

Transcript: Estefania

Acevedo-6013585612390400-5786676450344960

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a... "Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?" Buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Disculpe, señorita. Me llegó un mensaje que dice que... "Hola, recordatorio ese-- su-- o recordatorio amistoso, su oportunidad para inscribirse a los beneficios está a punto de finalizar" y es con Partners Personal. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. Te van a estar mandando recordatorios por mensaje, dejándote saber que estás en tu periodo de inscripción personal para poder inscribirte a beneficios médicos, así siendo como dental, visión, un plan preventivo. Ah, hay diferentes planes para escoger dependiendo cuáles elijas, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. Y son deducciones semanales , pero te van a estar llegando esos recordatorios que calificas para inscribirte en estos momentos. Ok, ¿es opcional o es opcional? Es opcional, es algo completamente opcional. Ah, ellos no inscriben a sus miembros en ningún plan , pero sí te van a estar llegando los recordatorios , si es que te interesa. ¿Seguro dental, dijo? ¿Mencionó algo de dental? Sí, hay diferentes planes. Hay como dental, visión... Hay diferentes. Si gustas te puedo-- Me interesaría dental. Ok, am, so, necesito meterme a tu archivo para agregar ese, ese plan . ¿Cuáles son los últimos cuatro números? Ajá. So, nosotros trabajamos con diferentes agencias, so, solo depende la agencia cuánto te salga la deducción. Am, para eso me tengo que meter a tu archivo para darte información, porque hay diferentes precios para todas las agencias . So, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ok, permítame que se los voy a-- déjeme buscarlo que no lo encuentro. Uno... Uno, dos, uno, dos, uno, dos... Ok, van a ser setenta y-- 7691. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Es... mi fecha de nacimiento es 13 de diciembre de 1998. Ok, ¿tu dirección? Es... Ay, cabrón. Permíteme, que no es esta. Apenas me acabo de mover aquí. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu número de seguro social completo. Ok, mejor el número de seguro social. Es 622 647 691. Ok, tenía la... 1623... Kenza... STRI 15, Lakewood, California, nueve, cero, siete, uno, cinco. ¿Eso sigue correcto? ¿O ya cambió? Sigue correcto. Ok. No, eso sigue correcto. Ok, ¿y tu número sigue siendo cinco, seis, dos, cinco, cuarenta, seis, cinco, cero, tres? Exacto. Tengo barcelonacastillo@icloud.com como tu correo electrónico. Sí. ¿Sigue correcto? Correcto. Ok, gusta-- ¿gustarías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico? So, ese guía tiene los precios de todos los planes y los planes que ellos ofrecen. ¿Quieres que te lo mande a tu correo electrónico? Sí, envíemelo, porfa. Ok, permíteme... No sé si me puedas verificar que si te ha llegado. Va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com . Y si no lo ves luego luego también checarías tu archivo del spam y el del junk . A veces te lo mandan

ahí . ¿Del spam, dijo? Sí, el spam o el del junk. No, pues yo no me llevo ninguno. ¿Puedes checar también el junk? ¿Es en el mismo correo o, o tengo que meterme a, a mi aplicación? Cual es. Am... Va a estar en tu correo, pero uno va a decir "junk email" y otro va a decir "spam". A veces lo mandan en ese correo. La bandeja de no deseados, creo que así se le dice .No, nada más me llegó "Partner se preocupa por su seguridad". Mmm, sí, sí, te lo mando otra vez. Por favor. Ok, ya me llegó. Ok, bueno, te mandé dos. Pero si abres ese correo electrónico... Te va a enseñar los planes que, que Partners ofrece. O si quieras te los puedo explicar a-- . ¿Sí lo agarraste al correo? Sí, sí, lo estoy abriendo. Me llegó descargando... Partner personal en PDF. Ok, sí, ok. So, si quieras te los puedo ir explicando. El primer plan que te voy a explicar solamente es un plan preventivo. O sea, a lo que me refiero es que ese plan solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero solamente es plan preventivo, so, no te va a cubrir ninguna visita al hospital si es que vas enfermo, ninguna visita al hospital, ninguna visita a la sala de emergencias, ninguna visita al urgent care ni cirugías. Entonces, solo son para servicios preventivos. Este plan se llama el Stay Healthy MS TLDX. Con este plan también requieren que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero sí tiene sus beneficios con los medicamentos, con Alexar y te ofrece una membresía con algo que se llama FreeRx que te da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más barato. Pero como te dije hace rato, el que se llama Stay Healthy MS TLDX solo son para visitas preventivas. So, como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si es que estás enfermo. Si es que agarras este plan, para el plan de empleado, pagarías una deducción semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego, también ofrecen otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay tres diferentes: hay el Standard, el Plus y el Prime. Estos tres planes son los planes que sí te cubren visitas al hospital si estás enfermo, visitas al doctor si te enfermas, visitas a la sala de emergencias, cirugías y even urgent care. Pero no te cubre el lado de beneficios de servicios preventivos, so, no te va a cubrir ni la visita física, ni algunas vacunas, ni los exámenes de cáncer, de esto de eso. No te va a cubrir lo que te cubre el Stay Healthy. So, los VIP solo son para visitas si ya estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías y urgent care. Pero no te cubre del lado de cuidado preventivo. Con los VIP también no requi-- no eres requerido mantenerte en la red y solo utilizar tus proveedores preferidos. Puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. Con los tres VIPs también te brindan beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo al medicamento genérico que ocupes. Y para los medicamentos que no son genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Y los tres son muy similares, sin embargo, el estándar no te incluye ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. El VIP Prime es el que te va a pagar una tarifa fija más alta dependiendo para el servicio para el que vayas. Ya después del Prime va a ser el Plus y el más básico sería el Standard. Am, te voy a dar un ejemplo. So, si es que vas a una cirugía en el hospital y tienes el VIP Standard, ellos te cubren la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día. Y luego el VIP Prime, que

es el que te cubre un poquito más, te cubriría dos mil dólares por día, al máximo de un día. Otro ejemplo, para ser atendido en un consultorio médico, el VIP Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, al máximo de dos días. El VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, al máximo de dos días, mientras que el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, al máximo de dos días. Si es que seleccionas entre esos tres VIPs el Standard, que es el más básico, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos para el plan de empleado. El VIP Plus para empleado sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales. Y luego el VIP Prime sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Y luego también tienen un cuarto plan. So, el cuarto plan, comparado los otros dos, te brinda los dos beneficios. So, te brinda el beneficio preventivo, que es una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de STDs, de cáncer, y también te cubre las visitas médicas, que sería si te enfermas, si vas al hospital, si te lastimas, si vas--Al doctor, sala de emergencias, cirugías y urgent care. Entonces, te comparado los otros, te brindan los dos beneficios. Este plan se llama el Stay Healthy MS Enhance. So, el MS Enhance te da... cuidado preventivo y también te cubre visitas médicas si es que estás enfermo. Pero con este plan te tienes que mantener solamente en la red y utilizar sus proveedores preferidos para estar cubierto. Y también requiere copagos. So, en el área de visitas de atención primaria, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y el copago en esa área sería de 10 dólares. Para visitas de atención de especialidades, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Y para visitas de atención de urgencias, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago en esa área sería de sesenta dólares. Tienes cobertura del lado de cuidado preventivo con los medicamentos con Aletra y también con Pharmaville. Como tienes los dos beneficios, recibes beneficios de las dos partes de los medicamentos con Aletra y con Pharmaville, pero para los medicamentos pre-- genéricos, la opción de la farmacia tendrías un surtido de treinta días y el copago sería de cinco dólares, y la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y el copago sería de quince dólares. Si es que seleccionas el MS Enhance, para el plan de empleado sería una deducción de cuarenta y tres dólares y sesenta y seis centavos. Pero es porque recibes los beneficios de las dos áreas . Y, pues, esos son los planes médicos que ellos ofrecen. El Stay Healthy MS TLBX es el que solamente ofrece visitas preventivas. Los VIP son los que solo te cubrirían visitas ya médicas si es que estás enfermo, pero no te cubre del lado del cuidado preventivo. Luego, el Stay Healthy MS Enhance es el que te brinda los dos beneficios. So, esos son los planes médicos que ellos ofrecen y puedes seleccionar. Ah... Perdón, sigue así, sigue así. Ah, y luego también ofrecen opciones de beneficios adicionales y obviamente, pues los adicionales también tienen sus deducciones aparte. Allí es donde viene lo del plan dental. So, para el plan dental, el plan de empleado sería una deducción de tu cheque de tres dólares y sesenta y tres centavos. El plan de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos. El de vida término para empleado es de dos dólares y once centavos. En capacidad corto plazo para empleado sería de tres dólares y noventa y cuatro centavos. Enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, para empleado es de dos dólares y cincuenta y un centavos y el veinticuatro horas grupo de accidentes para empleado es de dos dólares. So, si es que te interesan las opciones de beneficios adicionales, también tienen sus deducciones aparte y pues ya todo se suma al final de la llamada. Pues dependiendo cuánto elijas, cuáles sean...

depende mucho con... cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Y te iba a menso-- mencionar que para los planes médicos, que es, que es... los tres VIPs, el que solamente es preventivo, so el Stay Healthy, TLBX y MS Enhance, el que incluye los dos beneficios, igual que el plan de visión y el de dental, están bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es te permite pagar esos planes con dólares antes que te le quiten de las facturas, pero si es que quieres cancelar esos planes o agregar dependes en esos planes, la única temporada donde lo puedes hacer es en tu periodo personal, queeee tu último día para hacer los cambios o inscribirte en general, sería enero ocho o en el periodo de inscripción de la compañía, que para la compañía Partners Personal es en el mes de octubre. So, hay que decir que agregas uno de esos planes que están bajo esa reglación. Si es que quieres cancelar ese plan o agregar dependes en el futuro, ya cuando te inscribas, lo tienes que hacer antes de enero ocho o en el mes de octubre cuando ellos estén en periodo de inscripción. So, sí es importante decirte eso, porque hay de decir que te inscribes y luego llamas el 10 de enero, para cancelar ese plan no vas a poder hasta el mes de octubre, porque ese plan está bajo la reglación del IRS. Pero solo es- Para los planes médicos, que son los tres VIPs, los dos MSs y el plan dental y el de visión. Pues a mí me interesa más el plan dental, pero no sé si-- ¿es lo único que podía escoger? Ok, so, el plan dental, la visita preventiva te... te la cubre al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica, so, si se encuentran una caries te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento, rayos X te lo cubre al ochenta por ciento y el máximo anal es de quinientos dólares. Y con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez, si es que seleccionas el plan de empleado, sería de cincuenta dólares, pero ese deducible solo lo tienes que dar una vez.Una vez. ¿Y qué consultores son los que se visitan para eso? Perdón? En el caso de escoger el plan dental, dónde tendría que ir yo para realizar la... o sea, dónde me lo harían? So, ya cuando te inscribas y te llegan tus tarjetas, te va a ya... te va a... Te van a mandar un... las tarjetas y en esas tarjetas ahí está el número del Multi Plan Network. Ese es el número que tú llamas para encontrar a proveedores. Ok. Pues sí, me interesa escribirme un plan dental. Ok. ¿Solo quieres el dental? Sí, sí, solo mi dental. Ok. Bueno, so, para el plan dental, ¿quieres el plan de empleado o quieres agregar dependientes? No, no, lo de empleado nomás. Ok, solo ten en cuenta que el plan dental está bajo esa regla del IRS, ¿ok? So, si es que quieres cancelar ese plan, lo tienes que hacer antes de enero 8. O si no, te vas a tener que- En el caso de que yo me salga de trabajar con ustedes, con partners, personal, ¿qué, qué procede? Ok, so, hay que decir que dejas de trabajar con ellos, ¿verdad? Y todavía quieres tu cobertura, tú puedes llamar este número y hacer cuatro pagos directos para que tengas cobertura para esas cuatro semanas. Ya para la quinta semana que ellos no hagan una deducción de tu cheque, te vas en algo que se llama Cobra. Ya de allí contactas a Cobra si es que te interesa continuar tu plan, pero ese ya es otro departamento. Y hay que decir que no quieres el plan. En general, ya no lo quieres ya cuando dejes de trabajar con ellos. Ah, como son deducciones de tu cheque, no te van a poder hacer una deducción si ya no es que trabajas con ellos, porque la deducción sería de tu cheque. Ya pa las quintas semanas, como te dije, pa las quintas semanas que ellos no agarran una deducción de tu cheque, el, el plan se cancela. ¿Automáticamente se cancela? Sí, ya pa las quintas semanas que no te hagan una deducción de tu cheque, se cancela el plan. Pero si es que todavía quieres cobertura, tienes que llamar estos num-- este número y

hacer cuatro pagos directos. Como no te pueden hacer la deducción de tu cheque porque pues ya no trabajas con ellos, sí tendrías que estar llamando por cuatro semanas seguidas para hacer pagos directos para mantener ese plan activo. Ya, pues pa la quinta semana que ellos no hagan específicamente una deducción de su cheque, te vas en Cobra o en otras palabras, se cancela. También, si no es que estás interesado en continuar tu, tu plan dental. So, te dan opciones. Bueno, entonces, me voy a esperar porque creo que... Ok, ajá? Me voy a esperar porque al parecer, pues me va-- me voy a cambiar de trabajo, entonces... Oh, ok, so, ¿no te quieres inscribir en ese caso? No, no me quiero inscribir porque para enero me voy a cambiar de... Me voy a cambiar de ciudad, pero yo creí que era permanente eso, no había ningún problema. Oh, no, es que- Es que son deducciones de tu cheque. Tú para mantener tu plan activo te van a estar haciendo deducciones semanales y pues si te cambias de trabajo, pues no te van a poder hacer deducciones. Sí, sí, entonces mejor me espero. Ok, está bien. Pues si te cambias de opinión tienes hasta el ocho de enero para inscribirte. Ok, perfecto. Gracias por la atención, muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igualmente

.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a... "Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?"

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Disculpe, señorita. Me llegó un mensaje que dice que... "Hola, recordatorio ese-- su-- o recordatorio amistoso, su oportunidad para inscribirse a los beneficios está a punto de finalizar" y es con Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Partners Personal. Te van a estar mandando recordatorios por mensaje, dejándote saber que estás en tu periodo de inscripción personal para poder inscribirte a beneficios médicos, así siendo como dental, visión, un plan preventivo. Ah, hay diferentes planes para escoger dependiendo cuáles elijas, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque. Y son deducciones semanales , pero te van a estar llegando esos recordatorios que calificas para inscribirte en estos momentos.

Speaker speaker_2: Ok, ¿es opcional o es opcional?

Speaker speaker_1: Es opcional, es algo completamente opcional. Ah, ellos no inscriben a sus miembros en ningún plan , pero sí te van a estar llegando los recordatorios , si es que te interesa.

Speaker speaker_2: ¿Seguro dental, dijo? ¿Mencionó algo de dental?

Speaker speaker_1: Sí, hay diferentes planes. Hay como dental, visión... Hay diferentes. Si gustas te puedo--

Speaker speaker_2: Me interesaría dental.

Speaker speaker_1: Ok, am, so, necesito meterme a tu archivo para agregar ese, ese plan . ¿Cuáles son los últimos cuatro números? Ajá. So, nosotros trabajamos con diferentes agencias, so, solo depende la agencia cuánto te salga la deducción. Am, para eso me tengo que meter a tu archivo para darte información, porque hay diferentes precios para todas las agencias . So, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Ok, permítame que se los voy a-- déjeme buscarlo que no lo encuentro. Uno... Uno, dos, uno, dos, uno, dos... Ok, van a ser setenta y-- 7691.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Es... mi fecha de nacimiento es 13 de diciembre de 1998.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tu dirección?

Speaker speaker_2: Es... Ay, cabrón. Permíteme, que no es esta. Apenas me acabo de mover aquí.

Speaker speaker_1: Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Ok, mejor el número de seguro social. Es 622 647 691.

Speaker speaker_1: Ok, tenía la... 1623... Kenza... STRI 15, Lakewood, California, nueve, cero, siete, uno, cinco. ¿Eso sigue correcto? ¿O ya cambió?

Speaker speaker_2: Sigue correcto.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: No, eso sigue correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu número sigue siendo cinco, seis, dos, cinco, cuarenta, seis, cinco, cero, tres?

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Tengo barcelonacastillo@icloud.com como tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sigue correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, gusta-- ¿gustarías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico? So, ese guía tiene los precios de todos los planes y los planes que ellos ofrecen. ¿Quieres que te lo mande a tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, envíemelo, porfa.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme... No sé si me puedes verificar que si te ha llegado. Va a llegar de un correo que dice info@benefitsandcard.com . Y si no lo ves luego luego también checarías tu archivo del spam y el del junk . A veces te lo mandan ahí .

Speaker speaker_2: ¿Del spam, dijo?

Speaker speaker_1: Sí, el spam o el del junk.

Speaker speaker_2: No, pues yo no me llevo ninguno.

Speaker speaker_1: ¿Puedes checar también el junk?

Speaker speaker_2: ¿Es en el mismo correo o, o tengo que meterme a, a mi aplicación?

Speaker speaker_1: Cual es. Am... Va a estar en tu correo, pero uno va a decir "junk email" y otro va a decir "spam". A veces lo mandan en ese correo. La bandeja de no deseados, creo que así se le dice .

Speaker speaker_2: No, nada más me llegó "Partner se preocupa por su seguridad".

Speaker speaker_1: Mmm, sí, sí, te lo mando otra vez.

Speaker speaker_2: Por favor. Ok, ya me llegó.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, te mandé dos. Pero si abres ese correo electrónico... Te va a enseñar los planes que, que Partners ofrece. O si quieres te los puedo explicar a-- . ¿Sí lo agarraste al correo?

Speaker speaker_2: Sí, sí, lo estoy abriendo. Me llegó descargando... Partner personal en PDF.

Speaker speaker_1: Ok, sí, ok. So, si quieres te los puedo ir explicando. El primer plan que te voy a explicar solamente es un plan preventivo. O sea, a lo que me refiero es que ese plan solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero solamente es plan preventivo, so, no te va a cubrir ninguna visita al hospital si es que vas enfermo, ninguna visita al hospital, ninguna visita a la sala de emergencias, ninguna visita al urgent care ni cirugías. Entonces, solo son para servicios preventivos. Este plan se llama el Stay Healthy MS TLDX. Con este plan también requieren que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Pero sí tiene sus beneficios con los medicamentos, con Alexar y te ofrece una membresía con algo que se llama FreeRx que te da acceso a medicamentos genéricos, pero a un precio más barato. Pero como te dije hace rato, el que se llama Stay Healthy MS TLDX solo son para visitas preventivas. So, como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si es que estás enfermo. Si es que agarras este plan, para el plan de empleado, pagarías una deducción semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego, también ofrecen otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay tres diferentes: hay el Standard, el Plus y el Prime. Estos tres planes son los planes que sí te cubren visitas al hospital si estás enfermo, visitas al doctor si te enfermas, visitas a la sala de emergencias, cirugías y even

urgent care. Pero no te cubre el lado de beneficios de servicios preventivos, so, no te va a cubrir ni la visita física, ni algunas vacunas, ni los exámenes de cáncer, de esto de eso. No te va a cubrir lo que te cubre el Stay Healthy. So, los VIP solo son para visitas si ya estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías y urgent care. Pero no te cubre del lado de cuidado preventivo. Con los VIP también no requiere-- no eres requerido mantenerte en la red y solo utilizar tus proveedores preferidos. Puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. Con los tres VIPs también te brindan beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo al medicamento genérico que ocupes. Y para los medicamentos que no son genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Y los tres son muy similares, sin embargo, el estándar no te incluye ni unidad de cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. El VIP Prime es el que te va a pagar una tarifa fija más alta dependiendo para el servicio para el que vayas. Ya después del Prime va a ser el Plus y el más básico sería el Standard. Am, te voy a dar un ejemplo. So, si es que vas a una cirugía en el hospital y tienes el VIP Standard, ellos te cubren la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, al máximo de un día. Y luego el VIP Prime, que es el que te cubre un poquito más, te cubriría dos mil dólares por día, al máximo de un día. Otro ejemplo, para ser atendido en un consultorio médico, el VIP Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, al máximo de dos días. El VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta por día, al máximo de dos días, mientras que el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, al máximo de dos días. Si es que seleccionas entre esos tres VIPs el Standard, que es el más básico, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos para el plan de empleado. El VIP Plus para empleado sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales. Y luego el VIP Prime sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Y luego también tienen un cuarto plan. So, el cuarto plan, comparado los otros dos, te brinda los dos beneficios. So, te brinda el beneficio preventivo, que es una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de STDs, de cáncer, y también te cubre las visitas médicas, que sería si te enfermas, si vas al hospital, si te lastimas, si vas--Al doctor, sala de emergencias, cirugías y urgent care. Entonces, te comparado los otros, te brindan los dos beneficios. Este plan se llama el Stay Healthy MS Enhance. So, el MS Enhance te da... cuidado preventivo y también te cubre visitas médicas si es que estás enfermo. Pero con este plan te tienes que mantener solamente en la red y utilizar sus proveedores preferidos para estar cubierto. Y también requiere copagos. So, en el área de visitas de atención primaria, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y el copago en esa área sería de 10 dólares. Para visitas de atención de especialidades, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Y para visitas de atención de urgencias, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago en esa área sería de sesenta dólares. Tienes cobertura del lado de cuidado preventivo con los medicamentos con Aletra y también con Pharmaville. Como tienes los dos beneficios, recibes beneficios de las dos partes de los medicamentos con Aletra y con Pharmaville, pero para los medicamentos pre-- genéricos, la opción de la farmacia tendrías un surtido de treinta días y el copago sería de cinco dólares, y

la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y el copago sería de quince dólares. Si es que seleccionas el MS Enhance, para el plan de empleado sería una deducción de cuarenta y tres dólares y sesenta y seis centavos. Pero es porque recibes los beneficios de las dos áreas . Y, pues, esos son los planes médicos que ellos ofrecen. El Stay Healthy MS TLBX es el que solamente ofrece visitas preventivas. Los VIP son los que solo te cubrirían visitas ya médicas si es que estás enfermo, pero no te cubre del lado del cuidado preventivo. Luego, el Stay Healthy MS Enhance es el que te brinda los dos beneficios. So, esos son los planes médicos que ellos ofrecen y puedes seleccionar. Ah... Perdón, sigue así, sigue así. Ah, y luego también ofrecen opciones de beneficios adicionales y obviamente, pues los adicionales también tienen sus deducciones aparte. Allí es donde viene lo del plan dental. So, para el plan dental, el plan de empleado sería una deducción de tu cheque de tres dólares y sesenta y tres centavos. El plan de visión para empleado es de dos dólares y quince centavos. El de vida término para empleado es de dos dólares y once centavos. En capacidad corto plazo para empleado sería de tres dólares y noventa y cuatro centavos. Enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, para empleado es de dos dólares y cincuenta y un centavos y el veinticuatro horas grupo de accidentes para empleado es de dos dólares. So, si es que te interesan las opciones de beneficios adicionales, también tienen sus deducciones aparte y pues ya todo se suma al final de la llamada. Pues dependiendo cuánto elijas, cuáles sean... depende mucho con... cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes. Y te iba a meno-- mencionar que para los planes médicos, que es, que es... los tres VIPs, el que solamente es preventivo, so el Stay Healthy, TLBX y MS Enhance, el que incluye los dos beneficios, igual que el plan de visión y el de dental, están bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es te permite pagar esos planes con dólares antes que te le quiten de las facturas, pero si es que quieres cancelar esos planes o agregar dependes en esos planes, la única temporada donde lo puedes hacer es en tu periodo personal, queeee tu último día para hacer los cambios o inscribirte en general, sería enero ocho o en el periodo de inscripción de la compañía, que para la compañía Partners Personal es en el mes de octubre. So, hay que decir que agregas uno de esos planes que están bajo esa reglación. Si es que quieres cancelar ese plan o agregar dependes en el futuro, ya cuando te inscribas, lo tienes que hacer antes de enero ocho o en el mes de octubre cuando ellos estén en periodo de inscripción. So, sí es importante decirte eso, porque hay de decir que te inscribes y luego llamas el 10 de enero, para cancelar ese plan no vas a poder hasta el mes de octubre, porque ese plan está bajo la reglación del IRS. Pero solo es- Para los planes médicos, que son los tres VIPs, los dos MSs y el plan dental y el de visión.

Speaker speaker_3: Pues a mí me interesa más el plan dental, pero no sé si-- ¿es lo único que podía escoger?

Speaker speaker_1: Ok, so, el plan dental, la visita preventiva te... te la cubre al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubre al ochenta por ciento. Restauración básica, so, si se encuentran una caries te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento, rayos X te lo cubre al ochenta por ciento y el máximo anal es de quinientos dólares. Y con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez, si es que seleccionas el plan de empleado, sería de cincuenta dólares, pero ese deducible solo lo tienes que dar una vez.

Speaker speaker_2: Una vez. ¿Y qué consultores son los que se visitan para eso?

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_2: En el caso de escoger el plan dental, dónde tendría que ir yo para realizar la... o sea, dónde me lo harían?

Speaker speaker_1: So, ya cuando te inscribas y te llegan tus tarjetas, te va a ya... te va a... Te van a mandar un... las tarjetas y en esas tarjetas ahí está el número del Multi Plan Network. Ese es el número que tú llamas para encontrar a proveedores.

Speaker speaker_2: Ok. Pues sí, me interesa escribirme un plan dental.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Solo quieres el dental?

Speaker speaker_2: Sí, sí, solo mi dental.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, so, para el plan dental, ¿quieres el plan de empleado o quieres agregar dependientes?

Speaker speaker_2: No, no, lo de empleado nomás.

Speaker speaker_1: Ok, solo ten en cuenta que el plan dental está bajo esa regla del IRS, ¿ok? So, si es que quieres cancelar ese plan, lo tienes que hacer antes de enero 8. O si no, te vas a tener que-

Speaker speaker_2: En el caso de que yo me salga de trabajar con ustedes, con partners, personal, ¿qué, qué procede?

Speaker speaker_1: Ok, so, hay que decir que dejas de trabajar con ellos, ¿verdad? Y todavía quieras tu cobertura, tú puedes llamar este número y hacer cuatro pagos directos para que tengas cobertura para esas cuatro semanas. Ya para la quinta semana que ellos no hagan una deducción de tu cheque, te vas en algo que se llama Cobra. Ya de allí contactas a Cobra si es que te interesa continuar tu plan, pero ese ya es otro departamento. Y hay que decir que no quieres el plan. En general, ya no lo quieras ya cuando dejes de trabajar con ellos. Ah, como son deducciones de tu cheque, no te van a poder hacer una deducción si ya no es que trabajas con ellos, porque la deducción sería de tu cheque. Ya pa las quintas semanas, como te dije, pa las quintas semanas que ellos no agarran una deducción de tu cheque, el, el plan se cancela.

Speaker speaker_2: ¿Automáticamente se cancela?

Speaker speaker_1: Sí, ya pa las quintas semanas que no te hagan una deducción de tu cheque, se cancela el plan. Pero si es que todavía quieras cobertura, tienes que llamar estos num-- este número y hacer cuatro pagos directos. Como no te pueden hacer la deducción de tu cheque porque pues ya no trabajas con ellos, sí tendrías que estar llamando por cuatro semanas seguidas para hacer pagos directos para mantener ese plan activo. Ya, pues pa la quinta semana que ellos no hagan específicamente una deducción de su cheque, te vas en Cobra o en otras palabras, se cancela. También, si no es que estás interesado en continuar tu, tu plan dental. So, te dan opciones.

Speaker speaker_2: Bueno, entonces, me voy a esperar porque creo que...

Speaker speaker_1: Ok, ajá?

Speaker speaker_2: Me voy a esperar porque al parecer, pues me va-- me voy a cambiar de trabajo, entonces...

Speaker speaker_1: Oh, ok, so, ¿no te quieres inscribir en ese caso?

Speaker speaker_2: No, no me quiero inscribir porque para enero me voy a cambiar de... Me voy a cambiar de ciudad, pero yo creí que era permanente eso, no había ningún problema.

Speaker speaker_1: Oh, no, es que- Es que son deducciones de tu cheque. Tú para mantener tu plan activo te van a estar haciendo deducciones semanales y pues si te cambias de trabajo, pues no te van a poder hacer deducciones.

Speaker speaker_2: Sí, sí, entonces mejor me espero.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Pues si te cambias de opinión tienes hasta el ocho de enero para inscribirte.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Gracias por la atención, muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente .