

Transcript: Estefania

Acevedo-6010495596707840-5762404998135808

Full Transcript

Hola. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Venazetenokart. Habla Stephanie. Hola, Stephanie. Buenos días. Mi nombre es Brenda Sánchez. ¿Cómo te puedo ayudar? Me lle-- me llegó un mensaje de lu-- de... De parte de ustedes. Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje? Ah, mira, pérame, deja te lo leo. Ah... Dice: Bienvenidos a Partners Personal. Tienes treinta días después de tu primer cheque para inscribirte en los beneficios. Llama a Vicks. A Vicks, luego dice el, el logo y número de teléfono. Okey. Ah... ¿Qué agencia era otra vez? Perdón. Te estabas cortando un poquito. Ah, la agencia es la... La Partners. Okey. So, te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Para poder ser elegible a beneficios médicos. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no es que quieres, pero sí te está dejando saber que tienes treinta días para inscribirte a beneficios médicos con Partners Personal si es que te interesa. Y... Como visión, dental, son plan preventivo, dependiendo cuántos elijas y cuáles sean es cuánto te sale de tu cheque semanalmente. Ok. ¿Y para escribirme qué necesito hacer? Ah, so, lo podemos hacer en el teléfono conmigo. Ok, por favor, porque sí me interesa. Ok. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diecinueve sesenta y cinco. ¿Sesenta y cinco o setenta y cinco? Seis, cinco. Ok. Y tu nombre completo, por favor. Brenda Natalie Sánchez Chávez. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? 739 Adelaida Road. Mi fecha de nacimiento es septiembre 3 del 88. Ok, ¿qué estado y ciudad? Ah, Paso Robles, California. Gracias. ¿Tu número sigue siendo el 805 952 2785? Sí. No tengo un correo electrónico. ¿Quieres que agregue uno? Sí. Ok, ¿cuál es? Es L-A-C-E de elefante, K de kilo, otra E de elefante, 198801 arroba gmail punto com. Gracias. ¿Y el número era 198801? Sí. Gracias. Ok, am, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo- Electrónico que me diste. So, ese guía de beneficios te explica los planes y cuánto sería la deducción para esos planes. Am- Ok. También dependiendo si es que eliges el plan sola o con dependientes. Am, so, si gustas te lo puedo mandar ahorita a tu correo electrónico. Ok, está bien. Por favor. Ok y también te lo puedo explicar si gustas, pero si quieres primero te lo mando. Y si me puedes verificar que lo has recibido, por favor. Ok. Ok, te lo acabo de enviar. Va a llegar un correo electrónico que dice info arroba venazetenokart punto com. ¿Puedes revisar si te ha llegado? Am, déjame, déjame ver. Oh, no, todavía no llega. Am, puedes checar el correo del spam y el del junk, que a veces lo mando- Ok, déjame ver el spam. Y lo mandé a lapeque198801 arroba gmail punto com. Me acaba de llegar. Ok. So, cuando abras ese guía, ese guía va a tener todos los precios y los planes. So, si gustas te los puedo ir explicando. Am, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy and Easy TRX. Ese plan es tu plan preventivo. So, solo te va a cubrir como una visita fija al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, hasta

algunas consultas, pero solo es un plan preventivo. So, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, ni sala de emergencias, urgent care, ni nada de eso. Solo son para visitas am, preventivas. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando uses sus proveedores, am, te tienes que mantener solo en la red. Sí ofrece beneficios para medicamentos preventivos con algo que se llama Aletra, y también ofrece algo que se llama Free RM, que te da acceso a medicamentos genéricos, algunos gratis y algunos con un descuento. Am, también incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como te dije hace rato, el que se llama Stay Healthy and Easy TRX solo son para servicios preventivos, ¿ok? Si es que eliges- Mmm. Ese plan preventivo para-Ah, empleado sería de una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Y así eliges, dependes, pues ese precio va subiendo y cambia. Para empleados- Depende, yo nomás... Para dependes, pues nomás tengo un depende. Sí, so, todavía el precio va cambiando, aunque sea uno o dos, es lo mismo. Ok. Con que hagas- Ok. Con que agarres dependes, pues la deducción va a cambiar. So, si eliges el de empleado, sería dieciséis dólares y ochenta centavos para ese plan. Para empleado y tu pareja, tu esposo, sería de veintiún dólares y setenta centavos. Para empleados y niños, de veintidós dólares y treinta y nueve centavos, y el plan de familia sería de veintiséis dólares y setenta y tres centavos. So, va a ver-- cambiando esa deducción. Ah, so, eso es para el plan preventivo. Luego hay otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay tres diferentes para escoger. Hay el Standard, VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos no incluyen cuidados preventivos, so, no incluyen nada de lo que te acabo de explicar que el otro ofrece. Estos, sin embargo, sí cubren visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital si te lastimas, visitas a la sala de emergencias, algunas cirugías y urgent care, pero no cubre el lado preventivo. So, y con este plan, con los tres VIPs, no te tienes que mantener en la red. Puedes usar proveedores afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. También ofrecen benefi-beneficios para medicamentos, pero con Pharmaville tú puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. De los tres, el Standard es el más básico porque no te incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí cubren esas cuatro áreas. Ah, y también la tarifa fija en lo que te ayuda a pagar para ese servicio es diferente. Es el Standard, por ejemplo, es el más básico y el que te va a cubrir un poquito menos. Su-- Beneficios de hospitalización, eso es un ejemplo, el Standard solo te cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime te cobrarían cien dólares por día, máximo de treinta días. En el área de cirugía en el hospital, el Standard te cubría doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, en máximo de un día, y el VIP Prime, que es el que te pagaría una tarifa fija más alta, te pagaría dos mil dólares por día, en máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, en máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, en máximo de dos días, y el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, en máximo de dos días. Si puedes elegir entre esos tres, el Standard, que es el más básico para empleado solamente, sería una deducción de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Para empleado y niño serían treinta y tres dólares y cincuenta centavos. Para... Perdón, para empleado y esposo.

Para empleado y niño sería veintisiete dólares y veintisiete centavos y el plan de familia de cuarenta y seis dólares y veintiséis centavos. Para el VIP Plus, para empleado sería una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos. Para empleado y esposo sería de sesenta y seis centavos y cincuenta y un-- sesenta y seis dólares y cincuenta y un centavos. Empleado y niños sería cincuenta y un dólares y veinticuatro centavos. Y el plan de familia para el VIP Plus sería de noventa y dos dólares y cincuenta y seis centavos. Para el VIP Prime, que es el que te paga esa tarifa fija más alta, para empleado sería cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Para empleado y esposo, de noventa y cuatro dólares y seis centavos. Empleado y niños, de setenta y un dólares y veintidós centavos o el plan familiar de ciento treinta y un dólares y diecisiete centavos. Y estas son deducciones semanales, ¿okay? So, esos son uno de los planes. También hay otro plan que se llama el Stay Healthy and See It Handed. So, este te cubre cuidados preventivos, lo que el primero te cubriría, y también te cubre beneficios a visitas al doctor, si estás enferma, hospital, si te lastimas, sala de emergencias, cirugías... So, cubres los dos beneficios. Sin embargo, este requiere copagos comparado a los otros que te acabo de explicar. So, el Stay Healthy and See It Handed requiere copagos en el área de vi-- citas de atención primaria. Estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Ese copago sería de diez dólares. Para visitas de atención de estacionaria estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago en esa área es de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago de eso sería de sesenta dólares por visita. También tendrías que pagar copagos en áreas de los medicamentos preventivos, si estás cubierta con ELECCAN. Para la opción de farmacia sería un surtido de treinta días. El copago de eso es de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, el surtido sería de noventa días y el copago de eso sería de quince dólares. Con el Stay Healthy and See It también te tienes que mantener en la red. Pero también tiene beneficios en esas dos áreas. También tienes beneficios con los medicamentos con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares a medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y como dije hace rato, este te cubre también admisión al hospital, cirugía en el, en el hospital, sala de emergencias... Si es que eliges el Stay Healthy and DC Enhanced para empleado es una deducción de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Empleado y esposo de setenta y cuatro dólares y siete centavos. Empleado de niños setenta y un dólares y cuarenta y seis centavos o el plan de familia de ciento un dólar y setenta y un centavos. Ah, y luego también hay opciones de beneficios adicionales. So, los que te acabo de explicar son los planes médicos y luego también puedes agregar a tu plan beneficios adicionales, pero también tienen su deducción aparte. So, por ejemplo, ofrecen dental, vida término, visión, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, veinticuatro horas grupo de accidente, incapacidad a corto plazo. Esos son los adicionales que también podrías agregar. Por ejemplo, el plan dental te cubre la visita preventiva al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de dientes, te lo cubre al ochenta por ciento. Desartura básica, como si te tienen que llenar una calle, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez. Si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares o si eliges el plan familiar de ciento cincuenta dólares. Pero ese deducible solo se da una vez. Ah,

para visión, ese tiene sus copagos. Para la-- el examen de la vista solo de diez dólares. Co-copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y el subsidio de marcos de ciento treinta. El plan de empleado para el de visión es solo dos dólares y quince centavos. Empleado y esposo sería cuatro dólares y treinta y cinco centavos. Empleado de niños, cuatro dólares y noventa y cuatro centavos. Y el plan familiar de siete dólares y sesenta y dos centavos. Um, ¿tienes cualquier otra, like, pregunta para mí? Ah, ah, para, ah... Para todo lo que me dices, es dental, visión, ah, doctores, ah, medicamentos, ah, ¿cuál es el plan que está más metido en todo eso? ¿Me... Me puedes repetir eso, por favor? Ay, perdón, es que no te pude escuchar bien. Ah, como-- es que, mira, me interesa uno como que tenga... que sea del-- que tenga den-dentista. Ok, ya sé lo que me estás preguntando. Tú quieres uno que tiene ya dental y visión incluido. Sí, sí. So, ninguno de los planes que ellos ofrecen viene en un paquete así grande, que ya tiene el plan dental. Esos son que adicionalmente tendrías que agregar. So, si es que te interesa los planes médicos, pero también quieres el plan dental y de visión, eso es algo que tendrías que agregar. Ah, pero como dije hace rato- Ok, un- una- amo-- vamos a hacer un ejemplo. Si agarro el VIP Plus y como nomás somos Jimmy y yo, y quiero visión y dental, más o menos cuánto saldría por todo? So, el plan... El plan VIP Plus para empleado y niños serían cincuenta y un dólares y veinticuatro centavos. Luego, el plan dental es de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos para el plan de empleado y niño, y el de visión es de cuatro dólares y noventa y cuatro centavos para el plan de empleado y niño. El total sería sesenta y cinco con setenta y siete dólares, semanales. Mmm, no está mal. Y eso es para el plan VIP Plus, dental y el de visión. Ah, pero antes de que elijas algo, te iba a decir que todos los planes médicos, so, los tres VIP, el plan... los dos MSs o el preventivo y el que tiene los dos beneficios, el MC Enhanced, el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Section one twenty five. So, lo que sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes. Pero si quieres cancelar ese plan que está bajo esa regulación o cambiar el nivel de cobertura, so, hay que decir que eliges empleado y niños, y luego ya quieres el plan familiar. Ah, para hacer cambios así tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso lo consideran tu periodo personal ooo estar en, en la inscripción abierto de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. Ok. So, si es que seleccionas uno de esos planes médicos y adicionalmente hay que decir el plan dental o el de visión, para hacer cualquier cambio o hay que decir que si te inscribes hoy y luego ya no los quieres o quieres cancelar, ah, esos planes o hacer cualquier cambio, tienes antes... tienes hasta diciembre once para hacer esos cambios. Si ya llamas el doce de diciembre a tratar de dar de baja uno de sus planes o cambiar el nivel, ya no te van a dejar, vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta, que para ellos es en el mes de octubre. So, para el año que viene. So, sí es importante que estés segura, ah, qué planes, que te interesa, porque todos esos planes médicos están bajo esa regulación y también el dental y el de visión. Y parece que tu último día para inscribirte o hacer cualquier cambio, si es que te inscribes, es diciembre once. Yo dijera diciembre diez para que estés segura que sí te puedes inscribir, pero es el 11 de diciembre. Si no es que estás-- si no estás muy segura todavía. Ah, pero si lo estás- De una vez te podemos inscribir. Mmm, ok. So... Déjame seguir leyendo bien y te regreso la llamada. Ok, está bien. Estamos abiertos de 8 a. m. a 8 p. m., tiempo oeste, ¿ok? Ah, porque recuerda que estás en-- tú estás en California, so, te ganamos como con tres horas. Ah, ok. ¿Ok? Ok, señorita. Ok, muchas gracias. De nada, que tengas

un buen día. Igualmente . Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Venazetenokart. Habla Stephanie.

Speaker speaker_0: Hola, Stephanie. Buenos días. Mi nombre es Brenda Sánchez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Me lle-- me llegó un mensaje de lu-- de... De parte de ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_0: Ah, mira, pérame, deja te lo leo. Ah... Dice: Bienvenidos a Partners Personal. Tienes treinta días después de tu primer cheque para inscribirte en los beneficios. Llama a Vicks. A Vicks, luego dice el, el logo y número de teléfono.

Speaker speaker_1: Okey. Ah... ¿Qué agencia era otra vez? Perdón. Te estabas cortando un poquito.

Speaker speaker_0: Ah, la agencia es la... La Partners.

Speaker speaker_1: Okey. So, te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Para poder ser elegible a beneficios médicos. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no es que quieres, pero sí te está dejando saber que tienes treinta días para inscribirte a beneficios médicos con Partners Personal si es que te interesa. Y... Como visión, dental, son plan preventivo, dependiendo cuántos elijas y cuáles sean es cuánto te sale de tu cheque semanalmente.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y para escribirme qué necesito hacer?

Speaker speaker_1: Ah, so, lo podemos hacer en el teléfono conmigo.

Speaker speaker_0: Ok, por favor, porque sí me interesa.

Speaker speaker_1: Ok. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Diecinueve sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Sesenta y cinco o setenta y cinco?

Speaker speaker_0: Seis, cinco.

Speaker speaker_1: Ok. Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker_0: Brenda Natalie Sánchez Chávez.

Speaker speaker_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: 739 Adelaida Road. Mi fecha de nacimiento es septiembre 3 del 88.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué estado y ciudad?

Speaker speaker_0: Ah, Paso Robles, California.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Tu número sigue siendo el 805 952 2785?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: No tengo un correo electrónico. ¿Quieres que agregue uno?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker_0: Es L-A-C-E de elefante, K de kilo, otra E de elefante, 198801 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y el número era 198801?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, am, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo- Electrónico que me diste. So, ese guía de beneficios te explica los planes y cuánto sería la deducción para esos planes. Am-

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: También dependiendo si es que eliges el plan sola o con dependientes. Am, so, si gustas te lo puedo mandar ahorita a tu correo electrónico.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Por favor.

Speaker speaker_1: Ok y también te lo puedo explicar si gustas, pero si quieres primero te lo mando. Y si me puedes verificar que lo has recibido, por favor.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, te lo acabo de enviar. Va a llegar un correo electrónico que dice info arroba venazetenokart punto com. ¿Puedes revisar si te ha llegado?

Speaker speaker_0: Am, déjame, déjame ver. Oh, no, todavía no llega.

Speaker speaker_1: Am, puedes checar el correo del spam y el del junk, que a veces lo mando-

Speaker speaker_0: Ok, déjame ver el spam.

Speaker speaker_1: Y lo mandé a lapeque198801 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Me acaba de llegar.

Speaker speaker_1: Ok. So, cuando abras ese guía, ese guía va a tener todos los precios y los planes. So, si gustas te los puedo ir explicando. Am, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy and Easy TRX. Ese plan es tu plan preventivo. So, solo te va a cubrir como una visita fija al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, hasta algunas consultas, pero solo es un plan preventivo. So, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, ni sala de emergencias, urgent care, ni nada de eso. Solo son para visitas am, preventivas. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando uses sus proveedores, am, te tienes que mantener solo en la red. Sí ofrece beneficios para medicamentos preventivos con algo que se llama Aletra, y también ofrece algo que se llama Free RM, que te da acceso a medicamentos genéricos, algunos gratis y algunos con un descuento. Am, también incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como te dije hace rato, el que se llama Stay Healthy and Easy TRX solo son para servicios preventivos, ¿ok? Si es que eliges-

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Ese plan preventivo para-Ah, empleado sería de una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Y así eliges, dependes, pues ese precio va subiendo y cambia. Para empleados-

Speaker speaker_2: Depende, yo nomás... Para dependes, pues nomás tengo un depende.

Speaker speaker_1: Sí, so, todavía el precio va cambiando, aunque sea uno o dos, es lo mismo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Con que hagas-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Con que agarres dependes, pues la deducción va a cambiar. So, si eliges el de empleado, sería dieciséis dólares y ochenta centavos para ese plan. Para empleado y tu pareja, tu esposo, sería de veintiún dólares y setenta centavos. Para empleados y niños, de veintidós dólares y treinta y nueve centavos, y el plan de familia sería de veintiséis dólares y setenta y tres centavos. So, va a ver-- cambiando esa deducción. Ah, so, eso es para el plan preventivo. Luego hay otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay tres diferentes para escoger. Hay el Standard, VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos no incluyen cuidados preventivos, so, no incluyen nada de lo que te acabo de explicar que el otro ofrece. Estos, sin embargo, sí cubren visitas al doctor si estás enferma, visitas al hospital si te lastimas, visitas a la sala de emergencias, algunas cirugías y urgent care, pero no cubre el lado preventivo. So, y con este plan, con los tres VIPs, no te tienes que mantener en la red. Puedes usar proveedores afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura. También ofrecen benefi-beneficios para medicamentos, pero con Pharmaville tú puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. De los tres, el Standard es el más básico porque no te

incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí cubren esas cuatro áreas. Ah, y también la tarifa fija en lo que te ayuda a pagar para ese servicio es diferente. Es el Standard, por ejemplo, es el más básico y el que te va a cubrir un poquito menos. Su-- Beneficios de hospitalización, eso es un ejemplo, el Standard solo te cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime te cobrarían cien dólares por día, máximo de treinta días. En el área de cirugía en el hospital, el Standard te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día, mientras que el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, en máximo de un día, y el VIP Prime, que es el que te pagaría una tarifa fija más alta, te pagaría dos mil dólares por día, en máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el Standard solo te cubre ciento veinticinco dólares por día, en máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, en máximo de dos días, y el VIP Prime te cubriría mil dólares por día, en máximo de dos días. Si puedes elegir entre esos tres, el Standard, que es el más básico para empleado solamente, sería una deducción de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Para empleado y niño serían treinta y tres dólares y cincuenta centavos. Para... Perdón, para empleado y esposo. Para empleado y niño sería veintisiete dólares y veintisiete centavos y el plan de familia de cuarenta y seis dólares y veintiséis centavos. Para el VIP Plus, para empleado sería una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos. Para empleado y esposo sería de sesenta y seis centavos y cincuenta y un-- sesenta y seis dólares y cincuenta y un centavos. Empleado y niños sería cincuenta y un dólares y veinticuatro centavos. Y el plan de familia para el VIP Plus sería de noventa y dos dólares y cincuenta y seis centavos. Para el VIP Prime, que es el que te paga esa tarifa fija más alta, para empleado sería cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Para empleado y esposo, de noventa y cuatro dólares y seis centavos. Empleado y niños, de setenta y un dólares y veintidós centavos o el plan familiar de ciento treinta y un dólares y diecisiete centavos. Y estas son deducciones semanales, ¿okay? So, esos son uno de los planes. También hay otro plan que se llama el Stay Healthy and See It Handed. So, este te cubre cuidados preventivos, lo que el primero te cubriría, y también te cubre beneficios a visitas al doctor, si estás enferma, hospital, si te lastimas, sala de emergencias, cirugías... So, cubres los dos beneficios. Sin embargo, este requiere copagos comparado a los otros que te acabo de explicar. So, el Stay Healthy and See It Handed requiere copagos en el área de vi-- citas de atención primaria. Estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente. Ese copago sería de diez dólares. Para visitas de atención de estacionaria estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago en esa área es de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencia estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago de eso sería de sesenta dólares por visita. También tendrías que pagar copagos en áreas de los medicamentos preventivos, si estás cubierta con ELECCAN. Para la opción de farmacia sería un surtido de treinta días. El copago de eso es de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, el surtido sería de noventa días y el copago de eso sería de quince dólares. Con el Stay Healthy and See It también te tienes que mantener en la red. Pero también tiene beneficios en esas dos áreas. También tienes beneficios con los medicamentos con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares a medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y

como dije hace rato, este te cubre también admisión al hospital, cirugía en el, en el hospital, sala de emergencias... Si es que eliges el Stay Healthy and DC Enhanced para empleado es una deducción de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Empleado y esposo de setenta y cuatro dólares y siete centavos. Empleado de niños setenta y un dólares y cuarenta y seis centavos o el plan de familia de ciento un dólar y setenta y un centavos. Ah, y luego también hay opciones de beneficios adicionales. So, los que te acabo de explicar son los planes médicos y luego también puedes agregar a tu plan beneficios adicionales, pero también tienen su deducción aparte. So, por ejemplo, ofrecen dental, vida término, visión, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, veinticuatro horas grupo de accidente, incapacidad a corto plazo. Esos son los adicionales que también podrías agregar. Por ejemplo, el plan dental te cubre la visita preventiva al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de dientes, te lo cubre al ochenta por ciento. Desartura básica, como si te tienen que llenar una calle, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez. Si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares o si eliges el plan familiar de ciento cincuenta dólares. Pero ese deducible solo se da una vez. Ah, para visión, ese tiene sus copagos. Para la-- el examen de la vista solo de diez dólares. Co-copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y el subsidio de marcos de ciento treinta. El plan de empleado para el de visión es solo dos dólares y quince centavos. Empleado y esposo sería cuatro dólares y treinta y cinco centavos. Empleado de niños, cuatro dólares y noventa y cuatro centavos. Y el plan familiar de siete dólares y sesenta y dos centavos. Um, ¿tienes cualquier otra, like, pregunta para mí?

Speaker speaker_0: Ah, ah, para, ah... Para todo lo que me dices, es dental, visión, ah, doctores, ah, medicamentos, ah, ¿cuál es el plan que está más metido en todo eso?

Speaker speaker_1: ¿Me... Me puedes repetir eso, por favor? Ay, perdón, es que no te pude escuchar bien.

Speaker speaker_0: Ah, como-- es que, mira, me interesa uno como que tenga... que sea del-- que tenga den-dentista.

Speaker speaker_1: Ok, ya sé lo que me estás preguntando. Tú quieres uno que tiene ya dental y visión incluido.

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: So, ninguno de los planes que ellos ofrecen viene en un paquete así grande, que ya tiene el plan dental. Esos son que adicionalmente tendrías que agregar. So, si es que te interesa los planes médicos, pero también quieres el plan dental y de visión, eso es algo que tendrías que agregar. Ah, pero como dije hace rato-

Speaker speaker_0: Ok, un- una- amo-- vamos a hacer un ejemplo. Si agarro el VIP Plus y como nomás somos Jimmy y yo, y quiero visión y dental, más o menos cuánto saldría por todo?

Speaker speaker_1: So, el plan... El plan VIP Plus para empleado y niños serían cincuenta y un dólares y veinticuatro centavos. Luego, el plan dental es de nueve dólares y cincuenta y

nueve centavos para el plan de empleado y niño, y el de visión es de cuatro dólares y noventa y cuatro centavos para el plan de empleado y niño. El total sería sesenta y cinco con setenta y siete dólares, semanales.

Speaker speaker_0: Mmm, no está mal.

Speaker speaker_1: Y eso es para el plan VIP Plus, dental y el de visión. Ah, pero antes de que elijas algo, te iba a decir que todos los planes médicos, so, los tres VIP, el plan... los dos MSs o el preventivo y el que tiene los dos beneficios, el MC Enhanced, el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Section one twenty five. So, lo que sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes. Pero si quieres cancelar ese plan que está bajo esa regulación o cambiar el nivel de cobertura, so, hay que decir que eliges empleado y niños, y luego ya quieres el plan familiar. Ah, para hacer cambios así tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso lo consideran tu periodo personal ooo estar en, en la inscripción abierto de la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: So, si es que seleccionas uno de esos planes médicos y adicionalmente hay que decir el plan dental o el de visión, para hacer cualquier cambio o hay que decir que si te inscribes hoy y luego ya no los quieres o quieres cancelar, ah, esos planes o hacer cualquier cambio, tienes antes... tienes hasta diciembre once para hacer esos cambios. Si ya llamas el doce de diciembre a tratar de dar de baja uno de sus planes o cambiar el nivel, ya no te van a dejar, vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en inscripción abierta, que para ellos es en el mes de octubre. So, para el año que viene. So, sí es importante que estés segura, ah, qué planes, que te interesa, porque todos esos planes médicos están bajo esa regulación y también el dental y el de visión. Y parece que tu último día para inscribirte o hacer cualquier cambio, si es que te inscribes, es diciembre once. Yo dijera diciembre diez para que estés segura que sí te puedes inscribir, pero es el 11 de diciembre. Si no es que estás-- si no estás muy segura todavía. Ah, pero si lo estás- De una vez te podemos inscribir.

Speaker speaker_0: Mmm, ok. So... Déjame seguir leyendo bien y te regreso la llamada.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Estamos abiertos de 8 a. m. a 8 p. m., tiempo oeste, ¿ok? Ah, porque recuerda que estás en-- tú estás en California, so, te ganamos como con tres horas.

Speaker speaker_0: Ah, ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_0: Ok, señorita. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente . Adiós.