

Transcript: Estefania

Acevedo-6013591236558848-5413314477342720

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Hablas con Luz Ospino . ¿Aló? ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, sí, hazme un favor. Es que necesito averiguar sobre el servicio de, de, mmm, médico, del seguro médico. Es que me enviaron que podía tener el beneficio y que llamara a Recursos Humanos. Okey, ¿con qué estado trabajas? Con Versatela. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diecisiete, cinco, dos. Primer nombre y apellido, por favor. Luz Ospino. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Catorce veintiuno, Road. El 6 de enero de 1988. Okey. Dame tu dirección porque todavía no la, no la tenemos completa. Me sale I uno, luego me salen números que, que no son. Am- Calle Catorce veintiuno. Ajá. G, r, o, b... e, o... ¿Yo puedo actualizar eso? Mmm, creo que sí lo puedes hacer en su página. Am- Pero no tenemos acceso a la página nosotros, so no, de verdad que no te sabría decir. Okey. Yo te la puedo actualizar, pero es como tú quieras. Tengo en la ciudad el estado y el código, pero... <[agent]><[es]> Es catorce, vein- No tenía- Catorce, veintiuno, Grove. Es g de gato, r de ratón, o de oso, b de vaca y elefante. Te cortaste un poquito. Dijiste g de gato, ¿cuál era la segunda letra? R de ratón. O, v, e. Oh, Grove, es Grove, eh... Grove. G, r, o, v, e. Ajá. Okey. Grove. Ajá. Avenue, Berwyn, Il-- Illinois. Gracias. Y el código postal, ¿sigue bien? ¿Seis, cero, cuatro, cero, dos? Sí. Okey, gracias. A ver. Tengo, am, siete, siete, treinta y tres, treinta y uno, cero, nueve como tu número de teléfono? Sí. LuzMarín2688@gmail.com es tu co-correo electrónico? Sí. Okey. ¿Y ya sabías en qué te querías inscribir o todavía no sabías? No, es que no sé, estoy averiguando si le me descuentan, cuánto me descuentan, si es mensual, si es semanal, qué ofrecen... Porque dice que- Medicina general, examen, eh, como para examen dental, examen visual, algo básico, según lo que me enviaron. Ajá. Ajá. Es de lo que es- Ya lo que enviaron. So, son deducciones semanales de tu cheque. Todos los planos son semanales. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes. Si gustas, te los puedo explicar. Sí, por fa. ¿Y cuánto serían las deducciones semanales, por favor? Ah, okey. ¿Y querías, ammm, inscribirte sola o con dependientes? No, yo sola, por favor. Okey. Bueno, solamente ofrecen tres diferentes planes médicos. El primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy. Este plan solamente es un plan preventivo, que solo te va a cubrir tu visita física, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, algunos exámenes con pedido de cáncer, pero solamente cubre esos servicios preventivos. No te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ninguna visita al urgent care, ninguna visita a la sala de emergencia, ninguna cirugía. Solamente son para esos servicios preventivos. También requiere que solamente utilices la lista de tus doctores y clínicas para recibir cobertura dentro de una red. Am, tienes beneficios para los medicamentos alertas y ofrece asistencia virtual

con proveedores médicos y una membresía con Free Rx que te da acceso a los top noventa por ciento gené-genéricos, ah, medicamentos en los Estados Unidos, uno de ellos gratis y otros solo siempre teniendo su descuento. Entonces, como te digo, este plan solamente es un plan preventivo. Si está el-- el Stay Healthy, MFLBX, pagarías una deducción semanal del cheque de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Luego, ofrecen los planes médicos que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Plus. Estos dos planes son los que cubren una tarifa fija para servicios, como si tienes que ir al doctor, farmacia, el hospital, sala de emergencias, urgent care y cirugías. Entonces, estos sí te cubren esas áreas y no requiere que te mantengas en una lista de red. Puedes ir a cualquier médico o doctor si quieres, siempre y cuando lo acepten. De verdad que solo depende al proveedor si lo acepta o no. También tiene sus beneficios para los medicamentos, pero dependiendo el medicamento genérico que sea, depende cuánto tengas que pagar y para los no genéricos, que presten un descuento. También estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, la asistencia virtual con proveedores médicos y pagan una tarifa a los servicios para los que valga. El más básico es el estándar, porque no te cubre ni cuidados impulsivos, rehabilitaciones, ninguna cirugía, pediatra que vayas a ocupar mientras que el otro, que es el plus y te lo ofrece. Y también el VIP plus te va a cubrir un poquito más en dólares que el estándar. Por ejemplo, salas de emergencias. El estándar te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP te cubre cien dólares por día, el máximo de dos días. Centro de atención de urgencia, el VIP estándar te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días, mientras que el VIP plus te cubre cien dólares por día, el máximo de cuatro días. Si eliges entre el estándar y el plus, el estándar para empleados sería de veintitrés dólares y dos centavos semanales y el VIP plus de treinta y seis dólares y noventa y siete centavos semanales. Al parecer, ellos no ofrecen un cuarto plan que te cubre cuidados preventivos y también la área médica. So, si es que quieres tener cobertura en esas dos áreas, sí puedes elegir el Stay Healthy, que es el primero que te expliqué, y uno de los VIP. Solo tienes que tener en cuenta que esas serían dos diferentes deducciones de tu precio. Okay. ¿Y la deducción del VIP cuánto es? ¿Cuál? La deducción del VIP, ¿cuánto es? El estándar, que no incluye beneficios de unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y tampoco que no incluye cirugía preventiva. Ese te saldría a veintitrés dólares y dos centavos y el plus, que sí incluye esas cuatro áreas, te quedaría a treinta y seis noventa y siete. No, el de veintitrés está bien. Okey. Por favor. Y solo recuerda que ese es el que te cubre visitas al doctor cuando te enfermas, sala de emergencias, urgent care, hospital y hasta algunas cirugías, pero no te cubre tus visitas preventivas, que serían como tus chequeos generales, ¿okay? Ah, okay. El que te cubre solamente los chequeos generales es el Stay Healthy. ¿Solo querías el VIP? El Stay Healthy es la, la, el estándar? Sí, el Stay Healthy es el más básico. So, como ellos no ofrecen un cuarto plan que te brinda los dos beneficios- ¡Ah! Pero entonces me serviría más ese, porque yo normalmente pues quiero es hacerme como chequeos anormales. Okey, so, ¿ya no quieres el estándar o sí todavía lo quieres también? No, quiero uno solo, no quiero dos. Quiero uno solo. Solo recuerda que si te enfermas o tienes que ir a la sala de emergencias, al urgent care, el Stay Healthy no te lo cubre, ¿okay? Porque ese solamente es para comprobar los chequeos generales. ¡Oh! Ya entiendo. Entonces, ese es el que me- Tener cobertura en las-- si quieres tener cobertura en las dos áreas, tendrías que agarrar los dos, porque el VIP solamente es si así que te enfermas o vas al hospital, pero no te cubre el cuidado preventivo, que sería como los chequeos generales.

El Stay Healthy solamente te cubre los chequeos generales, pero no te cubre el área médica. Si quieres tener cobertura en los dos áreas, sí tendrías que agarrar los dos, pero pues es tu opción si quieres agarrar solamente uno, solo tienes que tener eso en cuenta. Sí, solo uno, por favor. ¿Cuál, cuál te gustaría entonces? ¿El Stay Healthy o el VIP? Mmm el Stay Healthy, porque necesito ese chequeo de medicinas generales y tú me dices que el otro es como para más que todo hospitalización y esas cosas. Sí, pero también el VIP tiene sus beneficios para los medicamentos genéricos y para los no genéricos. Pero como te digo, no te cubriría con un chequeo general, porque esa es una visita preventiva. Sí. Ammm, bueno, sí, el VIP, entonces, solamente el VIP. Okey. ¿Y solo querías ese? ¿No querías dental, visión, vida término, incapacidad a corto plazo...? Pero es que ese no sé cuánto cuesta, eh, todo, o sea... Yo te puedo decir la tarifa, si es que te interesa uno. Ahorita estarías pagando veintitrés dólares y dos centavos semanales para el estándar. Si agregas otro plan, te puedo decir el total, porque para el plan dental empleado es de tres dólares y sesenta y tres centavos. El de visión es de dos dólares y catorce centavos. Incapacidad a corto plazo es de tres noventa y cuatro. Pero ese si te interesa, si no, siempre puedes agarrar solamente uno. Eh, so, ¿y cuánto quedaría, digamos, con el dental y el visual me dices? Sí, eh, si eliges el plan dental, esa es una adhesión semanal de tres dólares y sesenta y tres centavos. Y el deducciones de dos dólares y catorce centavos, eso sería un total de veintiocho dólares y setenta y nueve centavos semanales. Mmm, ¿y el otro, el...? El que cubre todo la, la, esa son treinta y seis, me dices, ¿verdad? El que... cubre, sí, el que cubre cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva es de treinta y seis noventa y siete. Mmm... No, solamente el de, el, el... el de veintitrés, me agregas, por favor. El dental. Aló. Aló. Sí, ¿me puedes escuchar? Ahí sí. Am, te estaba preguntando que si querías que te diera información sobre el plan dental. Eeeh, bueno. La visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes. Te lo cubren al ochenta por ciento, restauración básica, te lo cubren al ochenta por ciento, te cubren al ochenta por ciento y su máximo anada es de quinientos dólares. Con el plan dental, el deducible de una vez de cincuenta dólares... Solo la paz una... ¿Me puedes escuchar? Ahí sí mejor. Ah. ¿So-si le das permiso a Terra Services que haga la deducción semanal de veintiséis dólares y sesenta y cinco centavos para estos dos planes? Sí, por favor. ¿Dónde vas? Allá no hay espacio. Oh, sí, ahí está. Detrás del carrito. Nada. Sí. Sí, por favor. Que a partir de esa primera semana que tengas cobertura activa, te van a mandar tu tarjeta dental y pa la VIP standard... Y pa el VIP standard, si es que quieres una tarjeta física, sí tendrías que llamarnos a encargarla ya cuando te--... So, la primera tarjeta que-- La dental. Am, so, ya solo te toca esperar a que te hagan la primera deducción del cheque. ¿Y sería cuándo la primera deducción? Am, yo no sabría decirte porque nosotros no, no tenemos acceso a sus, a sus pagos de ustedes. Normalmente, toma una o dos semanas de la fecha que te inscribimos. Entonces, solo tienes que estar checando como que tu talón de cheques, pero como te digo, normalmente toma como una o dos semanas. Ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes te haces efectiva y esa primera semana te mandan tu tarjeta médica. Am, y si quieres una física del VIP standard, esa normalmente no la envían. So, la primera que vas a agarrar es la dental. So, si quieres una física médica, es importante que sí nos llames para encargarla y luego te la enviamos. Pero, ¿a quién llamo? A este número. ¿Y a dó-- a qué departamento? No, cuando ya llames solo es su-- solo es este número. No, no hay opciones. Solo hay opción de Ingreso. Ah, ok. O sea, tengo que volver a llamar, más bien. Correcto. O sea, cuando-- Cuando me hagan la deducción, entonces, ya

llamo para que me den lo, lo que tú dices. Al siguiente lunes. Si hay que decir que te pagan el viernes, eso significa que el lunes te vas a hacer efectiva. Te haces efectiva el primer lunes de que veas la deducción. Hay que decirte, por ejemplo, te hacen una deducción hoy para este plan de veintiséis sesenta y cinco. Eso significa que el lunes estuvieras activa, pero por eso tienes que esperar a que te deduzcan del cheque. Ya cuando te hagan a-- e-activa, si quieres una tarjeta física del VIP Standard, tú solo nos llamas y te la encargamos. Pero la primera que vas a agarrar ese primera semana con cobertura es la dental. ¿Por qué no? Aló. Bueno. Sí, está bien. Serían veintiséis, me dijiste, ¿cierto? Sí, veintiséis sesenta y cinco. Ok. Ok, y, pues... Si tienes una cita y todavía estás esperando tus tarjetas, solo nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. De acuerdo. Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie. Hablas con Luz Ospino . ¿Aló?

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, sí, hazme un favor. Es que necesito averiguar sobre el servicio de, de, mmm, médico, del seguro médico. Es que me enviaron que podía tener el beneficio y que llamara a Recursos Humanos.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué estado trabajas?

Speaker speaker_1: Con Versatela.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Diecisiete, cinco, dos.

Speaker speaker_0: Primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Luz Ospino.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí. Catorce veintiuno, Road. El 6 de enero de 1988.

Speaker speaker_0: Okey. Dame tu dirección porque todavía no la, no la tenemos completa. Me sale I uno, luego me salen números que, que no son. Am-

Speaker speaker_1: Calle Catorce veintiuno.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: G, r, o, b... e, o... ¿Yo puedo actualizar eso?

Speaker speaker_0: Mmm, creo que sí lo puedes hacer en su página. Am- Pero no tenemos acceso a la página nosotros, so no, de verdad que no te sabría decir.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Yo te la puedo actualizar, pero es como tú quieras. Tengo en la ciudad el estado y el código, pero... <|agent|><|es|>

Speaker speaker_1: Es catorce, vein-

Speaker speaker_0: No tenía-

Speaker speaker_1: Catorce, veintiuno, Grove. Es g de gato, r de ratón, o de oso, b de vaca y elefante.

Speaker speaker_0: Te cortaste un poquito. Dijiste g de gato, ¿cuál era la segunda letra?

Speaker speaker_1: R de ratón.

Speaker speaker_0: O, v, e.

Speaker speaker_1: Oh, Grove, es Grove, eh... Grove.

Speaker speaker_0: G, r, o, v, e.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. Grove.

Speaker speaker_1: Ajá. Avenue, Berwyn, Il-- Illinois.

Speaker speaker_0: Gracias. Y el código postal, ¿sigue bien? ¿Seis, cero, cuatro, cero, dos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. A ver. Tengo, am, siete, siete, treinta y tres, treinta y uno, cero, nueve como tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: LuzMarín2688@gmail.com es tu co-correo electrónico?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y ya sabías en qué te querías inscribir o todavía no sabías?

Speaker speaker_1: No, es que no sé, estoy averiguando si le me descuentan, cuánto me descuentan, si es mensual, si es semanal, qué ofrecen... Porque dice que- Medicina general, examen, eh, como para examen dental, examen visual, algo básico, según lo que me enviaron.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ajá. Es de lo que es- Ya lo que enviaron.

Speaker speaker_0: So, son deducciones semanales de tu cheque. Todos los planos son semanales. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción del cheque para esos planes. Si gustas, te los puedo explicar.

Speaker speaker_1: Sí, por fa. ¿Y cuánto serían las deducciones semanales, por favor?

Speaker speaker_0: Ah, okey. ¿Y querías, ammm, inscribirte sola o con dependientes?

Speaker speaker_1: No, yo sola, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. Bueno, solamente ofrecen tres diferentes planes médicos. El primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy. Este plan solamente es un plan preventivo, que solo te va a cubrir tu visita física, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, algunos exámenes con pedido de cáncer, pero solamente cubre esos servicios preventivos. No te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ninguna visita al urgent care, ninguna visita a la sala de emergencia, ninguna cirugía. Solamente son para esos servicios preventivos. También requiere que solamente utilices la lista de tus doctores y clínicas para recibir cobertura dentro de una red. Am, tienes beneficios para los medicamentos alertas y ofrece asistencia virtual con proveedores médicos y una membresía con Free Rx que te da acceso a los top noventa por ciento gené-genéricos, ah, medicamentos en los Estados Unidos, uno de ellos gratis y otros solo siempre teniendo su descuento. Entonces, como te digo, este plan solamente es un plan preventivo. Si está el-- el Stay Healthy, MFLBX, pagarías una deducción semanal del cheque de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Luego, ofrecen los planes médicos que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Plus. Estos dos planes son los que cubren una tarifa fija para servicios, como si tienes que ir al doctor, farmacia, el hospital, sala de emergencias, urgent care y cirugías. Entonces, estos sí te cubren esas áreas y no requiere que te mantengas en una lista de red. Puedes ir a cualquier médico o doctor si quieras, siempre y cuando lo acepten. De verdad que solo depende al proveedor si lo acepta o no. También tiene sus beneficios para los medicamentos, pero dependiendo el medicamento genérico que sea, depende cuánto tengas que pagar y para los no genéricos, que presten un descuento. También estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, la asistencia virtual con proveedores médicos y pagan una tarifa a los servicios para los que valga. El más básico es el estándar, porque no te cubre ni cuidados impulsivos, rehabilitaciones, ninguna cirugía, pediatra que vayas a ocupar mientras que el otro, que es el plus y te lo ofrece. Y también el VIP plus te va a cubrir un poquito más en dólares que el estándar. Por ejemplo, salas de emergencias. El estándar te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP te cubre cien dólares por día, el máximo de dos días. Centro de atención de urgencia, el VIP estándar te cubre cincuenta dólares por día, el máximo de cuatro días, mientras que el VIP plus te cubre cien dólares por día, el máximo de cuatro días. Si eliges entre el estándar y el plus, el estándar para empleados sería de veintitrés dólares y dos centavos semanales y el VIP plus de treinta y seis dólares y noventa y siete centavos semanales. Al parecer, ellos no ofrecen un cuarto plan que te cubre cuidados preventivos y también la área médica. So, si es que quieres tener cobertura en esas dos áreas, sí puedes elegir el Stay Healthy, que es el

primero que te expliqué, y uno de los VIP. Solo tienes que tener en cuenta que esas serían dos diferentes deducciones de tu precio.

Speaker speaker_1: Okay. ¿Y la deducción del VIP cuánto es?

Speaker speaker_0: ¿Cuál?

Speaker speaker_1: La deducción del VIP, ¿cuánto es?

Speaker speaker_0: El estándar, que no incluye beneficios de unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y tampoco que no incluye cirugía preventiva. Ese te saldría a veintitrés dólares y dos centavos y el plus, que sí incluye esas cuatro áreas, te quedaría a treinta y seis noventa y siete.

Speaker speaker_1: No, el de veintitrés está bien.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_0: Y solo recuerda que ese es el que te cubre visitas al doctor cuando te enfermas, sala de emergencias, urgent care, hospital y hasta algunas cirugías, pero no te cubre tus visitas preventivas, que serían como tus chequeos generales, ¿okay?

Speaker speaker_1: Ah, okay.

Speaker speaker_0: El que te cubre solamente los chequeos generales es el Stay Healthy. ¿Solo querías el VIP?

Speaker speaker_1: El Stay Healthy es la, la, el estándar?

Speaker speaker_0: Sí, el Stay Healthy es el más básico. So, como ellos no ofrecen un cuarto plan que te brinda los dos beneficios-

Speaker speaker_1: ¡Ah! Pero entonces me serviría más ese, porque yo normalmente pues quiero es hacerme como chequeos anormales.

Speaker speaker_0: Okey, so, ¿ya no quieres el estándar o sí todavía lo quieres también?

Speaker speaker_1: No, quiero uno solo, no quiero dos. Quiero uno solo.

Speaker speaker_0: Solo recuerda que si te enfermas o tienes que ir a la sala de emergencias, al urgent care, el Stay Healthy no te lo cubre, ¿okay? Porque ese solamente es para comprobar los chequeos generales.

Speaker speaker_1: ¡Oh! Ya entiendo. Entonces, ese es el que me-

Speaker speaker_0: Tener cobertura en las-- si quieres tener cobertura en las dos áreas, tendrías que agarrar los dos, porque el VIP solamente es si así que te enfermas o vas al hospital, pero no te cubre el cuidado preventivo, que sería como los chequeos generales. El Stay Healthy solamente te cubre los chequeos generales, pero no te cubre el área médica. Si quieres tener cobertura en los dos áreas, sí tendrías que agarrar los dos, pero pues es tu opción si quieres agarrar solamente uno, solo tienes que tener eso en cuenta.

Speaker speaker_1: Sí, solo uno, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Cuál, cuál te gustaría entonces? ¿El Stay Healthy o el VIP?

Speaker speaker_1: Mmm el Stay Healthy, porque necesito ese chequeo de medicinas generales y tú me dices que el otro es como para más que todo hospitalización y esas cosas.

Speaker speaker_0: Sí, pero también el VIP tiene sus beneficios para los medicamentos genéricos y para los no genéricos. Pero como te digo, no te cubriría con un chequeo general, porque esa es una visita preventiva.

Speaker speaker_1: Sí. Ammm, bueno, sí, el VIP, entonces, solamente el VIP.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y solo querías ese? ¿No querías dental, visión, vida término, incapacidad a corto plazo...?

Speaker speaker_1: Pero es que ese no sé cuánto cuesta, eh, todo, o sea...

Speaker speaker_0: Yo te puedo decir la tarifa, si es que te interesa uno. Ahorita estarías pagando veintitrés dólares y dos centavos semanales para el estándar. Si agregas otro plan, te puedo decir el total, porque para el plan dental empleado es de tres dólares y sesenta y tres centavos. El de visión es de dos dólares y catorce centavos. Incapacidad a corto plazo es de tres noventa y cuatro. Pero ese si te interesa, si no, siempre puedes agarrar solamente uno.

Speaker speaker_1: Eh, so, ¿y cuánto quedaría, digamos, con el dental y el visual me dices?

Speaker speaker_0: Sí, eh, si eliges el plan dental, esa es una adhesión semanal de tres dólares y sesenta y tres centavos. Y el deducciones de dos dólares y catorce centavos, eso sería un total de veintiocho dólares y setenta y nueve centavos semanales.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿y el otro, el...? El que cubre todo la, la, esa son treinta y seis, me dices, ¿verdad?

Speaker speaker_0: El que... cubre, sí, el que cubre cuidados intensivos, rehabilitación y cirugía preventiva es de treinta y seis noventa y siete.

Speaker speaker_1: Mmm... No, solamente el de, el, el... el de veintitrés, me agregas, por favor. El dental.

Speaker speaker_0: Aló. Aló. Sí, ¿me puedes escuchar?

Speaker speaker_1: Ahí sí.

Speaker speaker_0: Am, te estaba preguntando que si querías que te diera información sobre el plan dental.

Speaker speaker_1: Eeeh, bueno.

Speaker speaker_0: La visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes. Te lo cubren al ochenta por ciento, restauración básica, te lo cubren al ochenta por ciento, te cubren al ochenta por ciento y su máximo anada es de quinientos

dólares. Con el plan dental, el deducible de una vez de cincuenta dólares... Solo la paz una... ¿Me puedes escuchar?

Speaker speaker_1: Ahí sí mejor.

Speaker speaker_0: Ah. ¿So-si le das permiso a Terra Services que haga la deducción semanal de veintiséis dólares y sesenta y cinco centavos para estos dos planes?

Speaker speaker_1: Sí, por favor. ¿Dónde vas? Allá no hay espacio. Oh, sí, ahí está. Detrás del carrito.

Speaker speaker_0: Nada. Sí. Sí, por favor. Que a partir de esa primera semana que tengas cobertura activa, te van a mandar tu tarjeta dental y pa la VIP standard... Y pa el VIP standard, si es que quieres una tarjeta física, sí tendrías que llamarnos a encargarla ya cuando te--... So, la primera tarjeta que-- La dental. Am, so, ya solo te toca esperar a que te hagan la primera deducción del cheque.

Speaker speaker_1: ¿Y sería cuándo la primera deducción?

Speaker speaker_0: Am, yo no sabría decirte porque nosotros no, no tenemos acceso a sus, a sus pagos de ustedes. Normalmente, toma una o dos semanas de la fecha que te inscribimos. Entonces, solo tienes que estar checando como que tu talón de cheques, pero como te digo, normalmente toma como una o dos semanas. Ya cuando veas la primera deducción, al siguiente lunes te haces efectiva y esa primera semana te mandan tu tarjeta médica. Am, y si quieres una física del VIP standard, esa normalmente no la envían. So, la primera que vas a agarrar es la dental. So, si quieres una física médica, es importante que si nos llames para encargarla y luego te la enviamos.

Speaker speaker_1: Pero, ¿a quién llamo?

Speaker speaker_0: A este número.

Speaker speaker_1: ¿Y a dó-- a qué departamento?

Speaker speaker_0: No, cuando ya llames solo es su-- solo es este número. No, no hay opciones. Solo hay opción de Ingreso.

Speaker speaker_1: Ah, ok. O sea, tengo que volver a llamar, más bien.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: O sea, cuando-- Cuando me hagan la deducción, entonces, ya llamo para que me den lo, lo que tú dices.

Speaker speaker_0: Al siguiente lunes. Si hay que decir que te pagan el viernes, eso significa que el lunes te vas a hacer efectiva. Te haces efectiva el primer lunes de que veas la deducción. Hay que decirte, por ejemplo, te hacen una deducción hoy para este plan de veintiséis sesenta y cinco. Eso significa que el lunes estuvieras activa, pero por eso tienes que esperar a que te deduzcan del cheque. Ya cuando te hagan a-- e-activa, si quieres una tarjeta física del VIP Standard, tú solo nos llamas y te la encargamos. Pero la primera que vas a agarrar ese primera semana con cobertura es la dental.

Speaker speaker_1: ¿Por qué no? Aló.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Sí, está bien. Serían veintiséis, me dijiste, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Sí, veintiséis sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, y, pues... Si tienes una cita y todavía estás esperando tus tarjetas, solo nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico.

Speaker speaker_1: De acuerdo.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual, hasta luego.