

Transcript: Estefania

Acevedo-5984941012992000-5014669850099712

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Bluefin, Te lo aconsejo y, como tú puedes decir. Hola, Estefany, buenas tardes. Em, yo tengo una pregunta. Este, yo estoy trabajando con TRC y estoy afiliada a un seguro, eh, dental y, y vision. Quería saber cómo es el, cómo es el procedimiento, cómo debo hacer para poderlo usar. Okey, primero tengo que abrir tu archivo. Ah, ¿dijiste que trabajas con TRC? Sí. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cero, cinco, cero, ocho. Okey, perfecto. Ah, por cuestiones de seguridad, me pondrías a verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, 2925 Beaufort Drive, apartamento 2017. Y la fecha de nacimiento es septiembre 24, 1966. ¿Me das la ciudad y el estado? Ah, Beaufort, Georgia. 30519. Gracias. Cuatro, siete, cero, seis, cuarenta y uno. 89, 95 es el número de teléfono. Correcto. ¿Y cuál es tu correo electrónico? Marjelyarvizuolmos@gmail.com. Okey, gracias. ¿Ya has recibido tus tarjetas? No. So, si quieras ya te las puedo mandar por correo electrónico y en ese correo que te voy a enviar está los números que puedes llamar para los planes que tienes para contactar a proveedores. Ya solo te tocaría llamar esos números y ellos te dan la lista de dónde puedes ir. Oook, ok. ¿Ok? Solo dejo- Por favor, envíame el- Ok, ah. Envíame los correos. Sí, señora. Dame un segundo, te voy a poner en espera mientras que te mando esa información. So, ya cuando te lo mande, ya solo tocaría llamar esos números que van a estar en el correo que te voy a enviar. Perfecto, ok. ¿Ok? Ok, acabo de mandar esas tarjetas. ¿Me puedes verificar que sí las recibió, por favor? La primera va a ser la de visión y luego la, la de, pues, la dental. Ya voy a ver . Ajá, dice tarjeta temporal. Correcto. Y ya solo las tendrías que descargar, esos tienen tu número de póliza y para encontrar a los proveedores solo tienes que llamar a esos dos números. Para llamar... al servicio... . ¿A cuáles me mandó? Eh, los números que te dice que llames en ese correo. Con, con, con... No, aquí no me, no me llega el número. Ah, ya va, listo, no sé si... ¿En qué dice que contactar a la oficina? Ochocientos, dos, cinco, seis, ochenta y seis, cero, seis? Eso... Dice: "Para localizarte-- Para di--". Dice: "Para localizar un dentista participante, puedes llamar ochocero cero dos cinco seis ochenta y seis cero seis". Ese es para el plan dental y para el de visión es el del 5433. ¿Pero eso dónde está? Solo me sale ese, el de la... el que sale ese número dos cinco seis ochenta y seis cero seis. Mmm, yo estoy viendo el correo y sale-- dice: "Buenas noches. Gracias por contes-- estar con Benefits in a Card. Aquí tiene la copia de su tarjeta de beneficios". ¡Ah! Ok, perdón, perdón. Sí, lo que pasa es que me fui directo al anexo. Oh, no, no, no. No, estaba leyendo aquí. Ok. Ok. Y eso, pues ahí te, ahí te dice cuáles tienes que llamar y pues ellos te van a preguntar, te asegurar por el número de póliza que está en la tarjeta. Ok, ok, listo, pues. Muchísimas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Buenas noches. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Bluefin, Te lo aconsejo y, como tú puedes decir.

Speaker speaker_1: Hola, Estefany, buenas tardes. Em, yo tengo una pregunta. Este, yo estoy trabajando con TRC y estoy afiliada a un seguro, eh, dental y, y vision. Quería saber cómo es el, cómo es el procedimiento, cómo debo hacer para poderlo usar.

Speaker speaker_0: Okey, primero tengo que abrir tu archivo. Ah, ¿dijiste que trabajas con TRC?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Cero, cinco, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Okey, perfecto. Ah, por cuestiones de seguridad, me pondrías a verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, 2925 Beaufort Drive, apartamento 2017. Y la fecha de nacimiento es septiembre 24, 1966.

Speaker speaker_0: ¿Me das la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Ah, Beaufort, Georgia. 30519.

Speaker speaker_0: Gracias. Cuatro, siete, cero, seis, cuarenta y uno. 89, 95 es el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Marjelyarvizuolmos@gmail.com.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. ¿Ya has recibido tus tarjetas?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: So, si quieres ya te las puedo mandar por correo electrónico y en ese correo que te voy a enviar está los números que puedes llamar para los planes que tienes para contactar a proveedores. Ya solo te tocaría llamar esos números y ellos te dan la lista de dónde puedes ir.

Speaker speaker_1: Oook, ok.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Solo dejo-

Speaker speaker_1: Por favor, envíame el-

Speaker speaker_0: Ok, ah.

Speaker speaker_1: Envíame los correos.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Dame un segundo, te voy a poner en espera mientras que te mando esa información. So, ya cuando te lo mande, ya solo tocaría llamar esos números que van a estar en el correo que te voy a enviar.

Speaker speaker_1: Perfecto, ok.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Ok, acabo de mandar esas tarjetas. ¿Me puedes verificar que sí las recibió, por favor? La primera va a ser la de visión y luego la, la de, pues, la dental.

Speaker speaker_2: Ya voy a ver . Ajá, dice tarjeta temporal.

Speaker speaker_0: Correcto. Y ya solo las tendrías que descargar, esos tienen tu número de póliza y para encontrar a los proveedores solo tienes que llamar a esos dos números.

Speaker speaker_2: Para llamar... al servicio... . ¿A cuáles me mandó?

Speaker speaker_0: Eh, los números que te dice que llames en ese correo.

Speaker speaker_2: Con, con, con... No, aquí no me, no me llega el número. Ah, ya va, listo, no sé si... ¿En qué dice que contactar a la oficina? Ochocientos, dos, cinco, seis, ochenta y seis, cero, seis?

Speaker speaker_0: Eso... Dice: "Para localizarte-- Para di--". Dice: "Para localizar un dentista participante, puedes llamar ochocero cero dos cinco seis ochenta y seis cero seis". Ese es para el plan dental y para el de visión es el del 5433.

Speaker speaker_2: ¿Pero eso dónde está? Solo me sale ese, el de la... el que sale ese número dos cinco seis ochenta y seis cero seis.

Speaker speaker_0: Mmm, yo estoy viendo el correo y sale-- dice: "Buenas noches. Gracias por contes-- estar con Benefits in a Card. Aquí tiene la copia de su tarjeta de beneficios".

Speaker speaker_2: ¡Ah! Ok, perdón, perdón. Sí, lo que pasa es que me fui directo al anexo.

Speaker speaker_0: Oh, no, no, no.

Speaker speaker_2: No, estaba leyendo aquí.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Y eso, pues ahí te, ahí te dice cuáles tienes que llamar y pues ellos te van a preguntar, te asegurar por el número de póliza que está en la tarjeta.

Speaker speaker_2: Ok, ok, listo, pues. Muchísimas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Buenas noches.

Speaker speaker_0: Gracias.