

Transcript: Estefania

Acevedo-5968018824806400-4672336411279360

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Accords. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas, es que me llamaron para acá y yo no entiendo el inglés, pero solo veo en español. Ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ah, ¿dijiste que te mandaron un mensaje de texto? No me llamaron, no, yo tengo una agencia de salud ya. Gracias. Ok, ah, ¿para qué agencia trabajas? Eh, ¿cómo es la agencia donde trabajo? Alineas Touch. Ok, permíteme . Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿Para qué? ¿Para qué lo quieres? Porque para abrir tu archivo sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social. Son los otros números-- Le estoy diciendo que yo tengo seguro médico. Ya yo tengo eso, luego yo no estoy comprando seguros. Llamé porque no sé inglés. Ya yo tengo seguro. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits and Accords. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas, es que me llamaron para acá y yo no entiendo el inglés, pero solo veo en español.

Speaker speaker_2: Ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ah, ¿dijiste que te mandaron un mensaje de texto?

Speaker speaker_1: No me llamaron, no, yo tengo una agencia de salud ya. Gracias.

Speaker speaker_2: Ok, ah, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, ¿cómo es la agencia donde trabajo? Alineas Touch.

Speaker speaker_2: Ok, permíteme . Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: ¿Para qué? ¿Para qué lo quieres?

Speaker speaker_2: Porque para abrir tu archivo sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social. Son los otros números--

Speaker speaker_1: Le estoy diciendo que yo tengo seguro médico. Ya yo tengo eso, luego yo no estoy comprando seguros. Llamé porque no sé inglés. Ya yo tengo seguro. Ok.