel de cobertura o si sí quieras esos planes, porque hay que decir, el último que, tu-- día que tú tienes para hacer cualquier cambio o inscribirte es diciembre 11. Hay que decir que tú llamas diciembre 12 y dices: "Yo ya no quiero el plan dental". Si llamas, te van a decir que te vas a tener que esperar hasta el año que viene en el mes de octubre para poder quitar ese plan, porque está bajo esa reglación. Ok, ah, ¿y esa reglación está en todos los planes como en VIP Star, en Plus y todo eso? Sí. Eso está en los planes médicos, que serían los tres VIP, el Standard, el Plus y el Prime. También lo tiene el plan preventivo que se llama el Stay Healthy, TLRX, y también el ME/C Enhance tiene esa reglación, también el plan dental y el de visión. Ok. Ah, pues lo po-- pero lo podemos dejar así, ¿no? Agarrarlo... Como tú digas. ¿Cómo? Ah, po, no, no quisiera dejar-- no quisiera darle un cambio. Ah, pues, le cambio por... ¿Mande? So, tú tienes hasta diciembre 11. Hay que decir que si te inscribes hoy para esos tres planes que quieras, tú tienes hasta diciembre 11 para cambiar tu opinión, para decir: "Oh, yo ya no los quiero, mejor me los puedes quitar". Porque si te pasas y llamas diciembre 12 y llamas para decir que mejor ya no quieres eso, esa cobertura, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía esté en su periodo de inscripción para hacer cualquier cambio o cancelación. No, pues no quisiera hacer ningún cambio, ninguna cancelación. Quiero, quiero ver cómo me va con... este año con la

aseguranza. Ok, so si quieres esos tres seguros, ¿verdad? Es que solo te tengo que dejar de saber como la reglación. Ah, pero okay, ¿si le das permiso a Partners Personal a que haga la deducción semanal de ochenta y cinco dólares y setenta y cinco centavos para tu VIP Prime, el plan dental y el de visión para empleado y niños? Mmm. Una-- Otra preguntita, otra preguntita también: ¿también cubren medicamentos ustedes? Sí, so... déjame, si quieres te lo... te leo lo que te cubriría. Por favor. Los planes... Ok, so- Bueno, nomás este voy a agarrar. Ok, sí, sí. Lo para- Nomás quiero agarrar lo que cubres. Ok, so, tú agarraste el VIP Prime. Para el VIP Prime, ese te cubre... tiene beneficios con los medicamentos, con Pharmaville, así se llama, y puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un tipo de descuento. También estos pre-- ese plan incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da asistencia con proveedores médicos virtualmente y también el VIP Prime no requiere que solo uses tus proveedores preferidos. Puedes usar proveedores adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. Para el VIP Prime, ese te cubriría una tarifa fija dependiendo de los servicios para los que vayas. So, por ejemplo, si vas a una admisión al hospital, te cobraría una tarifa fija de mil dólares por día al máximo de un día. Para beneficios de hospedación, te cubriría cien dólares por día al máximo de treinta días. Unidad de cuidados intensivos te cubriría doscientos dólares por día al máximo de veinte días. Para beneficios de respiración, te cubriría cincuenta dólares por día al máximo de treinta días. Si ocuparías una cirugía en el hospital, te cubrirías dos mil dólares por día el máximo de un día... Si ocuparías cirugía en un consultorio médico, te cubriría una tarifa fija de mil dólares por día, máximo de dos días. También te cubriría sala de emergencias, en esa área te cubriría ciento cincuenta dólares por día, máximo de dos días. Centro de atención de urgente, te cubriría ciento cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días. Físico del habla, te cubriría ciento cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días. Física de terapia, noventa dólares por día, el máximo de cuatro días. También te cubriría estudio avanzado, beneficios de medicamentos restados. Si... o-- te recogen un día en la ambulancia o en-- de tierra o de aire, también te cubriría eso. Y también te cubriría las cirugías preventivas. Si es que eliges este, como dije, para empleado y niño sería setenta y un dólares y veintidós centavos. So, ese plan te cubre las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Luego, para tu plan dental, ese para la visita preventiva te cubre al cien por ciento, algo básico que sería como la limpieza de los dientes, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Te cubriría también al ochenta por ciento una retructura básica, so si te encuentran una carie y te tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Si te toman rayos X, eso se cubre al ochenta por ciento. Tu máximo anal es de quinientos dólares. Y para el plan dental, si tienes que dar un deducible solo de una vez... Um, si eliges el individual de cincuenta o el de familiar de ciento cincuenta, pero ese solo es el de familiar. Y el de visión, que también agarraste, ese requiere copagos. So, el copago por examen de la vista es solo de diez dólares. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Esos ya son para el dental, el visión y el VIP Prime. Entonces, sí tienen sus beneficios así con los medicamentos. Con el VIP Prime va a ser con Pharmaville. Pero ya cuando tengas cobertura activa, la primera semana que tengas cobertura activa, el jueves o el viernes te van a mandar tus tarjetas. Y en esas tarjetas está información sobre las farmacias y el número que puedes llamar para encontrar a proveedores. Ok, está bien, perfecto. Pero también necesito la información de, de los niños o del niño. Nomás es un niño. Ok, um, ¿cómo se llama? Eric

Espinoza . ¿Y tienes su número de seguro social? Si no lo tienes, puedo ponérselos por de mientras. Ay, sí lo tengo, pero estoy por él. Ok. Espérame, espérame un poquito. Ajá. Espérame. Ajá. Maldecida. Espérame un poquito. Si quiero-- si yo te espero . Deja me lo saco para verlo . Este número se de memoria . Está bien. Um, ¿qué es la fecha de nacimiento del niño? Julio, 15 del 2016. Sí, gracias. El número de seguro es seis, ocho, seis, noventa, setenta y cuatro, cuarenta y cuatro. ¿Siete, cuatro, cuatro, cuatro? Sí, tres, cuatro, perdón. Gracias . Ok, por favor, permite que una o dos semanas pasen para que tu empleado empiece a hacer la deducción de tu cheque de ochenta y cinco dólares y setenta y cinco centavos. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de esa cantidad, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tienes tu cobertura activa y ese jueves o viernes te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión. Si es que necesitas una física del VIP Prime, nos puedes llamar y nosotros te las encargamos ya cuando estés activa, porque normalmente esa tra-- tarjeta médica nunca te la mandan, pero si túquieres una física, tú puedes llamar ese lunes que veas esa primera deducción y nosotros te la encargamos. Ah, disculpa, se estaba cortando. No te escuché lo que me decías. Ok, está bien. Um, sí me escuchaste que por favor permites una deducción que pase para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ok, ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al próximo lunes de esa primera deducción es cuando tienes cobertura activa y ese jueves o viernes de tu primera semana con cobertura activa es cuando te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión. Ok, está muy bien. Y, y normalmente la de-- la médica, que es tu VIP Prime, esa normalmente nunca la mandan, pero si túquieres una física, esa, ese primer lunes que ya veas que tienes cobertura activa, um, túnos puedes llamar y nosotros te encargamos una física, si es quequieres una tarjeta física médica. Pero tendrías que ya estar activa, ¿ok?, para que la encarguemos. Ok, ok. Sí, sí, está bien. Ok. ¿Y, y tienes cualquier otra pregunta? No. Ok. Um, y solo por siquieres hacer cualquier cambio en, en los niveles de cobertura o siquieres cancelar alguno de esos tres, recuerda que tienes hasta noviembre 11, ¿ok? Perdón, hasta diciembre 11. Ok, sí. ¿Ok? ¿Cualquier pregunta? No, todo está bien. Me explicaste todo muy bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Adiós. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse a Benefits and Partners. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, mucho gusto, Stephanie. Habla Brenda Sánchez.

Speaker speaker_1: Hola, Brenda, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, mira, me llegó un mensaje para los beneficios, para donde... Para la agencia que trabajo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Ah, tengo más de un mes trabajando con ellos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿te interesa inscribirte?

Speaker speaker_2: Ah, ya había hablado conti-- con, bueno, con usted, no sé quién me contestó y me mandaron la informaci-- me mandaron las, ah, los tipos de aseguranza y todo. Nada más- Que le dije a la muchacha con la que hablé que los miraría bien y los leyera y luego ya les regresaría la llamada, ¿no? No sé, regresar la llamada antes del día 10 de diciembre.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Partners.

Speaker speaker_1: Y cuáles son... Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: 19-75.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi dirección es 7390 Adelaida Ross, en Paso Robles, California.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ah, mi número de teléfono es ocho cero cinco nueve cincuenta y dos veintisiete ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Septiembre 3 del 88.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Todavía tienes el mismo correo electrónico de la beque diecinueve ochenta y ocho cero uno arroba gmail? Okay. Ok. So, ¿ya sabes en lo que te quieras inscribir o todavía tenías preguntas?

Speaker speaker_2: Ya, ya sé. No-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Ya, ya, ya sé cual quiero. Nomás que, ah, nomás que se me olvidó preguntarle a la muchacha tía, porque quiero la VIP. El VIP. Nomás es para mí, es para mí, para mi niño. Pero que...

Speaker speaker_1: Es que... Ajá.

Speaker speaker_2: Ah, discúlpame. Dime.

Speaker speaker_1: Si te iba a decir que para el VIP Prime sería una deducción semanal de no... Para tú y tu hijo de setenta y un dólares y veintidós centavos.

Speaker speaker_2: Sí. Ah, nomás que quería incluir, ah, porque dijo, me dijo la muchacha que era parte dentista y visión. ¿Algo así me dijo la muchacha aparte?

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, señora. ¿También querías, ah, empleado y niño?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para el dental y también el de visión o solo dental?

Speaker speaker_2: Ah, los dos, visión y dental, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo el VIP Prime para empleado y niño de setenta y un dólares y veintidós centavos. También tengo el plan dental, que te saldría nueve dólares y cincuenta y nueve centavos, y el de visión, que te saldría cuatro dólares y noventa y cuatro centavos. Esos tres juntos serían una deducción semanal de tu cheque de ochenta y cinco centavos, perdón, ochenta y cinco dólares y setenta y cinco centavos.

Speaker speaker_2: Semanal, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ????? Me das ese porfa-- ¿Me puedes inscribir en esa, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Ah, también te iba a informar que la sección ciento veinticinco están en esos tres planes, en el médico, el dental y el de visión. Ah, no sé si recuerdes, yo fui con la que estabas hablando la última vez- Que te dije que para esas secciones están bajo una reglación del IRS que te permite pagar esos tres planes con dólares antes de las taxes, pero si quieres cancelar esos planes o agregar, hay que decir, a tu esposo y cambiar el nivel de, de los dependes- Tendrías que estar en tu periodo personal o en el periodo de la compañía para hacer esos cambios.

Speaker speaker_2: Mira, de esto de las taxes, ah, no creo que lo ponga porque el motivo es de que como soy mu-- ah, estoy en planes de se-- de separación, de divorcio, ah, las taxes se van un año conmigo y un año con mi, con mi expareja, del niño. So, no sé cómo, no sé cómo funcionaría.

Speaker speaker_1: So, a lo que me refiero es que esos planes que están bajo esa reglación, que son los planes médicos, el dental y el de visión, te permite pagar esos planes con an-- con dólares antes de las taxes. So, con dólares de antes que te quiten de las taxes. Te permite pagar esos planes de tu cheque.

Speaker speaker_2: Soy... Ah, la verdad, no, no entiendo cómo es eso.

Speaker speaker_1: Okey. So, te... Esos planes están bajo una reglación que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que es Sección ciento veinticinco es que te permite pagar esos planes con dólares de antes que te quiten de las taxes. ¿Sabes cómo te--

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Siempre que te pagan-

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Taxas, bueno, te-- tú puedes pagar esos planes con dólares antes que te los quite. Por eso está esa regla de que si quieres, hay que decir, cancelar ese plan que

está bajo esa reglación, tienes que estar en tu periodo personal. So, nada pasando diciembre once o tienes que estar en el periodo de la inscripción de la compañía, que se hace en el mes creo que de octubre para Partners Personal. So, para dar de baja esos planes o cancelarlos-O agregar dependes o cambiarlo. Ahí, so, tú quieres el de empleado y niños. So, hay que decir que ya quieres el plan solo para empleado. Si haces esos cambios, los tienes que hacer antes de diciembre 11 o en el mes de octubre, cuando estén en el periodo de inscripción con la compañía. ¿Ya me entiendes con eso?

Speaker speaker_2: Sí, ya. Ya te entendí.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_2: Ah, so... Eso de las taxes como que, como que no me interesa tanto.

Speaker speaker_1: So, esas son partes de las... Eso, eso es parte de los planes.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: So, para hacer cualquier-- Hay que decir que para cancelar esos planes que están bajo esa regla-reglación, son los tres que quieras, están bajo esa sección. So, si los quieres cancelar o quieres cambiar el nivel de la cobertura, lo un-- el único tiempo que puedes hacer eso es antes de diciembre 11 o en el mes de octubre cuando ellos estén en periodo de inscripción otra vez.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Porque está bajo esa reglación que te permite pagar esos planes con antes de que te quiten las taxes de tu cheque.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: No, no te afecta tanto, ¿o sí? No creo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mmm... No, al-- Pues, yo creía que al contrario, porque te permite pagar esos planes con dólares de antes que te l-- quiten de las taxes. Lo único es que, ah, sí tendrías que estar segura si quieras ese nivel de cobertura o si sí quieras esos planes, porque hay que decir, el último que, tu-- día que tú tienes para hacer cualquier cambio o inscribirte es diciembre 11. Hay que decir que tú llamas diciembre 12 y dices: "Yo ya no quiero el plan dental". Si llamas, te van a decir que te vas a tener que esperar hasta el año que viene en el mes de octubre para poder quitar ese plan, porque está bajo esa reglación.

Speaker speaker_2: Ok, ah, ¿y esa reglación está en todos los planes como en VIP Star, en Plus y todo eso?

Speaker speaker_1: Sí. Eso está en los planes médicos, que serían los tres VIP, el Standard, el Plus y el Prime. También lo tiene el plan preventivo que se llama el Stay Healthy, TLRX, y también el ME/C Enhance tiene esa reglación, también el plan dental y el de visión.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, pues lo po-- pero lo podemos dejar así, ¿no? Agarrarlo... Como tú digas.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Ah, po, no, no quisiera dejar-- no quisiera darle un cambio. Ah, pues, le cambio por... ¿Mande?

Speaker speaker_1: So, tú tienes hasta diciembre 11. Hay que decir que si te inscribes hoy para esos tres planes que quieras, tú tienes hasta diciembre 11 para cambiar tu opinión, para decir: "Oh, yo ya no los quiero, mejor me los puedes quitar". Porque si te pasas y llamas diciembre 12 y llamas para decir que mejor ya no quieras eso, esa cobertura, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía esté en su periodo de inscripción para hacer cualquier cambio o cancelación.

Speaker speaker_2: No, pues no quisiera hacer ningún cambio, ninguna cancelación. Quiero, quiero ver cómo me va con... este año con la seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, so si quieras esos tres seguros, ¿verdad? Es que solo te tengo que dejar de saber como la reglación. Ah, pero okay, ¿si le das permiso a Partners Personal a que haga la deducción semanal de ochenta y cinco dólares y setenta y cinco centavos para tu VIP Prime, el plan dental y el de visión para empleado y niños?

Speaker speaker_2: Mmm. Una-- Otra preguntita, otra preguntita también: ¿también cubren medicamentos ustedes?

Speaker speaker_1: Sí, so... déjame, si quieras te lo... te leo lo que te cubriría.

Speaker speaker_2: Por favor.

Speaker speaker_1: Los planes... Ok, so-

Speaker speaker_2: Bueno, nomás este voy a agarrar.

Speaker speaker_1: Ok, sí, sí. Lo para-

Speaker speaker_2: Nomás quiero agarrar lo que cubres.

Speaker speaker_1: Ok, so, tú agarraste el VIP Prime. Para el VIP Prime, ese te cubre... tiene beneficios con los medicamentos, con Pharmaville, así se llama, y puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un tipo de descuento. También estos pre-- ese plan incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da asistencia con proveedores médicos virtualmente y también el VIP Prime no requiere que solo uses tus proveedores preferidos. Puedes usar proveedores adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. Para el VIP Prime, ese te cubriría una tarifa fija dependiendo de los servicios para los que vayas. So, por ejemplo, si vas a una admisión al hospital, te cobraría una tarifa fija de mil dólares por día al máximo de un día. Para beneficios de hospedación, te cubriría cien dólares por día al máximo de treinta días. Unidad de cuidados intensivos te cubriría doscientos dólares por día al máximo de veinte días. Para beneficios de respiración, te cubriría cincuenta dólares por día al máximo de treinta días. Si ocuparías una cirugía en el hospital, te cubrirías dos mil dólares por día el máximo de un

día... Si ocuparías cirugía en un consultorio médico, te cubriría una tarifa fija de mil dólares por día, máximo de dos días. También te cubriría sala de emergencias, en esa área te cubriría ciento cincuenta dólares por día, máximo de dos días. Centro de atención de urgente, te cubriría ciento cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días. Físico del habla, te cubriría ciento cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días. Física de terapia, noventa dólares por día, el máximo de cuatro días. También te cubriría estudio avanzado, beneficios de medicamentos restados. Si... o-- te recogen un día en la ambulancia o en-- de tierra o de aire, también te cubriría eso. Y también te cubriría las cirugías preventivas. Si es que eliges este, como dije, para empleado y niño sería setenta y un dólares y veintidós centavos. So, ese plan te cubre las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Luego, para tu plan dental, ese para la visita preventiva te cubre al cien por ciento, algo básico que sería como la limpieza de los dientes, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Te cubriría también al ochenta por ciento una retractura básica, so si te encuentran una carie y te tienen que llenar, eso se cubre al ochenta por ciento. Si te toman rayos X, eso se cubre al ochenta por ciento. Tu máximo anal es de quinientos dólares. Y para el plan dental, si tienes que dar un deducible solo de una vez... Um, si eliges el individual de cincuenta o el de familiar de ciento cincuenta, pero ese solo es el de familiar. Y el de visión, que también agarraste, ese requiere copagos. So, el copago por examen de la vista es solo de diez dólares. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. Esos ya son para el dental, el visión y el VIP Prime. Entonces, sí tienen sus beneficios así con los medicamentos. Con el VIP Prime va a ser con Pharmaville. Pero ya cuando tengas cobertura activa, la primera semana que tengas cobertura activa, el jueves o el viernes te van a mandar tus tarjetas. Y en esas tarjetas está información sobre las farmacias y el número que puedes llamar para encontrar a proveedores.

Speaker speaker_3: Ok, está bien, perfecto.

Speaker speaker_1: Pero también necesito la información de, de los niños o del niño.

Speaker speaker_3: Nomás es un niño.

Speaker speaker_1: Ok, um, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_3: Eric Espinoza .

Speaker speaker_1: ¿Y tienes su número de seguro social? Si no lo tienes, puedo ponérselos por de mientras.

Speaker speaker_3: Ay, sí lo tengo, pero estoy por él.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Espérame, espérame un poquito.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_3: Espérame.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_3: Maldecida.

Speaker speaker_1: Espérame un poquito. Si quiero-- si yo te espero .

Speaker speaker_3: Deja me lo saco para verlo . Este número se de memoria .

Speaker speaker_1: Está bien. Um, ¿qué es la fecha de nacimiento del niño?

Speaker speaker_3: Julio, 15 del 2016.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_3: El número de seguro es seis, ocho, seis, noventa, setenta y cuatro, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Siete, cuatro, cuatro, cuatro?

Speaker speaker_3: Sí, tres, cuatro, perdón.

Speaker speaker_1: Gracias . Ok, por favor, permite que una o dos semanas pasen para que tu empleado empiece a hacer la deducción de tu cheque de ochenta y cinco dólares y setenta y cinco centavos. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de esa cantidad, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tienes tu cobertura activa y ese jueves o viernes te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión. Si es que necesitas una física del VIP Prime, nos puedes llamar y nosotros te las encargamos ya cuando estés activa, porque normalmente esa tra-- tarjeta médica nunca te la mandan, pero si tú quieres una física, tú puedes llamar ese lunes que veas esa primera deducción y nosotros te la encargamos.

Speaker speaker_3: Ah, disculpa, se estaba cortando. No te escuché lo que me decías.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Um, sí me escuchaste que por favor permites una deducción que pase para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ok, ya cuando veas la primera deducción de tu cheque, al próximo lunes de esa primera deducción es cuando tienes cobertura activa y ese jueves o viernes de tu primera semana con cobertura activa es cuando te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión.

Speaker speaker_3: Ok, está muy bien.

Speaker speaker_1: Y, y normalmente la de-- la médica, que es tu VIP Prime, esa normalmente nunca la mandan, pero si tú quieres una física, esa, ese primer lunes que ya veas que tienes cobertura activa, um, tú nos puedes llamar y nosotros te encargamos una física, si es que quieres una tarjeta física médica. Pero tendrías que ya estar activa, ¿ok?, para que la encarguemos.

Speaker speaker_3: Ok, ok. Sí, sí, está bien. Ok.

Speaker speaker_1: ¿Y, y tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: Ok. Um, y solo por si quieres hacer cualquier cambio en, en los niveles de cobertura o si quieres cancelar alguno de esos tres, recuerda que tienes hasta noviembre

11, ¿ok? Perdón, hasta diciembre 11.

Speaker speaker_3: Ok, sí.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Cualquier pregunta?

Speaker speaker_3: No, todo está bien. Me explicaste todo muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente. Adiós.

Speaker speaker_1: Bye .