

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5977168330932224-4892465750392832**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits Connect. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Más de una pregunta para saber si estoy en el seguro o no. Ok. ¿Para qué agencia trabajas? El staffing. Eh, es SURE. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, ya va, ya te lo busco, ya va. Ya está, dame un momento... Ay, se me quedaron, creo. No lo cargo a la mano. Creo que es treinta, seis, seis, nueve o sesenta. Ok. No me acuerdo mucho, lo que pasa es que no lo cargo mucho encima. Está bien, ajá. Déjame ver. ¿Dijiste treinta, seis, nueve? Ajá. ¿Y cómo te llamas? Carmen Helena ????? No, no me aparece con esos últimos cuatro. Si no estás muy segura, ah, nos puedes llamar cuando ya lo tengas, porque sí necesitamos esos últimos cuatro que estén correctos. Ok, entonces te llamaré cuando lo tenga a la mano, porque es que no lo cargo encima. Ok, y estamos abiertos de ocho a am a ocho... ocho pm, tiempo este, ¿ok? Ok, está bien, gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits Connect. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Más de una pregunta para saber si estoy en el seguro o no.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Para qué agencia trabajas? El staffing.

Speaker speaker\_2: Eh, es SURE.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, ya va, ya te lo busco, ya va. Ya está, dame un momento... Ay, se me quedaron, creo. No lo cargo a la mano. Creo que es treinta, seis, seis, nueve o sesenta. Ok.

Speaker speaker\_2: No me acuerdo mucho, lo que pasa es que no lo cargo mucho encima.

Speaker speaker\_1: Está bien, ajá. Déjame ver. ¿Dijiste treinta, seis, nueve?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker\_2: Carmen Helena ?????

Speaker speaker\_1: No, no me aparece con esos últimos cuatro. Si no estás muy segura, ah, nos puedes llamar cuando ya lo tengas, porque sí necesitamos esos últimos cuatro que estén correctos.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces te llamaré cuando lo tenga a la mano, porque es que no lo cargo encima.

Speaker speaker\_1: Ok, y estamos abiertos de ocho a am a ocho... ocho pm, tiempo este, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.