

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6006532718772224-6488228215963648**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Verazad Center Card. Salud, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, ¿cómo estás? Este... Quería preguntar cuáles son los beneficios, porque acabo de cobrar mi primer cheque y vi que me hicieron un-- el-- un cobro ahí de unos beneficios y la muchacha de la staffing me dijo: "Mira, llama ahí y pregunta cuáles son los beneficios". Ok, sí, señor. Um, ¿con qué agencia trabajas? Eh... Surgeon es su staffing. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh... Ya se los doy. Ah... Cero, seis, nueve, siete. Gracias. ¿Y tu nombre? Gaudioso Sánchez. Ok. Perdón, ¿dijiste cero, seis, nueve, siete? Eh... sí, cero, seis, nueve, siete. Ok . Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Eh... Mi fecha de nacimiento es el 19 de diciembre del 2001 y mi dirección es 2201 North Rockbrook Drive, apartamento 1521. Eh... ¿y qué? ¿Y que Northbrook? Eh... en-- eh... 2201 Rockbrook Drive, en Louisville. Ay, perdón. Dame esa dirección otra vez. ¿Dijiste el número o...? Es 2201- Ok. Rockbrook Drive. Ok. ¿Y es un apartamento o una casa? Apartamento 1521. Ok. ¿Y luego el estado y la ciudad? En Louisville, Texas. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? El 19 de diciembre del 2001. Gracias. ¿Tu número sigue siendo dos, catorce, dos, doce, ochenta y seis, cuarenta y cuatro? Sí. Ok. Y luego tengo tu correo electrónico como gsanchez, tu apellido, @gmail.com. Sí. Ok. Um, so Surge Staffing autoinscribirá a sus nem-- nuevos miembros en un plan preventivo. So, si no llamas para optar y no obtener el beneficio en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, ellos sí te autoinscriben en ese plan, am, preventivo, que la deducción de tu cheque sería de quince dólares y dieciséis centavos. O si te inscribieron porque no llamaron para optar y no obtener ese beneficio. Pero si es que ya no lo quieras, lo puedo cancelar. Solo que te tengo que decir que so-- sí toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan todavía una o dos deducciones, pero no pasaría las dos. Ok, pero de-- pero de-- ¿qué me-- qué beneficios tiene ese plan? So, este plan es us-- un plan preventivo. Solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas. Y también el plan sí te requiere que solamente utilices sus proveedores preferidos para recibir la cobertura. So, te tienes que mantener en la red. Te ofrece beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y ofrece un-- una membresía con ????????, que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. También el plan incluye Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos, pero solo es, um, por llamada. Si es que eliges-- Bueno, ya te inscribieron, so... Es lo único que ofrece este plan. Este plan no te cubre las visitas al doctor si te enfermas, ni visitas al hospital, ni la sala de emergencia, ni las cirugías. So, solamente es un plan para visitas preventivas. Claro, es un plan para-- preventivo. No, entonces cancelalo, por favor, porque,

ah, yo-yo no sabía nada y... ah, imagínate, solo ahorita fue que vi el cobro de... porque me cobraron. Sí. Aquí dice en el-- en el cheque, me, me dice que me cobraron los quince dólares que tú me estás diciendo y además de eso me, me cobraron treinta dólares de... dice background fit. Sí, eso no sé qué es lo de los treinta dólares, pero lo del... de los quince dólares y dieciséis centavos sí es para el plan que te autoinscribieron. Ok. Bueno, si me podrías ayudar cancelándolo, muchas gracias. Sí, ya te lo cancelé. Um, solo toma en cuenta que toma de siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Claro, o sea que puede-puede ser que el-- que el próximo cheque o hasta el-- el siguiente, siguiente todavía me... Correcto. Me lo sigan cobrando, ¿verdad? Sí, señor. Pero no serían más de dos deducciones. ¿Mm? Ok, ok. Solo-- solo será una. Claro. Bueno, muchas gracias y disculpa la molestia. No pasa nada. Gracias, que tengas un buen día. Dale, dale. Hasta luego. Chao. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Verazad Center Card. Salud, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Estefany, ¿cómo estás? Este... Quería preguntar cuáles son los beneficios, porque acabo de cobrar mi primer cheque y vi que me hicieron un-- el-- un cobro ahí de unos beneficios y la muchacha de la staffing me dijo: "Mira, llama ahí y pregunta cuáles son los beneficios".

Speaker speaker\_1: Ok, sí, señor. Um, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh... Surgeon es su staffing.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh... Ya se los doy. Ah... Cero, seis, nueve, siete.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Gaudioso Sánchez.

Speaker speaker\_1: Ok. Perdón, ¿dijiste cero, seis, nueve, siete?

Speaker speaker\_2: Eh... sí, cero, seis, nueve, siete.

Speaker speaker\_1: Ok . Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh... Mi fecha de nacimiento es el 19 de diciembre del 2001 y mi dirección es 2201 North Rockbrook Drive, apartamento 1521. Eh... ¿y qué? ¿Y que Northbrook? Eh... en-- eh... 2201 Rockbrook Drive, en Louisville.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. Dame esa dirección otra vez. ¿Dijiste el número o...?

Speaker speaker\_2: Es 2201-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Rockbrook Drive.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y es un apartamento o una casa?

Speaker speaker\_2: Apartamento 1521.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y luego el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_2: En Louisville, Texas.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: El 19 de diciembre del 2001.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Tu número sigue siendo dos, catorce, dos, doce, ochenta y seis, cuarenta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Y luego tengo tu correo electrónico como gsanchez, tu apellido, @gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Um, so Surge Staffing autoinscribirá a sus nem-- nuevos miembros en un plan preventivo. So, si no llamas para optar y no obtener el beneficio en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, ellos sí te autoinscriben en ese plan, am, preventivo, que la deducción de tu cheque sería de quince dólares y dieciséis centavos. O si te inscribieron porque no llamaron para optar y no obtener ese beneficio. Pero si es que ya no lo quieres, lo puedo cancelar. Solo que te tengo que decir que so-- sí toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan todavía una o dos deducciones, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker\_2: Ok, pero de-- pero de-- ¿qué me-- qué beneficios tiene ese plan?

Speaker speaker\_1: So, este plan es us-- un plan preventivo. Solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas. Y también el plan sí te requiere que solamente utilices sus proveedores preferidos para recibir la cobertura. So, te tienes que mantener en la red. Te ofrece beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y ofrece un-- una membresía con ????????, que te da acceso a medicamentos genéricos más baratos. También el plan incluye Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos, pero solo es, um, por llamada. Si es que eliges-- Bueno, ya te inscribieron, so... Es lo único que ofrece este plan. Este plan no te cubre las visitas al doctor si te enfermas, ni visitas al hospital, ni la sala de emergencia, ni las cirugías. So, solamente es un plan para visitas preventivas.

Speaker speaker\_2: Claro, es un plan para-- preventivo. No, entonces cancelalo, por favor, porque, ah, yo-yo no sabía nada y... ah, imagínate, solo ahorita fue que vi el cobro de... porque me cobraron.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Aquí dice en el-- en el cheque, me, me dice que me cobraron los quince dólares que tú me estás diciendo y además de eso me, me cobraron treinta dólares de... dice background fit.

Speaker speaker\_1: Sí, eso no sé qué es lo de los treinta dólares, pero lo del... de los quince dólares y dieciséis centavos sí es para el plan que te autoinscribieron.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, si me podrías ayudar cancelándolo, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, ya te lo cancelé. Um, solo toma en cuenta que toma de siete a diez días a que las cancelaciones se procesen.

Speaker speaker\_2: Claro, o sea que puede-puede ser que el-- que el próximo cheque o hasta el-- el siguiente, siguiente todavía me...

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Me lo sigan cobrando, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Pero no serían más de dos deducciones. ¿Mm?

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Solo-- solo será una.

Speaker speaker\_2: Claro. Bueno, muchas gracias y disculpa la molestia.

Speaker speaker\_1: No pasa nada. Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Dale, dale. Hasta luego. Chao.

Speaker speaker\_1: Bye.