

Transcript: Estefania

Acevedo-6015251749453824-5638256700080128

Full Transcript

Sí, buenas, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Mmm, sí, estaba marcando porque, ah... Llamé a la agencia donde trabajo y dice que no han recibido... a, ninguna carta de ustedes de que ya cancelaron la aseguranza. So, no mandamos esas cartas si tú no las pides. Y no se la mandamos a la agencia, te la mandamos a ti. Ah, pues yo- Es algo que tú tienes que pedir cuando... Eso es algo que tienes que tú pedir cuando cancelas. Le tienes que decir a la representante que te ayudó. Te la podemos mandar, pero es algo que uno pide. Y se lo mandamos al cliente, no a la staffing. So, si quieres me puedo fijar, ah... me puedo meter a tu archivo, que para hacer eso sí tengo que meterme, como administramos diferentes agencias en la nación, tengo que saber tu staffing, tu archivo y todo eso. So, ¿con quién estás trabaj-- bueno, estabas o estás trabajando? Estaba trabajando para Patterson. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Cincuenta y dos, cincuenta y siete. ¿Treinta y dos...? No, cincuenta y dos, cincuenta y siete. Ajá. Ok, gracias. ¿Y tu nombre? Carlos Estrada. ¿Y tu fecha de nacimiento y dirección? Es, eh... 12 de noviembre del 96. Ok, perdón, ??? cliente. Dijiste que tu apellido era Carlos... ¿qué, perdón? Es Estrada Barragán. Ok. ¿Barragán? Sí. Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección? Sí, la dirección donde vivo es cuatro... cero, seis, cero, seis, dos, cien, veintiocho, en California. Yo tengo una dirección distinta. ¿Te cambiaste? Sí, me cambié. Ya les había hablado antes y les había dicho. ¿Cuál es la dirección que ha-- que estaba anterior? Porque tenemos la vieja. Sí, es 500 y medio North Casey en California. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? El 12 de noviembre del 96. ¿96? Sí. Tengo un año distinto. Como tengo un año distinto, me vas a tener que verificar tu número de seguro social dist-- ah, completo. Sí, es 6, 12, 40, 52, 57. Yo tenía del 95. ¿Tú eres del 96? Sí. Ok, gracias. Ya te lo cambié. Ah... 559 3-- 93 8173 es tu número de teléfono? Sí. Ok, permíteme. Tengo... Como es court order y tengo que asegurarme que mandaron esa carta. No puedo hacer nada si no la mandaron, ¿ok? Porque es orden de corte. No lo puedo tocar si no mandaron nada. Entonces, dame un segundo, déjame asegurarme si mandaron esa información diciendo que ya no necesitas la cobertura, porque si no mandaron eso no puedo hacer yo nada, ¿ok? So, dame un segundo. Ok, señor. So, me estaba fijando y no hemos recibido ningún documento diciendo que esta cobertura se puede cancelar. So, en estos momentos no puedo hacer nada. No hemos recibido nada. Es que, eh... apenas marqué al child support y dijeron que ellos ya mandaron a la jueza el... el... ¿cuándo me dijeron?, el 17. Bueno, nosotros no hemos recibido nada. Si la mandaron, no la hemos recibido, y sin ese documento yo no puedo hacer nada. Ok. Ah, entonces, voy a marcar otra vez, porque sí me dijeron que ya habían ma-- ya habían marcado. So, no es algo que ellos pueden marcar, ellos... es algo, un documento que ellos tienen que mandar. Entonces, no importa si ellos llaman, tienen que mandar algo diciendo que tú ya no vas a tener esta cobertura. Es algo que ellos mandan, no algo que ellos dicen.

Tienen que mandarlo. Entonces, yo les hablaría y les preguntaran que, por favor, se aseguran que sí mandaron ese documento, porque nosotros no hemos recibido nada. Ahorita, sí, mira... ¿Qué dijeron? ¿Ah? El único documento que tengo es el que dice que tienes que tener el child support. Ya de allí no hay otro. Sí, el child support sí, sí, dijeron que sí. Y les digo, este... voy a tener que marcar, porque sí me dijeron eso de que el 17 fue esa carta mandada, porque la jueza ya autorizó que esto es así, que ya no voy a pagar seguridad. Sí, so, yo les llamaría para asegurar, porque como te digo, am... hasta el momento que no lo recibimos, si no dice, no podemos hacer nada. Como ahí está esa cosa de la corte de orden, so sí es importante que ese documento lo agarremos, pero no, no hemos recibido nada de parte de ellos. Ah, no, sí. Entonces, ahorita voy a marcarles otra vez. Ok, está bien. Y como te digo, si te dicen, pues yo seguiría llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos, porque si no... Sí, pro-- la... probablemente te vaya a seguir tocando gente distinta y ellos van a buscar ese papel, y si no lo ven, no te van a poder ayudar. Ok, so, ¿tienen que mandar a ustedes o en rigo-- o a mí? Sí. Yo no estoy muy segura cómo sirve, pero... No, no, no estoy segura cómo va ese proceso, pero lo que sí sé es que si no vemos el documento no podemos hacer nada. Ok, está bien, ahorita les marco. Ok, está bien. Sí, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Sí, buenas, buenos días.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Mmm, sí, estaba marcando porque, ah... Llamé a la agencia donde trabajo y dice que no han recibido... a, ninguna carta de ustedes de que ya cancelaron la seguridad.

Speaker speaker_1: So, no mandamos esas cartas si tú no las pides. Y no se la mandamos a la agencia, te la mandamos a ti.

Speaker speaker_0: Ah, pues yo-

Speaker speaker_1: Es algo que tú tienes que pedir cuando... Eso es algo que tienes que tú pedir cuando cancelas. Le tienes que decir a la representante que te ayudó. Te la podemos mandar, pero es algo que uno pide. Y se lo mandamos al cliente, no a la staffing. So, si quieres me puedo fijar, ah... me puedo meter a tu archivo, que para hacer eso sí tengo que meterme, como administramos diferentes agencias en la nación, tengo que saber tu staffing, tu archivo y todo eso. So, ¿con quién estás trabaj-- bueno, estabas o estás trabajando?

Speaker speaker_0: Estaba trabajando para Patterson.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_0: Cincuenta y dos, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Treinta y dos...?

Speaker speaker_0: No , cincuenta y dos, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, gracias. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: Carlos Estrada.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento y dirección?

Speaker speaker_0: Es, eh... 12 de noviembre del 96.

Speaker speaker_1: Ok, perdón, ??? cliente. Dijiste que tu apellido era Carlos... ¿qué, perdón?

Speaker speaker_0: Es Estrada Barragán.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Barragán?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me puedes verificar tu dirección?

Speaker speaker_0: Sí, la dirección donde vivo es cuatro... cero, seis, cero, seis, dos, cien, veintiocho, en California.

Speaker speaker_1: Yo tengo una dirección distinta. ¿Te cambiaste?

Speaker speaker_0: Sí, me cambié. Ya les había hablado antes y les había dicho.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección que ha-- que estaba anterior? Porque tenemos la vieja.

Speaker speaker_0: Sí, es 500 y medio North Casey en California.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: El 12 de noviembre del 96.

Speaker speaker_1: ¿96?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo un año distinto. Como tengo un año distinto, me vas a tener que verificar tu número de seguro social dist-- ah, completo.

Speaker speaker_0: Sí, es 6, 12, 40, 52, 57.

Speaker speaker_1: Yo tenía del 95. ¿Tú eres del 96?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ya te lo cambié. Ah... 559 3-- 93 8173 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. Tengo... Como es court order y tengo que asegurarme que mandaron esa carta. No puedo hacer nada si no la mandaron, ¿ok? Porque es orden de corte. No lo puedo tocar si no mandaron nada. Entonces, dame un segundo, déjame asegurarme si mandaron esa información diciendo que ya no necesitas la cobertura, porque si no mandaron eso no puedo hacer yo nada, ¿ok? So, dame un segundo. Ok, señor. So, me estaba fijando y no hemos recibido ningún documento diciendo que esta ca-- cobertura se puede cancelar. So, en estos momentos no puedo hacer nada. No hemos recibido nada.

Speaker speaker_0: Es que, eh... apenas marqué al child support y dijeron que ellos ya mandaron a la jueza el... el... ¿cuándo me dijeron?, el 17.

Speaker speaker_1: Bueno, nosotros no hemos recibido nada. Si la mandaron, no la hemos recibido, y sin ese documento yo no puedo hacer nada.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, entonces, voy a marcar otra vez, porque sí me dijeron que ya habían ma-- ya habían marcado.

Speaker speaker_1: So, no es algo que ellos pueden marcar, ellos... es algo, un documento que ellos tienen que mandar. Entonces, no importa si ellos llaman, tienen que mandar algo diciendo que tú ya no vas a tener esta cobertura. Es algo que ellos mandan, no algo que ellos dicen. Tienen que mandarlo. Entonces, yo les hablaría y les preguntaran que, por favor, se aseguran que sí mandaron ese documento, porque nosotros no hemos recibido nada. Ahorita, sí, mira...

Speaker speaker_0: ¿Qué dijeron? ¿Ah?

Speaker speaker_1: El único documento que tengo es el que dice que tienes que tener el child support. Ya de allí no hay otro.

Speaker speaker_0: Sí, el child support sí, sí, dijeron que sí. Y les digo, este... voy a tener que marcar, porque sí me dijeron eso de que el 17 fue esa carta mandada, porque la jueza ya autorizó que esto es así, que ya no voy a pagar seguridad.

Speaker speaker_1: Sí, so, yo les llamaría para asegurar, porque como te digo, am... hasta el momento que no lo recibimos, si no dice, no podemos hacer nada. Como ahí está esa cosa de la corte de orden, so sí es importante que ese documento lo agarremos, pero no, no hemos recibido nada de parte de ellos.

Speaker speaker_0: Ah, no, sí. Entonces, ahorita voy a marcarles otra vez.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Y como te digo, si te dicen, pues yo seguiría llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos, porque si no... Sí, pro-- la... probablemente te vaya a seguir tocando gente distinta y ellos van a buscar ese papel, y si no lo ven, no te van a poder ayudar.

Speaker speaker_0: Ok, so, ¿tienen que mandar a ustedes o en rigo-- o a mí?

Speaker speaker_1: Sí. Yo no estoy muy segura cómo sirve, pero... No, no, no estoy segura cómo va ese proceso, pero lo que sí sé es que si no vemos el documento no podemos hacer nada.

Speaker speaker_0: Ok, está bien, ahorita les marco.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Sí, gracias.

Speaker speaker_1: De nada.