

Transcript: Estefania

Acevedo-6012767925747712-6313626010173440

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Llamo porque me pusieron un seguro médico por el trabajo, pero yo quiero quitarlo porque no lo quiero, no lo necesito. Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veintiséis, cero, ocho. Veinti-- Perdón, ¿dijiste veintiséis, cero, ocho? Sí. Ok. ¿Y tu nombre? Leticia Caballeros Martínez . Ok, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también la fecha de nacimiento? Nací el 18 de octubre del 2005. Ok, ¿la fecha-- y la dirección, por favor? Treinta y seis, doce, Fountain Drive, apartamento tres. ¿Ciudad y estado? Estado... New Jersey. Ok. Ocho, uno, siete, ocho, cuarenta y uno, setenta y siete, trece, es el número de teléfono. Sí. Ok, so, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya una vez te puedo optar para que no seas autoinscrita. Si todavía no te han hecho ningún tipo de deducción. So, ya te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. Ok, muchas gracias. Ya te la decliné. De nada. Que tengas un buen día. Y a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Llamo porque me pusieron un seguro médico por el trabajo, pero yo quiero quitarlo porque no lo quiero, no lo necesito.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Veintiséis, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Veinti-- Perdón, ¿dijiste veintiséis, cero, ocho?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Leticia Caballeros Martínez .

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Nací el 18 de octubre del 2005.

Speaker speaker_1: Ok, ¿la fecha-- y la dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Treinta y seis, doce, Fountain Drive, apartamento tres.

Speaker speaker_1: ¿Ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Estado... New Jersey.

Speaker speaker_1: Ok. Ocho, uno, siete, ocho, cuarenta y uno, setenta y siete, trece, es el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya una vez te puedo optar para que no seas autoinscrita. Si todavía no te han hecho ningún tipo de deducción. So, ya te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ya te la decliné. De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Y a usted.