

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6011327218892800-5096226286649344**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Velocet sonor. A ver, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, es que quería... eh, activar la tarjeta que me dieron para pago . Mmm, ¿perdón? No te entendí. ¿Quieres activar tus beneficios? Eh... ????? So, nosotros somos-- los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos, este es el número que llamas. Ah, ya. Perdón. Perdón, perdón. No es esto entonces. Ok, ah, so, ¿te querías inscribir? ¿Cómo dice? ¿Te querías inscribir a beneficios médicos? Primero quería averiguar a... algo, pero no, no es ahí. Yo vuelvo a llamar para- Ok, sale. Para hacer eso. Gracias, gracias. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Velocet sonor. A ver, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, es que quería... eh, activar la tarjeta que me dieron para pago .

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿perdón? No te entendí. ¿Quieres activar tus beneficios?

Speaker speaker\_2: Eh... ?????

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos-- los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos, este es el número que llamas.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Perdón. Perdón, perdón. No es esto entonces.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, so, ¿te querías inscribir?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo dice?

Speaker speaker\_1: ¿Te querías inscribir a beneficios médicos?

Speaker speaker\_2: Primero quería averiguar a... algo, pero no, no es ahí. Yo vuelvo a llamar para-

Speaker speaker\_1: Ok, sale.

Speaker speaker\_2: Para hacer eso. Gracias, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.