

Transcript: Estefania

Acevedo-6009945757368320-6031369255567360

Full Transcript

Gracias por con... Carl. Soy Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Aló. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Es que... como sea, mucho gusto. Mi nombre es Eneldo Valestrini. Te estoy llamando porque me llegó un mensaje de... Yo estoy trabajando en la empresa Megaforce y me llegó un mensaje para, ah, dar la información del seguro. Ok, ¿se quiere inscribir a los beneficios médicos? No. Quiero, quiero, quiero excluirme. Ok. Am, permíteme. Megaforce... Ok, ellos no hacen ningún tipo de auto enroll, pero si quieres todavía te puedo declinar. Sí, por favor, declina. Ok, ¿cú-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eh... cinco... Ya va. Ya voy. Cinco, cinco, cuatro, uno. ¿Y su primer nombre y apellido? Eneldo, como suena E-N-E-L-D-O E-N-E. Valestrini con B alta. Vale- Okey. Por cuestiones de secure-- por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Eh, ciento sesenta y cuatro 203 Morseville, Carolina del Norte. La fecha de nacimiento es agosto cinco de 1974. Ok, gracias. Dos, dos, ocho, cinco, cuatro, seis, veintisiete, cincuenta y ocho. ¿Es tu número de teléfono? Sí, este es mi celular. Sí, señora. Ok. Y por cuestiones de seguridad, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio, ¿correcto? Exactamente. Quiero excluirme, ma, porque yo tengo mi propio seguro. Listo. Ok. Ya te acabo de hacer tu declinación. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Ya no te van a inscribir en nada. Ok. ¿No me van a hacer ningún cargo, verdad? Sí, señor. No te van a hacer ningún cargo. Ya te opté para que no te vean automáticamente inscribir. Perfecto. No, no tengo más ninguna otra situación por ahora. Ok, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por con... Carl. Soy Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es que... como sea, mucho gusto. Mi nombre es Eneldo Valestrini. Te estoy llamando porque me llegó un mensaje de... Yo estoy trabajando en la empresa Megaforce y me llegó un mensaje para, ah, dar la información del seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿se quiere inscribir a los beneficios médicos?

Speaker speaker_1: No. Quiero, quiero, quiero excluirme.

Speaker speaker_0: Ok. Am, permítame. Megaforce... Ok, ellos no hacen ningún tipo de auto enroll, pero si quieres todavía te puedo declinar.

Speaker speaker_1: Sí, por favor, declina.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cú-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Eh... cinco... Ya va. Ya voy. Cinco, cinco, cuatro, uno.

Speaker speaker_0: ¿Y su primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Eneldo, como suena E-N-E-L-D-O E-N-E. Valestrini con B alta. Vale-

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de segure-- por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, ciento sesenta y cuatro 203 Morseville, Carolina del Norte. La fecha de nacimiento es agosto cinco de 1974.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Dos, dos, ocho, cinco, cuatro, seis, veintisiete, cincuenta y ocho. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, este es mi celular. Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok. Y por cuestiones de seguridad, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Exactamente. Quiero excluirme, ma, porque yo tengo mi propio seguro.

Speaker speaker_0: Listo. Ok. Ya te acabo de hacer tu declinación. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Ya no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_1: Ok. ¿No me van a hacer ningún cargo, verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor. No te van a hacer ningún cargo. Ya te opté para que no te vean automáticamente inscribir.

Speaker speaker_1: Perfecto. No, no tengo más ninguna otra situación por ahora.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.