

Transcript: Estefania

Acevedo-5996975132295168-6267293730127872

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Hable con Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, habla con Daniel. ¿Cómo te puedo ayudar? Mira, lo que pasa es que... yo trabajo para el staffing source. Ajá. Entonces, me dijeron que... pues ahí tenía el seguro... dental, creo, dental y... . Okey, ¿querías optar para no tener o querías inscribirte? Es que ahorita no me los cuentas, ¿no? Porque ahí te hizo uno que dice Medicare, pero es ese. Sí. Hm... No es Medicare, porque Medicaid es del Gobierno, este sería de parte del staffing. Es del es-- pero cómo sé si estoy o no estoy ahí. Ah, conmigo te tiene-- me tienes que dar tu información y yo te dejo saber. Ah, pero necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social. Mire, déjame ver, que lo tengo aquí en una foto, porque... no lo sé. Espera un segundo, ya, ya, ya te lo paso que quedes el tema aquí en una foto. ¿Qué más necesitas como para yo hacer algo y...? Yo, eh, necesito el nombre de staffing, que ya me diste, y los últimos cuatro, para abrir el archivo. Eh... Oye, una pregunta, ¿a qué hora cierran ahí? ¿Hasta qué horas puedo llamar? Hasta las ocho, somos de ocho a ocho. Ah, tiempo- Oh, hasta las ocho. El seguro, pues sí lo tengo en la casa y acá, pues, no... En fotografía no lo tengo, pensé que lo tenía, pero no. ??? ¿Me puedo comunicar? Yo creo que ahorita me dices que necesitas el número del seguro... De los últimos cuatro dígitos, ¿cierto? Correcto. ¿Qué más necesita? Ah, necesito que me verifiques tu dirección y fecha de nacimiento, pero primero necesito los últimos cuatro. Eso me sale en la W4, ¿cierto? No, no sé decirte. No sabría- Mira, es ochenta ochenta y nueve. Okey. ¿Y tu nombre? Daniel, Camilo Tellez Rincón. Okey. Por cuestiones de seguridad, necesito que me repites tu dirección y tu fecha de nacimiento. Mi nacimiento es en... 02/11/1996. Y la dirección es 332 Center Street, Lake Chicago. Okey. ¿Y la-- el estado? Illinois. Okey. ¿Seis, tres, cero, nueve, cuarenta y tres, cincuenta y siete, veintidós es tu número de teléfono? 5722, sí. Okey, ah, te vo-- tengo Danny, Chami, doce- Danny Chami, Danny Chami, doce, cero, dos. Ok. ¿Y dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en la cobertura? O sea, ahorita estoy en la cobertura, ¿sí? No, todavía no. Pero si... Pero si, ah, no opteas para que no te... automáticamente te inscriban, sí te van a inscribir al beneficio. ¿Tú me podrías dar de pronto el valor de cuánto es? Hay diferentes precios. ¿Sí? Mira, lo que pasa es que yo necesito el de mi esposa, el de mi hijo, el de los tres. Okey, sí. Ah, bueno, si quieres te mando el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes y los precios de los planes que ellos te ofrecen y se quitarían deducciones semanales del cheque- Se quitarían... ¿Se quitarían qué? ¿Semanal? Claro. Sí, correcto. Semanal. Eh, ¿tienes el correo bien, cierto? Danny, D, A, N, Y, doce, cero, dos, ¿sí? Sí, ese es el que tengo. Y si quieres te lo puedo enviar a tu correo electrónico. Y como te digo, ese guía tiene los planes de los de, los beneficios que ellos ofrecen, ah, con los precios de esos beneficios. Y sí, te harían deducciones semanales del cheque. Okey, sí, por favor, envíamelos para yo mirar. Okey, yyy- O sea, ¿es para, para las

tres personas, sí? ¿O...? Sí, so, tú puedes agregar dependientes. So, hay un plan para empleado y esposa, empleado y niño y el plan familiar que sería tú, tu esposa y el niño. Ah, pero ya te lo acabo de enviar al correo electrónico. No sé si creas-- quieras verificar que lo has recibido. Espérate que ya miro. De...Y al parecer, el último día que tienes tú para inscribirte va a ser... el 11 de abril. Tienes hasta el 11 de abril para llamar y inscribirte a los beneficios. Si te pasas el 11 de abril- ¿O ya puedo cancelarlo? Mmm, pues... no tienes ningún plan activo en este momento, pero si no llamas para que no te vayan a autoinscribir en el plan, sí te van a inscribir en uno de los beneficios, ah, que es el plan preventivo que se llama MSTLRX, ese plan solamente te cubre una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am... Pero- Pero no te cubre las visitas médicas y ese te saldría dieciséis ochenta. So, si tú no llamas para decir que no quieres participar en el autoinscribimiento que ellos hacen, te van a inscribir en ese plan y te van a hacer deducciones semanales de dieciséis dólares y ochenta centavos del cheque. Y eso es para el plan de empleados solamente, donde ellos hacen el auto enroll. Okey. Entonces, no sé si quieras de una vez que te decline del auto enroll, ah, porque todavía puedes inscribirte en cualquier beneficio, solamente que eso te va a sacar de la lista para que no te automáticamente te inscriban, si es que te pasas llamar para no ser inscrito en ese beneficio. Ok, sí, por favor. Sí, por favor. Porque de cabo el último día, como te digo, que tú tienes para inscribirte, es esa fecha que te di de abril. ¿Quieres que te decline del auto enroll para que no te vayan a escribir? Sí, sí. Por favor. Sí, por favor. Y ya yo voy a hablar con mi esposa a ver ella qué... si me dice cuál plan cogemos. Ok, está bien. Y pues si necesitas cualquier pregunta sobre los planes, pues siempre los puedes llamar y te los explicamos, ah... Ok. Pero si lo quieres ver con tu esposa, está bien. Solo recuerda que tienes que, si te interesa, que si tienes que llamar antes de el- El 11 de abril. Sí, correcto. Ese es el último día que tienes para inscribirte. Y acá te ganamos con una hora. So, estamos abiertos de ocho a ocho. De donde tú vivas tienes que llamar antes de las siete. Porque aquí ya son las cinco treinta y cinco. ¿Sí? Ok, vale. ¿Ok? ¿Tienes cualquier pregunta? No, hasta ahora estoy descargando los documentos, a ver qué... Ok, eso sí te llegaron, ¿verdad? Sí, sí, sí. Ok, ok, ok. Bueno, está bien. Ya quedaste optado para que no te vayan a automati-... Vale, gracias. Si es que te interesa los planes, tienes que llamar antes de esa fecha, ¿ok? Vale, gracias. Bueno, gracias. Que tengas un buen día. Bueno, igualmente que estés bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Hable con Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, hola, habla con Daniel.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mira, lo que pasa es que... yo trabajo para el staffing source.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Entonces, me dijeron que... pues ahí tenía el seguro... dental, creo, dental y... .

Speaker speaker_0: Okey, ¿querías optar para no tener o querías inscribirte?

Speaker speaker_1: Es que ahorita no me los cuentas, ¿no? Porque ahí te hizo uno que dice Medicare, pero es ese.

Speaker speaker_0: Sí. Hm... No es Medicare, porque Medicaid es del Gobierno, este sería de parte del staffing.

Speaker speaker_1: Es del es-- pero cómo sé si estoy o no estoy ahí.

Speaker speaker_0: Ah, conmigo te tiene-- me tienes que dar tu información y yo te dejo saber. Ah, pero necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Mire, déjame ver, que lo tengo aquí en una foto, porque... no lo sé. Espera un segundo, ya, ya, ya te lo paso que quedes el tema aquí en una foto. ¿Qué más necesitas como para yo hacer algo y...?

Speaker speaker_0: Yo, eh, necesito el nombre de staffing, que ya me diste, y los últimos cuatro, para abrir el archivo.

Speaker speaker_1: Eh... Oye, una pregunta, ¿a qué hora cierran ahí? ¿Hasta qué horas puedo llamar?

Speaker speaker_0: Hasta las ocho, somos de ocho a ocho. Ah, tiempo-

Speaker speaker_1: Oh, hasta las ocho. El seguro, pues sí lo tengo en la casa y acá, pues, no... En fotografía no lo tengo, pensé que lo tenía, pero no. ??? ¿Me puedo comunicar? Yo creo que ahorita me dices que necesitas el número del seguro... De los últimos cuatro dígitos, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Qué más necesita?

Speaker speaker_0: Ah, necesito que me verifiques tu dirección y fecha de nacimiento, pero primero necesito los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Eso me sale en la W4, ¿cierto?

Speaker speaker_0: No, no sé decirte. No sabría-

Speaker speaker_1: Mira, es ochenta ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Daniel, Camilo Tellez Rincón.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, necesito que me repites tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Mi nacimiento es en... 02/11/1996. Y la dirección es 332 Center Street, Lake Chicago.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y la-- el estado?

Speaker speaker_1: Illinois.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Seis, tres, cero, nueve, cuarenta y tres, cincuenta y siete, veintidós es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: 5722, sí.

Speaker speaker_0: Okey, ah, te vo-- tengo Danny, Chami, doce-

Speaker speaker_1: Danny Chami, Danny Chami, doce, cero, dos.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en la cobertura?

Speaker speaker_1: O sea, ahorita estoy en la cobertura, ¿sí?

Speaker speaker_0: No, todavía no. Pero si... Pero si, ah, no opteas para que no te... automáticamente te inscriban, sí te van a inscribir al beneficio.

Speaker speaker_1: ¿Tú me podrías dar de pronto el valor de cuánto es?

Speaker speaker_0: Hay diferentes precios.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Mira, lo que pasa es que yo necesito el de mi esposa, el de mi hijo, el de los tres.

Speaker speaker_0: Okey, sí. Ah, bueno, si quieres te mando el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes y los precios de los planes que ellos te ofrecen y se quitarían deducciones semanales del cheque-

Speaker speaker_1: Se quitarían... ¿Se quitarían qué? ¿Semanal? Claro.

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Semanal. Eh, ¿tienes el correo bien, cierto? Danny, D, A, N, Y, doce, cero, dos, ¿sí?

Speaker speaker_0: Sí, ese es el que tengo. Y si quieres te lo puedo enviar a tu correo electrónico. Y como te digo, ese guía tiene los planes de los de, los beneficios que ellos ofrecen, ah, con los precios de esos beneficios. Y sí, te harían deducciones semanales del cheque.

Speaker speaker_1: Okey, sí, por favor, envíamelos para yo mirar.

Speaker speaker_0: Okey, yyy-

Speaker speaker_1: O sea, ¿es para, para las tres personas, sí? ¿O...?

Speaker speaker_0: Sí, so, tú puedes agregar dependientes. So, hay un plan para empleado y esposa, empleado y niño y el plan familiar que sería tú, tu esposa y el niño. Ah, pero ya te lo

acabo de enviar al correo electrónico. No sé si creas-- quieras verificar que lo has recibido.

Speaker speaker_1: Espérate que ya miro. De...

Speaker speaker_0: Y al parecer, el último día que tienes tú para inscribirte va a ser... el 11 de abril. Tienes hasta el 11 de abril para llamar y inscribirte a los beneficios. Si te pasas el 11 de abril-

Speaker speaker_2: ¿O ya puedo cancelarlo?

Speaker speaker_0: Mmm, pues... no tienes ningún plan activo en este momento, pero si no llamas para que no te vayan a autoinscribir en el plan, sí te van a inscribir en uno de los beneficios, ah, que es el plan preventivo que se llama MSTLRX, ese plan solamente te cubre una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am...

Speaker speaker_2: Pero-

Speaker speaker_0: Pero no te cubre las visitas médicas y ese te saldría dieciséis ochenta. So, si tú no llamas para decir que no quieres participar en el autoinscribimiento que ellos hacen, te van a inscribir en ese plan y te van a hacer deducciones semanales de dieciséis dólares y ochenta centavos del cheque. Y eso es para el plan de empleados solamente, donde ellos hacen el auto enroll.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_0: Entonces, no sé si quieras de una vez que te decline del auto enroll, ah, porque todavía puedes inscribirte en cualquier beneficio, solamente que eso te va a sacar de la lista para que no te automáticamente te inscriban, si es que te pasas llamar para no ser inscrito en ese beneficio.

Speaker speaker_2: Ok, sí, por favor. Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Porque de cabo el último día, como te digo, que tú tienes para inscribirte, es esa fecha que te di de abril. ¿Quieres que te decline del auto enroll para que no te vayan a escribir?

Speaker speaker_2: Sí, sí. Por favor. Sí, por favor. Y ya yo voy a hablar con mi esposa a ver ella qué... si me dice cuál plan cogemos.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Y pues si necesitas cualquier pregunta sobre los planes, pues siempre los puedes llamar y te los explicamos, ah...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Pero si lo quieres ver con tu esposa, está bien. Solo recuerda que tienes que, si te interesa, que si tienes que llamar antes de el-

Speaker speaker_2: El 11 de abril.

Speaker speaker_0: Sí, correcto. Ese es el último día que tienes para inscribirte. Y acá te ganamos con una hora. So, estamos abiertos de ocho a ocho. De donde tú vivas tienes que

llamar antes de las siete. Porque aquí ya son las cinco treinta y cinco. ¿Sí?

Speaker speaker_2: Ok, vale.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_2: No, hasta ahora estoy descargando los documentos, a ver qué...

Speaker speaker_0: Ok, eso sí te llegaron, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: Ok, ok, ok. Bueno, está bien. Ya quedaste optado para que no te vayan a automati-...

Speaker speaker_2: Vale, gracias.

Speaker speaker_0: Si es que te interesa los planes, tienes que llamar antes de esa fecha, ¿ok?

Speaker speaker_2: Vale, gracias. Bueno, gracias.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igualmente que estés bien.