

Transcript: Estefania

Acevedo-5977362674958336-5020705417543680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Call. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estef... ¿cómo dices? Este, me da-- me dio en este-- ah, a mí me dieron este número de teléfono para que llamarla, para que no me... para que... cancelar como la aseguranza médica. Okey. Sí, señor. Am, so, querías optar para no obtener? Ajá. Ok. ¿Para qué agencia trabajas? Para . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Setenta y tres, cuarenta. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es once treinta y dos Road, en . Y... Perdón, ¿querías que te dije mi fecha de nacimiento? Exacto. Aja. Ah, noviembre 19 del 72. Okey. ¿Tu número sigue siendo el tres, tres, uno, tres, cero, cero, cinco, siete, cero, nueve? Ajá. Cincuenta y siete, cero, nueve, los últimos cuatro. Y tengo tu apellido, primer nombre, arroba h, a, y, i griega, o, o punto com. ¿Eso sigue correcto? ¿Mi qué? Tu correo electrónico es tu apellido, primer nombre, arroba hayu puntocom. Mi nombre no-- es mi nom-- mi, ah, correo electrónico es rené h, h, once, diecinueve, arroba, ah, gmail punto com. Ok, so, René h, h, once, diecinueve, arroba gmail punto com. Ah, ajá. Okey, gracias.... . OK, y por motivos que la llamada está grabada, dijiste querías optar para no obtener los beneficios. ¿Eso es correcto? Sí. Sí, porque me dijeron que tenía treinta días para llamar- Para que no... Ajá. Sí, señor. Ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, es todo. Gracias. De nada, que tengas una buena noche. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Call. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Estef-- Estef... ¿cómo dices? Este, me da-- me dio en este-- ah, a mí me dieron este número de teléfono para que llamarla, para que no me... para que... cancelar como la aseguranza médica.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, señor. Am, so, querías optar para no obtener?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Para .

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Setenta y tres, cuarenta.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi dirección es once treinta y dos Road, en . Y... Perdón, ¿querías que te dije mi fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_2: Aja. Ah, noviembre 19 del 72.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tu número sigue siendo el tres, tres, uno, tres, cero, cero, cinco, siete, cero, nueve?

Speaker speaker_2: Ajá. Cincuenta y siete, cero, nueve, los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Y tengo tu apellido, primer nombre, arroba h, a, y, i griega, o, o punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: ¿Mi qué?

Speaker speaker_1: Tu correo electrónico es tu apellido, primer nombre, arroba hayu puntocom.

Speaker speaker_2: Mi nombre no-- es mi nom-- mi, ah, correo electrónico es rené h, h, once, diecinueve, arroba, ah, gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, so, René h, h, once, diecinueve, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ah, ajá.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.... OK, y por motivos que la llamada está grabada, dijiste querías optar para no obtener los beneficios. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Sí. Sí, porque me dijeron que tenía treinta días para llamar- Para que no... Ajá.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, es todo. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas una buena noche.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.