

Transcript: Estefania

Acevedo-5997626866581504-5305371688222720

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con la recepción Heart. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mira, habla Feliciana Soto. He tenido problemas para enrolarme a los beneficios de salud. Ok. ¿Para qué agencia trabajas? Para Vestatela a Terra. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Nueve, cinco, nueve, seis. Okaaay... Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Es sesenta y cinco, cuarenta y cinco Sur East, sesenta y cinco... CH Avenue, Portland, Oregón, nueve, siete, dos, cero, seis. Y es siete, trece, seis, siete. ¿Y tu número sigue siendo cinco, seis, dos, seis, siete, siete, cero, nueve, doce? Es cinco, seis, dos, seis, siete, seis, cero, nueve, uno, doce. Ok, gracias. Oook. ¿Ya sabías en lo que te querías inscribir o querías que te explicara los planes? Mmm, pues en el básico, la verdad. Ok. Ahmm, so, ellos ofrecen diferentes planes. Si quieras te los puedo explicar porque... Sí hay un básico, pero el básico es... Si quieras te los explico mejor y ahí me dejas saber cuál es el que te interesa, porque hay diferentes. So, va a aparecer... Ellos solamente ofrecen tres planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRx. Solamente es un plan de cuidado preventivo, que significa que solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, también de STDs y hasta algunas consultas. Pero este plan solamente son para servicios preventivos. So, eso significa que tampoco te va... no te va a cubrir ni las visitas médicas si vas al doctor porque estás enferma, no te va a cubrir ni el área del hospital, ni la sal-- sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. So, es como que el más básico. Ah, con el MSTLRx si requieres solamente utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura, tiene sus beneficios para los medicamentos con Alexact y también te ofrece una membresía con algo que se llama FreeRx, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Am, pero como te dije hace rato, tu plan MSTLRx solamente es un plan preventivo, ¿ok? Pues no te va a cubrir nada médica si sí ya estás enferma y vas al doctor. Solo son para servicios preventivos. Si es que eliges este plan para el plan de empleado, ese sería una deducción semanal de tu cheque de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Ya si vas eligiendo dependes, el-- ese precio de deducción semanal va cambiando. Am, ¿te querías inscribir sola o con dependes? No, sola. Ok, so, para el plan preventivo que te acabo de explicar, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Hay dos diferentes, el Standard y el VIP Plus. So, estos dos planes son los que sí te cubren ya las visitas al doctor si es que te enfermas, las visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías, urgent care... Pero los VIPs, ni el standard ni el plus te cubren el cuidado preventivo. So, no te van a cubrir una visita física

al año, ni las vacunas, ni el examen de cáncer, de STDs... Si es que quieres cobertura preventiva y también cobertura en área del hospital, si es que estás enferma, tendrías que elegir el MSC y uno de los VIPs, porque ninguno de los planes que ellos ofrecen cubre los dos beneficios, ¿ok? Entonces los VIP solo te cubre las visitas médicas ya cuando estás enferma, los tal, ya cuando-- de las fincas, sala de emergencias, urgent care y con los VIP no requieres solamente utilizar sus proveedores preferidos, puedes utilizar proveedores afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura médica. Con los dos VIP también tienes beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, dependiendo del medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que como dije hace rato, ofrece asistencia virtual con proveedores médicos. Y, am, este plan parece que también incluye salud comportamental. Y se llama Virtual Primary. Es lo que tengo nomás por decir, el básico, es lo que ofrecen. Permíteme. So, tú ahorita todavía n-no tienes ninguna cobertura. No tienes planes en este momento. Estás en periodo de inscripción, que significa que puedes seleccionar planes en este- Pero el básico me sale así, diecisiete por, por semana. Sí, semanalmente. Y recuerda que el básico, que es el MSTLRx, solamente te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de este... Pero si es que te enfermas- No, entonces no. Sí, no, entonces no me voy a enrolar, voy a esperar. Mejor voy a buscar un-- yo... una otra opción. Ok, está bien, porque te iba a comentar, si es que te interesa lo tendrías que hacer hoy, porque hoy es el último día- Sí, es el último día. Es lo que... Por eso andaba yo así con eso. ¿So, no te interesa ninguno de los planes? También ofrecen... No. No, muchísimas gracias. Mejor y sí, gracias, ¿eh? Por tu atención. De nada, que tengas una buena noche. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con la recepción Heart. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mira, habla Feliciana Soto. He tenido problemas para enrolarme a los beneficios de salud.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Para Vestatela a Terra.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Nueve, cinco, nueve, seis.

Speaker speaker_1: Okaaay... Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Es sesenta y cinco, cuarenta y cinco Sur East, sesenta y cinco... CH Avenue, Portland, Oregón, nueve, siete, dos, cero, seis. Y es siete, trece, seis, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y tu número sigue siendo cinco, seis, dos, seis, siete, siete, cero, nueve, doce?

Speaker speaker_2: Es cinco, seis, dos, seis, siete, seis, cero, nueve, uno, doce.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Oook. ¿Ya sabías en lo que te querías inscribir o querías que te explicara los planes?

Speaker speaker_2: Mmm, pues en el básico, la verdad.

Speaker speaker_1: Ok. Ahmm, so, ellos ofrecen diferentes planes. Si quieras te los puedo explicar porque... Sí hay un básico, pero el básico es... Si quieras te los explico mejor y ahí me dejas saber cuál es el que te interesa, porque hay diferentes. So, va a aparecer... Ellos solamente ofrecen tres planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRx. Solamente es un plan de cuidado preventivo, que significa que solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, también de STDs y hasta algunas consultas. Pero este plan solamente son para servicios preventivos. So, eso significa que tampoco te va... no te va a cubrir ni las visitas médicas si vas al doctor porque estás enferma, no te va a cubrir ni el área del hospital, ni la sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. So, es como que el más básico. Ah, con el MSTLRx si requieres solamente utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura, tiene sus beneficios para los medicamentos con Alexact y también te ofrece una membresía con algo que se llama FreeRx, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Am, pero como te dije hace rato, tu plan MSTLRx solamente es un plan preventivo, ¿ok? Pues no te va a cubrir nada médica si sí ya estás enferma y vas al doctor. Solo son para servicios preventivos. Si es que eliges este plan para el plan de empleado, ese sería una deducción semanal de tu cheque de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Ya si vas eligiendo dependes, el-- ese precio de deducción semanal va cambiando. Am, ¿te querías inscribir sola o con dependes?

Speaker speaker_2: No, sola.

Speaker speaker_1: Ok, so, para el plan preventivo que te acabo de explicar, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y noventa y seis centavos. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Hay dos diferentes, el Standard y el VIP Plus. So, estos dos planes son los que sí te cubren ya las visitas al doctor si es que te enfermas, las visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías, urgent care... Pero los VIPs, ni el standard ni el plus te cubren el cuidado preventivo. So, no te van a cubrir una visita física al año, ni las vacunas, ni el examen de cáncer, de STDs... Si es que quieres cobertura preventiva y también cobertura en área del hospital, si es que estás enferma, tendrías que elegir el MSC y uno de los VIPs, porque ninguno de los planes que ellos ofrecen cubre los dos beneficios, ¿ok? Entonces los VIP solo te cubre las visitas médicas ya cuando estás enferma, los tal, ya cuando-- de las fincas, sala de emergencias, urgent care y con los VIP no requieres solamente utilizar sus proveedores preferidos, puedes utilizar proveedores afuera

de la red o adentro de la red para recibir cobertura médica. Con los dos VIP también tienes beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, dependiendo del medicamento genérico que ocupes, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye el Virtual Urgent Care, que como dije hace rato, ofrece asistencia virtual con proveedores médicos. Y, am, este plan parece que también incluye salud comportamental. Y se llama Virtual Primary.

Speaker speaker_2: Es lo que tengo nomás por decir, el básico, es lo que ofrecen.

Speaker speaker_1: Permíteme. So, tú ahorita todavía n-no tienes ninguna cobertura. No tienes planes en este momento. Estás en periodo de inscripción, que significa que puedes seleccionar planes en este-

Speaker speaker_2: Pero el básico me sale así, diecisiete por, por semana.

Speaker speaker_1: Sí, semanalmente. Y recuerda que el básico, que es el MSTLRx, solamente te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de este... Pero si es que te enfermas-

Speaker speaker_2: No, entonces no. Sí, no, entonces no me voy a enrolar, voy a esperar. Mejor voy a buscar un-- yo... una otra opción.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, porque te iba a comentar, si es que te interesa lo tendrías que hacer hoy, porque hoy es el último día-

Speaker speaker_2: Sí, es el último día. Es lo que... Por eso andaba yo así con eso.

Speaker speaker_1: ¿So, no te interesa ninguno de los planes? También ofrecen...

Speaker speaker_2: No. No, muchísimas gracias. Mejor y sí, gracias, ¿eh? Por tu atención.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas una buena noche.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.