

Transcript: Estefania

Acevedo-6020839373455360-4660830057185280

Full Transcript

Gracias por conectarte con ???■ Me llamo Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Bueno, em, es que yo quiero-- yo quisiera cancelar mi, mi plan médico y el, el dental. Okey, quieres información sobre tus planes. Em, ¿con qué staffing trabajas? Con Aliyah. Aliyah Staffing. Okey, permíteme. Porque primor-- primordialmente yo quería el de la visión, pero solamente me dieron el dental y el, el médico. Y literalmente- Okey, so tengo-- ¿Tú llamaste o cómo hiciste tu...? Sí, yo, yo llamé. ¿Llamaste? Okey. ¿So no lo pediste? Cuando llamaste. O sea, no, sí, ya, ya me lo-- o sea, ya me lo, ya me lo habían dado. Yo lo tengo. Okey. Pero yo, yo lo que quería- Dejame meterme en tu cuenta para ver tus planes. Em, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cinco, cinco, cuatro, siete. ¿Y tu nombre? Yamilet Vega Soto. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Em, fecha de nacimiento, enero veintiséis del noventa y siete. Y la dirección es 1602 Brookridge, B-R-S-W, em, Decatur, Alabama, eh, treinta y cinco, seis cero uno. Yo tengo una dirección distinta. ¿Recuerdas una dirección distinta que vayamos a tener en el sistema? No sé si la de Puerto Rico, que es de Villa Ceral, número A diecinueve. Lara Puerto Rico, cero, cero, seis, seis, nueve. Okey, sí, sí, es esa. Deja y te la cambio. ¿Cuál es tu dirección actual? Dieciséis, cero, dos... Brookridge. Es que no sé decirlo bien. ¿Goodridge? Em... Sí. B-R-S-W. Em, Decatur, Alabama. Y el zip code treinta y cinco, seis, cero, uno . A esa dirección le llegaron, creo que es, si no me equivoco, unas cartas mías del plan a casa de mi mamá. Okey. ¿Y cuál era esa ciudad? Perdón. Em, aquí Decatur. Ok, gracias . Ok. Luego tengo siete, ocho, siete, ocho, noventa y siete, cuarenta, treinta y cinco como número de teléfono. No, ese es el número viejo de mi mamá. Eso ya no es lo que quiero. Es el número que me estás llamando, ¿verdad? Dos, cinco, seis, dos, veintisiete, ochenta, noventa y uno. Okey. Sí. Permíteme, déjame actualizar todo porque creo que tenemos tu información de antes. Sí, yo creo que... Okey. ¿Y tu correo electrónico cuál es? Yamilet Vega Soto, nueve, gmail. Okey, también eso está mal . ¿Dijiste el número nueve? Sí. Okey. Okey. ¿Y cómo te podía ayudar? Em, es que cuando yo cogí lo de los planes médicos, em- Ajam. Yo quería el de visión también. Y solamente me dieron el dental y el médico. Y pues literalmente no lo estoy usando. Y el dental, pues como quiera me cobran demasiado por ir al dentista. A ver si lo podías sacar. Entonces, sí tienes el plan de visión. Ese te lo paga el staffing. Tú solo pagas el plan médico, que es de diecinueve y sesenta y tres a la semana, y el plan dental, y ellos te pagan el de visión, que es de dos dólares y quince centavos, pero ellos te pagan ese. Oh, yo no sabía, porque no me habían dicho... Me habían dicho... Yo había llamado, me habían dicho que no y, y, y no me lo están-- como que no, como no salen en el payment, como que no los debitan. No sabía. Mmm. Sí, ellos, ah, ellos pagan eso. De parte del staffing, ellos pagan dos dólares y quince centavos semanales. Eso es lo que ellos pagan y tú solo pagas los veintitrés, veintisiete a la semana, que es para el plan dental y el plan médico. Tú sí

tienes tu plan de visión. ¿Tienes tu tarjeta o no? No, por eso no he ido. Ok, so, si quieres te la puedo enviar a tu correo electrónico. ¿Se puede por correo electrónico? Sí, yo te la puedo enviar por correo electrónico. Sí, por favor, a ver si puedo ir. Ah, y déjame ver hace cuánto... Sí, ahorita de mientras te la puedo enviar por correo electrónico. ¿Quieres que te mande también la dental y la médica o solo la de visión? No, solo la de visión. Yo no podría quedarme solo con la de visión, ¿verdad? Ah... Creo que... Déjame averiguar, pero creo que para que te lo paguen... No, no creo. Tienes que tener al menos algo, una cosa que... Sí, so, para que te lo paguen... Sí, déjame asegurarme, pero estoy segura que para que ellos te lo paguen tienes que tener al menos un plan que tú estás pagando. No creo que te lo den gratis. Así, sin nada. Ah, pero dejénme asegurar. Permíteme, dame un segundo. Sí, por-- al mínimo tienes que tener una-- un plan que tú estés pagando para tener ese plan de visión gratis. Me podrías dar entonces con el dental y con el de visión? Sí, señora. ¿Quieres que te quite el de médico? ¿Ya no lo quieres? Sí, por favor. Ah... Solo que recuerda que si en el futuro cambias de opinión, siempre y si lo quieres, la única forma que puedes obtener otra vez el plan médico es en temporada de inscripción de la compañía, ¿ok? Pero antes de que lo canceles, te quiero dejar saber eso, porque para tener los planes te tienes que inscribir en temporada de inscripción. Lo puedo cancelar, pero antes que lo canceles, sí te quiero dejar saber eso. Que si es que luego, si lo quieres obtener otra vez, lo puedes hacer, pero tendría que ser hasta la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de noviembre. El año pasado lo hicieron entre noviembre dieciocho a enero diez, ¿ok? Entonces, antes que lo canceles, solo te quiero dejar saber, solo para que... por si sí... siempre si lo quieres cancelar. Está bien, sí, gra-gracias a usted. ¿Ok? Ah, y las cancelaciones, si toman siete a diez días procesar, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones de veintitrés dólares y veintisiete centavos, ¿ok? Pero ya te lo voy a borrar. Está bien. So, ya, ya solo vas a tener plan dental de tres dólares y sesenta y cuatro centavos, luego tu plan de edición, que es dos dólares y quince centavos. Déjame y hago esos cambios... Ok, so, ya vas a estar pagando una nueva deducción de tres dólares y sesenta y cuatro centavos semanales. Solo ten-- ton-- ten en cuenta que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía de veintitrés dólares y veintisiete centavos, pero no pasarían esas dos, si es que ves dos. Ok, pero ya te cancelé tu plan médico y ya eso es-- ya cuando veas la nueva deducción de tres dólares y sesenta y cuatro centavos es cuando solo vas a tener el plan dental y el plan de visión. Y ya de una vez te voy a enviar tu tarjeta de visión a tu correo, ¿ok? Permíteme un segundo, te voy a poner en una espera y luego, cuando me meta otra vez en la llamada, si me puedes verificar que la has recibido. Dijiste que es yamiletsoto, número nueve, arroba gmail punto com, ¿verdad? Yamilés Vega Soto. Vega Soto, ok. Ok, ahorita te la voy a enviar. Dame un segundo. Ok, ya te acabo de enviar tu... tarjeta a tu correo electrónico. Por favor, me puedes verificar que la has recibido. Sí, checo. Y va a llegar un correo que dice info@benefitsandcard.com. Si es que no lo ves, yo vuelvo a que abras tu correo. También chequearía tu bandeja de correos no deseados como la bandeja junk o la bandeja de spam. Sí, ya me salió. Ok, so, esa es tu tarjeta, la de edición. Ok, muchas gracias. De nada. Y como te digo, solo ten en cuenta si es que todavía ves una o dos deducciones de veintitrés dólares, es porque las cancelaciones toman, pues, siete días a procesar. Pero ya cuando veas la de tres dólares y sesenta y cuatro centavos, ya eso solamente va a ser para el plan dental y la deducción. Y como te digo, las deducciones te la paga la agencia. Muy bien, gracias. Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Si tienes cualquier pregunta estamos abiertos de ocho a m a ocho p. m., tiempo este.
Gracias. Gracias. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por conectarte con ???■ Me llamo Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Bueno, em, es que yo quiero-- yo quisiera cancelar mi, mi plan médico y el, el dental.

Speaker speaker_0: Okey, quieres información sobre tus planes. Em, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con Aliyah. Aliyah Staffing.

Speaker speaker_0: Okey, permíteme. Porque primor-- primordialmente yo quería el de la visión, pero solamente me dieron el dental y el, el médico. Y literalmente- Okey, so tengo-- ¿Tú llamaste o cómo hiciste tu...?

Speaker speaker_1: Sí, yo, yo llamé.

Speaker speaker_0: ¿Llamaste? Okey. ¿So no lo pediste? Cuando llamaste.

Speaker speaker_1: O sea, no, sí, ya, ya me lo-- o sea, ya me lo, ya me lo habían dado. Yo lo tengo.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Pero yo, yo lo que querí-

Speaker speaker_0: Dejame meterme en tu cuenta para ver tus planes. Em, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Cinco, cinco, cuatro, siete.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Yamilet Vega Soto.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Em, fecha de nacimiento, enero veintiséis del noventa y siete. Y la dirección es 1602 Brookridge, B-R-S-W, em, Decatur, Alabama, eh, treinta y cinco, seis cero uno.

Speaker speaker_0: Yo tengo una dirección distinta. ¿Recuerdas una dirección distinta que vayamos a tener en el sistema?

Speaker speaker_1: No sé si la de Puerto Rico, que es de Villa Ceral, número A diecinueve. Lara Puerto Rico, cero, cero, seis, seis, nueve.

Speaker speaker_0: Okey, sí, sí, es esa. Deja y te la cambio. ¿Cuál es tu dirección actual?

Speaker speaker_1: Dieciséis, cero, dos... Brookridge. Es que no sé decirlo bien.

Speaker speaker_0: ¿Goodridge?

Speaker speaker_1: Em... Sí. B-R-S-W. Em, Decatur, Alabama. Y el zip code treinta y cinco, seis, cero, uno . A esa dirección le llegaron, creo que es, si no me equivoco, unas cartas más del plan a casa de mi mamá.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuál era esa ciudad? Perdón.

Speaker speaker_1: Em, aquí Decatur.

Speaker speaker_0: Ok, gracias . Ok. Luego tengo siete, ocho, siete, ocho, noventa y siete, cuarenta, treinta y cinco como número de teléfono.

Speaker speaker_1: No, ese es el número viejo de mi mamá. Eso ya no es lo que quiero.

Speaker speaker_0: Es el número que me estás llamando, ¿verdad? Dos, cinco, seis, dos, veintisiete, ochenta, noventa y uno. Okey.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Permíteme, déjame actualizar todo porque creo que tenemos tu información de antes.

Speaker speaker_1: Sí, yo creo que...

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu correo electrónico cuál es?

Speaker speaker_1: Yamilet Vega Soto, nueve, gmail.

Speaker speaker_0: Okey, también eso está mal . ¿Dijiste el número nueve?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. ¿Y cómo te podía ayudar?

Speaker speaker_1: Em, es que cuando yo cogí lo de los planes médicos, em-

Speaker speaker_0: Ajam.

Speaker speaker_1: Yo quería el de visión también. Y solamente me dieron el dental y el médico. Y pues literalmente no lo estoy usando. Y el dental, pues como quiera me cobran demasiado por ir al dentista. A ver si lo podías sacar.

Speaker speaker_0: Entonces, sí tienes el plan de visión. Ese te lo paga el staffing. Tú solo pagas el plan médico, que es de diecinueve y sesenta y tres a la semana, y el plan dental, y ellos te pagan el de visión, que es de dos dólares y quince centavos, pero ellos te pagan ese.

Speaker speaker_1: Oh, yo no sabía, porque no me habían dicho... Me habían dicho... Yo había llamado, me habían dicho que no y, y, y no me lo están-- como que no, como no salen en el payment, como que no los debitan. No sabía.

Speaker speaker_0: Mmm. Sí, ellos, ah, ellos pagan eso. De parte del staffing, ellos pagan dos dólares y quince centavos semanales. Eso es lo que ellos pagan y tú solo pagas los veintitrés, veintisiete a la semana, que es para el plan dental y el plan médico. Tú sí tienes tu plan de visión. ¿Tienes tu tarjeta o no?

Speaker speaker_1: No, por eso no he ido.

Speaker speaker_0: Ok, so, si quieres te la puedo enviar a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: ¿Se puede por correo electrónico?

Speaker speaker_0: Sí, yo te la puedo enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, por favor, a ver si puedo ir.

Speaker speaker_0: Ah, y déjame ver hace cuánto... Sí, ahorita de mientras te la puedo enviar por correo electrónico. ¿Quieres que te mande también la dental y la médica o solo la de visión?

Speaker speaker_1: No, solo la de visión. Yo no podría quedarme solo con la de visión, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ah... Creo que... Déjame averiguar, pero creo que para que te lo paguen...

Speaker speaker_1: No, no creo.

Speaker speaker_0: Tienes que tener al menos algo, una cosa que... Sí, so, para que te lo paguen... Sí, déjame asegurarme, pero estoy segura que para que ellos te lo paguen tienes que tener al menos un plan que tú estás pagando. No creo que te lo den gratis. Así, sin nada. Ah, pero dejénme asegurar. Permíteme, dame un segundo. Sí, por-- al mínimo tienes que tener una-- un plan que tú estés pagando para tener ese plan de visión gratis.

Speaker speaker_1: Me podrías dar entonces con el dental y con el de visión?

Speaker speaker_0: Sí, señora. ¿Quieres que te quite el de médico? ¿Ya no lo quieres?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ah... Solo que recuerda que si en el futuro cambias de opinión, siempre y si lo quieres, la única forma que puedes obtener otra vez el plan médico es en temporada de inscripción de la compañía, ¿ok? Pero antes de que lo canceles, te quiero dejar saber eso, porque para tener los planes te tienes que inscribir en temporada de inscripción. Lo puedo cancelar, pero antes que lo canceles, sí te quiero dejar saber eso. Que si es que luego, si lo quieres obtener otra vez, lo puedes hacer, pero tendría que ser hasta la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de noviembre. El año pasado lo hicieron entre noviembre dieciocho a enero diez, ¿ok? Entonces, antes que lo canceles, solo

te quiero dejar saber, solo para que... por si sí... siempre sí lo quieres cancelar.

Speaker speaker_1: Está bien, sí, gra-gracias a usted.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Ah, y las cancelaciones, si toman siete a diez días procesar, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones de veintitrés dólares y veintisiete centavos, ¿ok? Pero ya te lo voy a borrar.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: So, ya, ya solo vas a tener plan dental de tres dólares y sesenta y cuatro centavos, luego tu plan de edición, que es dos dólares y quince centavos. Déjame y hago esos cambios... Ok, so, ya vas a estar pagando una nueva deducción de tres dólares y sesenta y cuatro centavos semanales. Solo ten-- ton-- ten en cuenta que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía de veintitrés dólares y veintisiete centavos, pero no pasarían esas dos, si es que ves dos . Ok, pero ya te cancelé tu plan médico y ya eso es-- ya cuando veas la nueva deducción de tres dólares y sesenta y cuatro centavos es cuando solo vas a tener el plan dental y el plan de visión. Y ya de una vez te voy a enviar tu tarjeta de visión a tu correo, ¿ok?

Permíteme un segundo, te voy a poner en una espera y luego, cuando me meta otra vez en la llamada, si me puedes verificar que la has recibido. Dijiste que es yamiletsoto, número nueve, arroba gmail punto com, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Yamilés Vega Soto.

Speaker speaker_0: Vega Soto, ok. Ok, ahorita te la voy a enviar. Dame un segundo. Ok, ya te acabo de enviar tu... tarjeta a tu correo electrónico. Por favor, me puedes verificar que la has recibido.

Speaker speaker_2: Sí, checo.

Speaker speaker_0: Y va a llegar un correo que dice info@benefitsandcard.com. Si es que no lo ves, yo vuelvo a que abras tu correo. También chequearía tu bandeja de correos no deseados como la bandeja junk o la bandeja de spam.

Speaker speaker_2: Sí, ya me salió.

Speaker speaker_0: Ok, so, esa es tu tarjeta, la de edición.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Y como te digo, solo ten en cuenta si es que todavía ves una o dos deducciones de veintitrés dólares, es porque las cancelaciones toman, pues, siete días a procesar. Pero ya cuando veas la de tres dólares y sesenta y cuatro centavos, ya eso solamente va a ser para el plan dental y la deducción. Y como te digo, las deducciones te la paga la agencia.

Speaker speaker_2: Muy bien, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, de nada. Que tengas un buen día. Si tienes cualquier pregunta estamos abiertos de ocho a m a ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_2: Igual.