

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6012767925747712-6313626010173440**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?  
Hola, buenas tardes. Llamo porque me pusieron un seguro médico por el trabajo, pero yo quiero quitarlo porque no lo quiero, no lo necesito. Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas?  
¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veintiséis, cero, ocho. Veinti-- Perdón, ¿dijiste veintiséis, cero, ocho? Sí. Ok. ¿Y tu nombre? Leticia Caballeros Martínez . Ok, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también la fecha de nacimiento? Nací el 18 de octubre del 2005. Ok, ¿la fecha-- y la dirección, por favor? Treinta y seis, doce, Fountain Drive, apartamento tres. ¿Ciudad y estado? Estado... New Jersey. Ok. Ocho, uno, siete, ocho, cuarenta y uno, setenta y siete, trece, es el número de teléfono. Sí. Ok, so, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya una vez te puedo optar para que no seas autoinscrita. Si todavía no te han hecho ningún tipo de deducción. So, ya te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. Ok, muchas gracias. Ya te la decliné. De nada. Que tengas un buen día. Y a usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Llamo porque me pusieron un seguro médico por el trabajo, pero yo quiero quitarlo porque no lo quiero, no lo necesito.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. ¿Con qué agencia trabajas? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Veintiséis, cero, ocho.

Speaker speaker\_1: Veinti-- Perdón, ¿dijiste veintiséis, cero, ocho?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Leticia Caballeros Martínez .

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Nací el 18 de octubre del 2005.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿la fecha-- y la dirección, por favor?

Speaker speaker\_2: Treinta y seis, doce, Fountain Drive, apartamento tres.

Speaker speaker\_1: ¿Ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Estado... New Jersey.

Speaker speaker\_1: Ok. Ocho, uno, siete, ocho, cuarenta y uno, setenta y siete, trece, es el número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, so, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya una vez te puedo optar para que no seas autoinscrita. Si todavía no te han hecho ningún tipo de deducción. So, ya te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Ya te la decliné. De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Y a usted.