

Transcript: Estefania

Acevedo-6012686975680512-6364488283766784

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits and Accords. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, quería cancelar el seguro médico que tengo. Okey, ¿con qué staffing trabajás? Eeeh, Source. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta y nueve setenta y dos . ¿Y tu nombre? Claudia Lizeth David Villa Cruz . ¿Dijiste cinco, nueve, seis, dos? Dije cinco, nueve, siete, dos. Siete. ¿Y Claudia? Ajá. Okey. Ay, perdón. No, está bien. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es sesenta sesenta Silver Lake Road, Reno, Nevada, ochenta y nueve, cincuenta y seis. Apartamento 5E. ¿Y qué más me dijo? Eh, mi fecha de nacimiento, ¿verdad? Mhm. Ya. Fue el 25/09/1997. Gracias. Ah, y- ¿Cuál era la ciudad y el estado? Reno, Nevada. Sí, gracias. Tengo siete, siete, cinco, tres cuarenta y tres, cincuenta y cuatro, treinta y uno como el número de teléfono. Sí. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura? Ya. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma-- diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por este motivo- Hay una posibilidad... Ahm, que te iba a decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por este motivo hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasaría las dos. ¿Okey? Pero ya te lo cancelo. Okey, muchas gracias. De nada, que tengas una buena noche. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefits and Accords. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, quería cancelar el seguro médico que tengo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué staffing trabajás?

Speaker speaker_1: Eeeh, Source.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Cincuenta y nueve setenta y dos .

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Claudia Lizeth David Villa Cruz .

Speaker speaker_0: ¿Dijiste cinco, nueve, seis, dos?

Speaker speaker_1: Dije cinco, nueve, siete, dos.

Speaker speaker_0: Siete. ¿Y Claudia?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. Ay, perdón.

Speaker speaker_1: No, está bien.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es sesenta sesenta Silver Lake Road, Reno, Nevada, ochenta y nueve, cincuenta y seis. Apartamento 5E. ¿Y qué más me dijo? Eh, mi fecha de nacimiento, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Ya. Fue el 25/09/1997.

Speaker speaker_0: Gracias. Ah, y- ¿Cuál era la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Reno, Nevada.

Speaker speaker_0: Sí, gracias. Tengo siete, siete, cinco, tres cuarenta y tres, cincuenta y cuatro, treinta y uno como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura? Ya. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma-- diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por este motivo- Hay una posibilidad... Ahm, que te iba a decir que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por este motivo hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasaría las dos. ¿Okey? Pero ya te lo cancelo.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas una buena noche.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.