

Transcript: Estefania

Acevedo-5988443960590336-6146288874110976

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Oh, buenos días. Buenos días. Estoy hablando de... de-- trabo-- trabajo para la compañía de Surge, quiero con-- es-- cancelar una-- el seguro médico. Ok, sí, señor. Ah, ¿cuál es el número de c-- los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diecinueve, cuarenta y seis. Okey. ¿Y tu nombre completo, por favor? José Antonio Jiménez Mador. ¿Y los últimos cuatros eran uno, nueve, cuatro, seis? Sí. Okey. ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es 22 de febrero de 2005. Ok, ¿y tu dirección? Dos veintitrés... Oh, Misiri. Ah, no, es aquí. Ay, Dios mío. Ok, ¿te acabas de mover? No. Porque yo tengo otra dirección. Ah, si no recuerdas otra dirección que volvamos a tener, ¿me puedes verificar el número de seguro social completo? Eso o no sé si recuerdes otra dirección. No, no me acuerdo otra dirección. Okey, ¿me puedes verificar el número de seguro social completo en ese caso? Sí. Cuatrocientos cincuenta y siete. Ajá. Sesenta y tres. Ay. Diecinueve cuarenta y seis. Ok, gracias. Ah, ¿quieres que la cambie o que la deje así? Es tu opción. Déjala así. Ok. Luego tengo el número ocho, cinco, nueve, cuatro, nueve, siete, dieciocho, setenta y ocho como tu número de teléfono. Mmm... Ah... No, el número de teléfono ha cambiado. Es el que estás llamando ahorita, el seis, cero, seis, tres, tres, seis, seis, uno, dos, seis. Ok, luego tengo joseantna1999@gmail.com como el correo electrónico. ¿Es correcto? Sí. Ok. Ah, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías ya cancelar tu cobertura con Surge. Sí, el seguro médico que tiene este de allá. Sí, quiero cancelar eso. Ok. Ah, sí, te quería dejar saber que toma siete a diez días a que cualquier cambio se haga efecto. So, probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero ya te lo voy a cancelar, ¿ok? Vale, gracias. De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, muchas gracias. ¿No? Ok, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, buenos días.

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_2: Estoy hablando de... de-- traba-- trabajo para la compañía de Surge, quiero con-- es-- cancelar una-- el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, sí, señor. Ah, ¿cuál es el número de c-- los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Diecinueve, cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: José Antonio Jiménez Mador.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatros eran uno, nueve, cuatro, seis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es 22 de febrero de 2005.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu dirección?

Speaker speaker_2: Dos veintitrés... Oh, Misiri. Ah, no, es aquí. Ay, Dios mío.

Speaker speaker_1: Ok, ¿te acabas de mover?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Porque yo tengo otra dirección. Ah, si no recuerdas otra dirección que volvamos a tener, ¿me puedes verificar el número de seguro social completo? Eso o no sé si recuerdes otra dirección.

Speaker speaker_2: No, no me acuerdo otra dirección.

Speaker speaker_1: Okey, ¿me puedes verificar el número de seguro social completo en ese caso?

Speaker speaker_2: Sí. Cuatrocientos cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Sesenta y tres.

Speaker speaker_1: Ay.

Speaker speaker_2: Diecinueve cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ah, ¿quieres que la cambie o que la deje así? Es tu opción.

Speaker speaker_2: Déjala así.

Speaker speaker_1: Ok. Luego tengo el número ocho, cinco, nueve, cuatro, nueve, siete, dieciocho, setenta y ocho como tu número de teléfono .

Speaker speaker_2: Mmm... Ah... No, el número de teléfono ha cambiado.

Speaker speaker_1: Es el que estás llamando ahorita, el seis, cero, seis, tres, tres, seis, seis, uno, dos, seis. Ok, luego tengo joseantna1999@gmail.com como el correo electrónico. ¿Es correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías ya cancelar tu cobertura con Surge.

Speaker speaker_2: Sí, el seguro médico que tiene este de allá. Sí, quiero cancelar eso.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, sí, te quería dejar saber que toma siete a diez días a que cualquier cambio se haga efecto. So, probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero ya te lo voy a cancelar, ¿ok?

Speaker speaker_2: Vale, gracias.

Speaker speaker_1: De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿No? Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.