

Transcript: Estefania

Acevedo-5988353918943232-6286096419831808

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you. Gracias por comunicarte con 00000000. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, mi nombre es Luis Rodríguez. Es que tengo una llamada perdida de este número. Ok. ¿En estos momentos estás trabajando para una agencia temporal? Sí. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ah, ¿no te dejaron ninguna mensaje de voz o un mensaje? Sí, un mensaje, pero no, como estaba en inglés, no entendí nada. Ok. Ah, ¿estás trabajando para una agencia temporal en estos momentos? Sí. ¿Con cuál? Se llama Surge. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Para saber para qué te llamaron, necesito meterme en tu archivo. ¿Con qué agencia estás? Ah, pero ya me dijiste Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Dieciséis, siete, dos. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? La dirección es otra, pero la fecha de nacimiento es cero seis quince mil novecientos noventa y cuatro. Estoy viendo el nombre desde que estoy llamando y sí me llegó como un correo, pero donde estaba viviendo, la muchacha creo que me botó los, los sobres. Ok. Ah, ¿cuál era tu fecha de nacimiento? Cero seis quince mil novecientos noventa y cuatro. ¿Tu número sigue siendo dos veinticuatro cuatro dieciséis noventa y dos veinticinco? Correcto. Luego tengo p-e-l-r-o-cero-siete-doce arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? ¿Cuál fue que--? ¿Me lo repites, porfa? P de papá, e de elefante, l de Luis, e de elefante, r de Rodríguez, o de Octavio, cero siete doce arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? So, te llamaron porque te trataron de mandar tu tarjeta médica y la regresaron porque la dirección estaba incorrecta. So, esa dirección de dieciséis cuarenta Mark A. D. no está correcta. ¿Cuál es--? ¿Cuál es tu dirección? Donde te llega el correo. Esa misma, pero cambia en-- el dieciséis cuarenta cambia a dieciséis dieciséis. ¿Dieciséis dieciséis? Sí. Ah, ok. ¿Dieciséis de dieciséis Mark, M-A-R-K? Es de Avenue? Sí. Elgin sesenta ciento veintitrés. ¿Y es un apartamento? Sí, apartamento uno. ¿Y la ciudad? Elgin. ¿Seis cero uno dos tres? Exacto, correcto. Sesenta ciento veintitrés. Ok, tengo dieciséis dieciséis Mark Avenue, apartamento uno, Elgin, Illinois. Seis cero uno dos tres. Correcto. Ok, ya la actualicé. Ok, pues, ah, nosotros ya corregimos eso y voy a dejarle saber a la oficina principal que te la vuelvan a mandar. Ok. ¿Ok? Y pues por eso te llamaron. Ah, ya, correcto. Para agarrar la dirección correcta. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso es todo. Eh, si-- eh, ¿esta tarjeta de qué trata? So, tú estás inscrito en el plan MSPLDX de parte de la agencia, que es un plan preventivo donde te hacen deducciones semanales para que tengas este plan de quince dólares y dieciséis centavos. Ah, este plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero solo es un plan preventivo, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enfermo, hospital si te lastimas, sala de emergencias, urgent care, ni cirugías. Es más

como un plan para tus visitas anuales. Mmm, ok, algo básico pues. Sí, para servicios preventivos. Ok. Ok, ¿tienes cualquier otra--? De nada. Gracias. Que estés bien el día, feliz año. Gracias, feliz año.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you. Gracias por comunicarte con 00000000. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Luis Rodríguez. Es que tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker_1: Ok. ¿En estos momentos estás trabajando para una agencia temporal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ah, ¿no te dejaron ninguna mensaje de voz o un mensaje?

Speaker speaker_2: Sí, un mensaje, pero no, como estaba en inglés, no entendí nada.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿estás trabajando para una agencia temporal en estos momentos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál?

Speaker speaker_2: Se llama Surge.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Para saber para qué te llamaron, necesito meterme en tu archivo. ¿Con qué agencia estás? Ah, pero ya me dijiste Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Dieciséis, siete, dos.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: La dirección es otra, pero la fecha de nacimiento es cero seis quince mil novecientos noventa y cuatro. Estoy viendo el nombre desde que estoy llamando y sí me llegó como un correo, pero donde estaba viviendo, la muchacha creo que me botó los, los sobres.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿cuál era tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Cero seis quince mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Tu número sigue siendo dos veinticuatro cuatro dieciséis noventa y dos veinticinco?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo p-e-l-r-o-cero-siete-doce arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: ¿Cuál fue que--? ¿Me lo repites, porfa?

Speaker speaker_1: P de papá, e de elefante, l de Luis, e de elefante, r de Rodríguez, o de Octavio, cero siete doce arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? So, te llamaron porque te trataron de mandar tu tarjeta médica y la regresaron porque la dirección estaba incorrecta. So, esa dirección de dieciséis cuarenta Mark A. D. no está correcta. ¿Cuál es--? ¿Cuál es tu dirección? Donde te llega el correo.

Speaker speaker_2: Esa misma, pero cambia en-- el dieciséis cuarenta cambia a dieciséis dieciséis.

Speaker speaker_1: ¿Dieciséis dieciséis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Dieciséis de dieciséis Mark, M-A-R-K? Es de Avenue?

Speaker speaker_2: Sí. Elgin sesenta ciento veintitrés.

Speaker speaker_1: ¿Y es un apartamento?

Speaker speaker_2: Sí, apartamento uno.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_2: Elgin.

Speaker speaker_1: ¿Seis cero uno dos tres?

Speaker speaker_2: Exacto, correcto. Sesenta ciento veintitrés.

Speaker speaker_1: Ok, tengo dieciséis dieciséis Mark Avenue, apartamento uno, Elgin, Illinois. Seis cero uno dos tres.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya la actualicé. Ok, pues, ah, nosotros ya corregimos eso y voy a dejarle saber a la oficina principal que te la vuelvan a mandar.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Y pues por eso te llamaron.

Speaker speaker_2: Ah, ya, correcto.

Speaker speaker_1: Para agarrar la dirección correcta. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso es todo. Eh, si-- eh, ¿esta tarjeta de qué trata?

Speaker speaker_1: So, tú estás inscrito en el plan MSPLDX de parte de la agencia, que es un plan preventivo donde te hacen deducciones semanales para que tengas este plan de quince dólares y dieciséis centavos. Ah, este plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero solo es un plan preventivo, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enfermo, hospital si te lastimas, sala de emergencias, urgent care, ni cirugías. Es más como un plan para tus visitas anuales.

Speaker speaker_2: Mmm, ok, algo básico pues.

Speaker speaker_1: Sí, para servicios preventivos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tienes cualquier otra--? De nada.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Que estés bien el día, feliz año.

Speaker speaker_2: Gracias, feliz año.