

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5997349610242048-4991939709288448**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ???, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas. Este, nada más llamo porque me cayó un mensaje de la agencia diciéndome que llamara para más información para los beneficios. Ok. De este primer cheque. Sí, señora. Entonces, nosotras, ah, somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si te llegó ese mensaje, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes ser elegible para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece la agencia. Solamente son beneficios médicos, con un plan dental, un plan de visión, un plan de salud compartamental. Y todos estos planes tienen sus deducciones. Dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos planes médicos y si hay gran deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios. Ok. Y... ¿Con cuál staffing trabajas? ¿Hola? ¿Para cuál staffing trabajas? Pues ahorita para Prime. ¿Para quién, perdón? Pues una empresa que se llama Prime. Ah, em, tendría que ser el nombre del staffing. A veces te lo mandan en el mensaje que te envían, el nombre de la staffing. Deja veo. Eh... Dice compañía Prime, Reportal Company, Prime Matter Law. Mmm... So, ese no es el nombre del staffing. Eh, sería el nombre de la agencia que escribe tus talones de cheque. Oh, Personal? Ok, Partners Personal. Sí, so, ellos ofrecen beneficios médicos, dependiendo, como te digo, cuántos elijas. Depende mucho con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes. ¿Por ejemplo, un servicio médico dental? Sí ofrecen mental. Am, pero para darte información me tengo que meter en tu archivo, porque como administramos diferentes agencias, diferentes agencias tienen diferentes precios, ah, diferentes beneficios. Ok. So, si quieres te puedo dar más información. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Seis, treinta y tres, setenta. ¿Y tu nombre? Caridiz. Ay, perdón, ¿me das ese nombre otra vez? Caridiz, con c. ¿Dijiste Karen? No, Caridiz. Ok. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok. Eh, 1991, eh... Long Beach y el 11 de julio de 2004. Ok, ¿cuál es el, el número del apartamento? Uno. Ok. ¿El estado? Long Beach. El estado, esa es la cita. California, perdón. Ajá. Luego tengo ocho, cero, cuatro, seis, cuatro, quince, noventa y seis. Como tu número de teléfono, ¿ok? Y luego, ¿cuál es tu correo electrónico? Cariditzerreiro@gmail.com. Ok, gracias. Ok, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía tiene los precios de los planes que ellos ofrecen con las deducciones de esos planes. Ok. Ok, permíteme. Yo tengo un correo electrónico distinto, es tu primer nombre, luego m-l-a-r-a-cero-u-no-cero@gmail.com. . Es tu nombre, luego se deletrea m-e-l-a-r-a-cero-u-no-cero@gmail.com. Ah, sí, es mi otro correo. Sí, sí, es que ese es el que uso para los trabajos. Ah, ok. ¿Quieres que te lo envíe a ese? Sí, estaría bien. Permíteme, dame un segundo. Deja y te lo envío. Ok, te lo acabo de enviar a tu

correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Ok. No. Y te lo mandé al que ocupas del trabajo. Em, también checaría tu bandeja de junk y el spam. Ok, ahorita. Eh... Ajá, voy. Sí. Sí. ¿Sí? Ok, so, ese es el guion de beneficios. Te va a decir los planes que ellos ofrecen con las deducciones de esos planes. Y ahorita... voy a checar cuándo es el último día que tienes para inscribirte. Permíteme. Tú tienes hasta el 2 de abril para inscribirte, si es que te interesa los beneficios. Ok, perfecto. Ok. Um, ¿tienes cualquier pregunta sobre alguno de los planes? No, ahorita no. Ahorita lo voy a ver. Ok, si tienes cualquier pregunta nos puedes llamar y si es que te interesa inscribirte solo llamas a este número. Si no te interesa no tienes que hacer nada. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día. Buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ???, te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas. Este, nada más llamo porque me cayó un mensaje de la agencia diciéndome que llamara para más información para los beneficios.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: De este primer cheque.

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Entonces, nosotras, ah, somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si te llegó ese mensaje, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes ser elegible para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece la agencia. Solamente son beneficios médicos, con un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Y todos estos planes tienen sus deducciones. Dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos planes médicos y si hay gran deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí te van a estar mandando recordatorios.

Speaker speaker\_1: Ok. Y...

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: ¿Hola?

Speaker speaker\_0: ¿Para cuál staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Pues ahorita para Prime.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién, perdón?

Speaker speaker\_1: Pues una empresa que se llama Prime.

Speaker speaker\_0: Ah, em, tendría que ser el nombre del staffing. A veces te lo mandan en el mensaje que te envían, el nombre de la staffing.

Speaker speaker\_1: Deja veo. Eh... Dice compañía Prime, Reportal Company, Prime Matter Law.

Speaker speaker\_0: Mmm... So, ese no es el nombre del staffing. Eh, sería el nombre de la agencia que escribe tus talones de cheque.

Speaker speaker\_1: Oh, Personal?

Speaker speaker\_0: Ok, Partners Personal. Sí, so, ellos ofrecen beneficios médicos, dependiendo, como te digo, cuántos elijas. Depende mucho con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes.

Speaker speaker\_1: ¿Por ejemplo, un servicio médico dental?

Speaker speaker\_0: Sí ofrecen mental. Am, pero para darte información me tengo que meter en tu archivo, porque como administramos diferentes agencias, diferentes agencias tienen diferentes precios, ah, diferentes beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: So, si quieres te puedo dar más información. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_1: Seis, treinta y tres, setenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Caridiz.

Speaker speaker\_0: Ay, perdón, ¿me das ese nombre otra vez?

Speaker speaker\_1: Caridiz, con c.

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste Karen?

Speaker speaker\_1: No, Caridiz.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ok. Eh, 1991, eh... Long Beach y el 11 de julio de 2004.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuál es el, el número del apartamento?

Speaker speaker\_1: Uno.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿El estado?

Speaker speaker\_1: Long Beach.

Speaker speaker\_0: El estado, esa es la cita.

Speaker speaker\_1: California, perdón.

Speaker speaker\_0: Ajá. Luego tengo ocho, cero, cuatro, seis, cuatro, quince, noventa y seis. Como tu número de teléfono, ¿ok? Y luego, ¿cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Caridizterreiro@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, si quieras te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Este guía tiene los precios de los planes que ellos ofrecen con las deducciones de esos planes.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. Yo tengo un correo electrónico distinto, es tu primer nombre, luego m-l-a-r-a-cero-u-no-cero@gmail.com. . Es tu nombre, luego se deletrea m-e-l-a-r-a-cero-u-no-cero@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, es mi otro correo. Sí, sí, es que ese es el que uso para los trabajos.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. ¿Quieres que te lo envíe a ese?

Speaker speaker\_1: Sí, estaría bien.

Speaker speaker\_0: Permíteme, dame un segundo. Deja y te lo envío.

Speaker speaker\_2: Ok, te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_0: Y te lo mandé al que ocupas del trabajo. Em, también checaría tu bandeja de junk y el spam.

Speaker speaker\_3: Ok, ahorita.

Speaker speaker\_2: Eh...

Speaker speaker\_3: Ajá, voy.

Speaker speaker\_2: Sí. Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? Ok, so, ese es el guion de beneficios. Te va a decir los planes que ellos ofrecen con las deducciones de esos planes. Y ahorita... voy a checar cuándo es el último día que tienes para inscribirte. Permíteme . Tú tienes hasta el 2 de abril para inscribirte, si es que te interesa los beneficios.

Speaker speaker\_3: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Ok. Um, ¿tienes cualquier pregunta sobre alguno de los planes?

Speaker speaker\_3: No, ahorita no. Ahorita lo voy a ver.

Speaker speaker\_0: Ok, si tienes cualquier pregunta nos puedes llamar y si es que te interesa inscribirte solo llamas a este número. Si no te interesa no tienes que hacer nada.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Buen día.