

Transcript: Estefania

Acevedo-5967895445422080-5892297108799488

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Venecia Tenocar. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Primero, ¿eh, a qué hora cierran ahí? ¿Hasta qué hora puedo llamar yo? Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este. Oookay. Este, yo quiero activaaaar los beneficios o los seguros, ¿sabes? Ok, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas? Eh, TransUnion Partner se llama, creo. Okey. Permíteme, perdón, mi computadora está lenta . Gracias. Oookay, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Okey, tres, siete, dieciocho . Perdón, te estabas cortando un poquito. ¿Dijiste diecisiete, dieciocho? No. Eh, tres, siete, dieciocho. Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido? Orangel Aybar. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Eh. Vivo en el... trece... trece, quince, creo, ¿no? Treinta y cinco, Placer Avenue, no sé. Treinta y cinco, creo, quince. Y mi fecha de nacimiento es el 8 de marzo... trece, tres, tres, creo que digo yo. Trece... ¿O trece, cinco? Fallé la matrícula. El Placer Avenue, trece, tres, tres, creo. Sí necesito la dirección completa. So, si no recuerdas la dirección, ah, me tienes que verificar- Ya, ya, ya, dame un segundo, ya te la busco. Ah, listo, ya. Es quince, tres, tres, Placer Avenue. Okey. ¿Y la ciudad y el estado? Eh, Modesto, California. ¿Y la fecha de nacimiento? 8 de marzo del 92. Okey. ¿Dos, cero, nueve, nueve, setenta y uno, cuarenta y dos, sesenta y ocho es el número de teléfono? Eh, repite, ¿dos, cero, nueve? Dos, cero, nueve, nueve, siete, uno, cuatro, dos, seis, ocho. Sí, ese. Luego tengo tu nombre, la letra P, 1999... perdón, 1992, arroba hotmail punto com. Sí. Okey. Okey, perfecto. ¿Ya sabes en lo que te quieres inscribir? No, ni idea. O bueno, sí, yo quiero un... Bueno, no sé. Quiero un plan de, de seguro dental, pero no sé qué planes hay ni nada, no sé nada. So, solo ofrecen un pl-- un plan dental. Am... Okey. Solamente es uno, pero sí ofrecen diferentes- Planes médicos. Si quieres te los puedo explicar. Eh... Sí, está bien. Si quieres, dímelo. Okey. So, ellos ofrecen cinco planes diferentes. El primer plan que te voy a explicar se va a llamar el Stay Healthy MS Enhanced. Ese plan requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus propios médicos. Este es el único plan de los cuat-- perdón, de los cinco, que te ofrece el beneficio de cuidado preventivo y también las visitas médicas. Ya los otros cuatro, uno solamente te brinda el beneficio de cuidados preventivos y ya los otros cuatro solamente son para visitas médicas. So, este, el que te ahorita te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhanced, este te cubre esas dos áreas, las visitas preventivas y también las visitas médicas. Am... Con este, sin embargo, te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus médicos y clínicas para recibir cobertura y también re-- de-- requiere sus copagos. So, para las visitas de atención primaria, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y el copago sería de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialidad, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago sería de cincuenta dólares por

visita. Para visitas de atención de urgencias, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago es de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios para los medicamentos con Alexa y con PharmaBill. Y también este plan incluye lo que se llama el Virtual Urgent Care, que te brinda asistencia virtual con proveedores médicos. Para los medicamentos preventivos, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días, pero requiere un copago con el MS-Enhanced, de cinco dólares. Opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago de quince dólares... Tendrías que pagar. Am, este plan también te cubre una tarifa fija para los beneficios del hospital. So, cubren una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. Si es que eliges el MS-Enhanced para empleado, eso sería una deducción de tu cheque semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, este es el que tiene cuidado preventivo, que sería como una visita física, así como tus chequeos, y también incluye l-las visitas médicas, pero tienes que pagar copagos y requiere que te mantengas en la red. So, ese es el primero. Luego, el segundo que te voy a explicar, am, los-- son tres diferentes, son los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Con estos tres, estos son los que solamente te cubren visitas médicas si es que te enfermas. So, no te van a cubrir las visitas pres-- preventivas, que se consideran como tus chequeos anuales. Am, los VIP solamente te cubren las visitas médicas ya si es que te enfermas o tienes que ir al hospital. ¿Okay? So, hay tres diferentes, el ... y el Prime. Con estos, comparado al primero que te mostré, am, no requiere que te mantengas en la red, so puedes utilizar doctores y clínicas fuera de la red y recibir cobertura siempre y cuando seguros. Sí, tiene sus beneficios también con los medicamentos, pero solamente con PharmaBill. Dependiendo del medicamento genérico que agarres, puedes pagar hasta diez dólares, veinte o treinta, y para los no genéricos ofrecen descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y los tres VIPs pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. De los tres, el más básico es el estándar, porque no te cubre una unidad de cuidados intensivos, beneficios de respiración en ninguna cirugía preventiva que ocupes. Mientras que el Plus y el Prime sí lo hacen. El que te va a pagar más de los tres en dólares sería el VIP Prime. Por ejemplos, una cirugía en un consultorio médico, si eliges el estándar, ellos te cubren ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que clásico te cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de dos días. Luego el Plus te cobraría, perdón, el VIP Prime te cobraría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si es que eliges entre los tres VIPs, el estándar es de diecisiete sesenta y seis, el Plus de treinta y uno sesenta y uno y el VIP Prime de cuarenta y tres veintiocho la semana. Y el último plan sería el Stay Healthy MS TLDX. Ese también te tienes que mantener en la red, como el primero, pero solamente te cubre las visitas preventivas. No te cubriría ninguna visita médica. Am, so, solamente sería para tus servicios preventivos. Y tiene medi-- beneficios para los medicamentos también con Alexa. Pero como dije, solamente son para servicios preventivos, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que te enfermas con ese plan. So, para el Stay Healthy MS TLDX sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, esos son para los planes médicos. Luego hay también beneficios adicionales que tienen sus deducciones aparte. So, para el plan dental, ese plan, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. La extracción básica, so, si te tienen que llenar una carie, algo básico, al ochenta por ciento te lo cubren. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un salario de quinientos dólares

con el plan dental. Si es que agarras este plan para empleado, tendrías que pagar en un deducible de una vez para el plan dental. Si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares o si eliges el plan familiar de ciento cincuenta. Am, este plan dental para empleados sería tres dólares y sesenta y tres centavos a la semana. También ofrecen un plan de visión. Ese tiene sus copagos. El examen de la vista sería de diez dólares. Copago en lentes y marcos de veinticinco y tienes un salario subsidio de marcos de ciento treinta. Ah, para el plan de empleado de visión es de dos dólares y quince centavos. También ofrecen un plan de vida para pla-- empleados es de dos dólares y once centavos. Enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, dos dólares y cincuenta y un centavos para el plan de empleado. Salud comportamental, un dólar y cincuenta y tres centavos. Incapacidad a corto plazo para empleados de tres dólares y noventa y cuatro centavos. ¿Tienes cualquier pregunta? ¿El plan de vida solo si me muero, verdad? Si te mueres. Eso es si te mueres. Si me muero, no sirve ese plan. Correcto. Solamente es por si te mueres. Y... Ah, entonces, no sirve. Solamente es así de muerte. Bueno, quisiera activar el plan dental, por favor. Una pregunta del plan dental, este, si yo lo activo ahorita y yo quisiera hacerme una limpieza, ¿cuánto tiempo tendría que esperarme para poder ir a un dentista? Normalmente, tienes que esperar una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la deducción. No sabría decirte si solo va, va a ser una semana o dos. So, tendrías que estar checando tu talón de cheque para ver cuándo ya es que te hacen la primera deducción, porque ya cuando te hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu plan se activa. So, yo estaría checando el talón, porque puede ser medio una semana o dos. Si yo estuviera checando el talón de cheque, y ya cuando veas que te sacaron esa cantidad para el... para el plan dental, el plan se hace activo al siguiente lunes, a ese primer lunes de la primera deducción. Ok, muy bien. Hay que decir que te hacen la primera deducción de esa cantidad que... Ah, el 21, que es el viernes. Eso significa, pues, ya pal veinticuatro ya estuviera activo ese plan. Pero como te digo, pues no sé decirte si va a ser una semana o dos. Tendrías que estar mirando tu cheque. ¿Bueno? ¿Me escuchas? ¿Aló? No, está bien. Pará. Sí, sí, te escucho. Okey. Am... ¿Solo querías el plan dental o querías también otros planes? Da-dame, dame un segundo, dame un segundo. Ah, este... Quiero también el plan médico, el más barato, el de diecisiete dólares, dijiste, ¿no? Sí, el de diecisiete, dieciséis, sesenta y seis. Ese es para el plan médico que te cubriría solamente visitas médicas. Ya pa' tus visitas preventivas, que son como tus chequeos anales, eso no te cubre los VIPs. Eso es por si te enfermas, sí te lo cubre, pero para chequeos generales, no. Sí, bueno, eso está bien. ¿Okay? So, tengo el plan dental de tres dólares y sesenta y tres centavos y el plan VIP standard de diecisiete sesenta y seis. Esa sería una deducción semanal de tu cheque de veintiún dólares y veintinueve centavos. Am, sí te iba a dejar saber que para el plan-- para todos los planes médicos y para el plan dental está bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que Sección ciento veinticinco es y que te permite pagar estos planes con dólares de antes de que te quiten de las taxes, peeero si es que quieres cancelar estos planes o hacer un cambio en este plan, como agregar dependents, los tenías que hacer-- los tienes que hacer antes de que den los treinta días de haber recibido tu primer cheque. Entonces, para ti sería antes del cinco de marzo. So, hay que decir que quieres cancelar el-- estos dos planes que estás eligiendo, tendrías que hacerlo antes de marzo cinco, porque si llamas el seis de marzo, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción para hacer cualquier cambio o cancelar esos dos planes, que

para ellos es en el mes de octubre. Ok, está bien. ¿Ok? ¿Sí le das permiso a Partners Personal que haga la semanal de tu cheque para estos dos planes de veintiún dólares y veintinueve centavos semanales? Sí, está bien. ¿Ok? Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veintiún dólares y veintinueve centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura está activa. Y esa primera semana que tengas cobertura activa, te van a mandar tu tarjeta dental y para tu VIP Standard, tu plan médico, normalmente no te mandan tu tarjeta. So, si es que quieres una física, am, tendrías que llamar para que la encarguemos. Pero ya cuando te hagas activo, la primera tarjeta que vas a recibir es la dental. Una pregunta. Ajá. Si yo voy a, al, al médico porque me enfermé, ellos me preguntan que tengo seguro y yo les digo: "Sí, tengo seguro". Ellos revisan qué seguro tengo o, o, o yo les tengo que decir cuál es mi seguro. ¿Tengo que perder mi nombre o algo? Vas a-- vas a tener que enseñar tu tarjeta con el número de póliza, pero, mmm, no vas a poder ir hasta que estés activo, porque si vas y todavía no estás activo, no te van a cubrir- Claro, claro. Yo hablo de cuando estoy enfermo, que me llega a pasar, entonces tengo que abrir una tarjeta. Sí, pues tú les das tu tarjeta médica o... con tu número de póliza y ahí ellos revisan. Bueno, está bien. Dale. Muchas gracias. De nada. Solo recuerda, si quieres cancelar uno de esos planes, tienes hasta el cinco de marzo, ¿ok? Ya pasando el cinco, si llamas, te van a decir que tienes que esperar hasta el mes de octubre, cuando vuelvan a periodo... ¿Ok? Está bien. ¿Ok? Ok. Muchas gracias. Que tengas un buen día. Vale, muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Venecia Tenocar. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Primero, ¿eh, a qué hora cierran ahí? ¿Hasta qué hora puedo llamar yo?

Speaker speaker_0: Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker_1: Oookay. Este, yo quiero activaaaaar los beneficios o los seguros, ¿sabes?

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, TransUnion Partner se llama, creo.

Speaker speaker_0: Okey. Permíteme, perdón, mi computadora está lenta .

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Oookay, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_1: Okey, tres, siete, dieciocho .

Speaker speaker_0: Perdón, te estabas cortando un poquito. ¿Dijiste diecisiete, dieciocho?

Speaker speaker_1: No. Eh, tres, siete, dieciocho.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Orangel Aybar.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh. Vivo en el... trece... trece, quince, creo, ¿no? Treinta y cinco, Placer Avenue, no sé. Treinta y cinco, creo, quince. Y mi fecha de nacimiento es el 8 de marzo... trece, tres, tres, creo que digo yo. Trece... ¿O trece, cinco? Fallé la matrícula. El Placer Avenue, trece, tres, tres, creo.

Speaker speaker_0: Sí necesito la dirección completa. So, si no recuerdas la dirección, ah, me tienes que verificar-

Speaker speaker_1: Ya, ya, ya, dame un segundo, ya te la busco. Ah, listo, ya. Es quince, tres, tres, Placer Avenue.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Eh, Modesto, California.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 8 de marzo del 92.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Dos, cero, nueve, nueve, setenta y uno, cuarenta y dos, sesenta y ocho es el número de teléfono?

Speaker speaker_1: Eh, repite, ¿dos, cero, nueve?

Speaker speaker_0: Dos, cero, nueve, nueve, siete, uno, cuatro, dos, seis, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, ese.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu nombre, la letra P, 1999... perdón, 1992, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, perfecto. ¿Ya sabes en lo que te quieres inscribir?

Speaker speaker_1: No, ni idea. O bueno, sí, yo quiero un... Bueno, no sé. Quiero un plan de, de seguro dental, pero no sé qué planes hay ni nada, no sé nada.

Speaker speaker_0: So, solo ofrecen un pl-- un plan dental. Am...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Solamente es uno, pero sí ofrecen diferentes- Planes médicos. Si quieres te los puedo explicar.

Speaker speaker_1: Eh... Sí, está bien. Si quieres, dímelo.

Speaker speaker_0: Okey. So, ellos ofrecen cinco planes diferentes. El primer plan que te voy a explicar se va a llamar el Stay Healthy MS Enhanced. Ese plan requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus propios médicos. Este es el único plan de los cuatro-- perdón, de los cinco, que te ofrece el beneficio de cuidado preventivo y también las visitas médicas. Ya los otros cuatro, uno solamente te brinda el beneficio de cuidados preventivos y ya los otros cuatro solamente son para visitas médicas. So, este, el que te ahorita te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhanced, este te cubre esas dos áreas, las visitas preventivas y también las visitas médicas. Am... Con este, sin embargo, te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus médicos y clínicas para recibir cobertura y también re-- de-- requiere sus copagos. So, para las visitas de atención primaria, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Y el copago sería de diez dólares por visita. Para visitas de atención especialidad, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y el copago sería de cincuenta dólares por visita. Para visitas de atención de urgencias, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago es de sesenta dólares por visita. Tienes beneficios para los medicamentos con Alexa y con PharmaBill. Y también este plan incluye lo que se llama el Virtual Urgent Care, que te brinda asistencia virtual con proveedores médicos. Para los medicamentos preventivos, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días, pero requiere un copago con el MS-Enhanced, de cinco dólares. Opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago de quince dólares... Tendrías que pagar. Am, este plan también te cubre una tarifa fija para los beneficios del hospital. So, cubren una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. Si es que eliges el MS-Enhanced para empleado, eso sería una deducción de tu cheque semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, este es el que tiene cuidado preventivo, que sería como una visita física, así como tus chequeos, y también incluye las visitas médicas, pero tienes que pagar copagos y requiere que te mantengas en la red. So, ese es el primero. Luego, el segundo que te voy a explicar, am, los-- son tres diferentes, son los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Con estos tres, estos son los que solamente te cubren visitas médicas si es que te enfermas. So, no te van a cubrir las visitas preventivas, que se consideran como tus chequeos anuales. Am, los VIP solamente te cubren las visitas médicas ya si es que te enfermas o tienes que ir al hospital. ¿Okay? So, hay tres diferentes, el ... y el Prime. Con estos, comparado al primero que te mostré, am, no requiere que te mantengas en la red, so puedes utilizar doctores y clínicas fuera de la red y recibir cobertura siempre y cuando seguros. Sí, tiene sus beneficios también con los medicamentos, pero solamente con PharmaBill. Dependiendo del medicamento genérico que agarres, puedes pagar hasta diez dólares, veinte o treinta, y para los no genéricos ofrecen descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y los tres VIPs pagan una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. De los tres, el más básico es el estándar, porque no te cubre una unidad de cuidados intensivos, beneficios de respiración en ninguna cirugía preventiva que ocupes. Mientras que el Plus y el Prime sí lo hacen. El que te va a pagar más de los tres en dólares

sería el VIP Prime. Por ejemplos, una cirugía en un consultorio médico, si eliges el estándar, ellos te cubren ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que clásico te cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de dos días. Luego el Plus te cobraría, perdón, el VIP Prime te cobraría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si es que eliges entre los tres VIPs, el estándar es de diecisiete sesenta y seis, el Plus de treinta y uno sesenta y uno y el VIP Prime de cuarenta y tres veintiocho la semana. Y el último plan sería el Stay Healthy MS TLDX. Ese también te tienes que mantener en la red, como el primero, pero solamente te cubre las visitas preventivas. No te cubriría ninguna visita médica. Am, so, solamente sería para tus servicios preventivos. Y tiene medi-- beneficios para los medicamentos también con Alexa. Pero como dije, solamente son para servicios preventivos, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que te enfermas con ese plan. So, para el Stay Healthy MS TLDX sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, esos son para los planes médicos. Luego hay también beneficios adicionales que tienen sus deducciones aparte. So, para el plan dental, ese plan, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. La extracción básica, so, si te tienen que llenar una cárie, algo básico, al ochenta por ciento te lo cubren. Rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un salario de quinientos dólares con el plan dental. Si es que agarras este plan para empleado, tendrías que pagar en un deducible de una vez para el plan dental. Si es que eliges el plan de empleado de cincuenta dólares o si eliges el plan familiar de ciento cincuenta. Am, este plan dental para empleados sería tres dólares y sesenta y tres centavos a la semana. También ofrecen un plan de visión. Ese tiene sus copagos. El examen de la vista sería de diez dólares. Copago en lentes y marcos de veinticinco y tienes un salario subsidio de marcos de ciento treinta. Ah, para el plan de empleado de visión es de dos dólares y quince centavos. También ofrecen un plan de vida para pla-- empleados es de dos dólares y once centavos. Enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, dos dólares y cincuenta y un centavos para el plan de empleado. Salud comportamental, un dólar y cincuenta y tres centavos. Incapacidad a corto plazo para empleados de tres dólares y noventa y cuatro centavos. ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_2: ¿El plan de vida solo si me muero, verdad?

Speaker speaker_0: Si te mueres. Eso es si te mueres.

Speaker speaker_2: Si me muero, no sirve ese plan.

Speaker speaker_0: Correcto. Solamente es por si te mueres. Y...

Speaker speaker_2: Ah, entonces, no sirve.

Speaker speaker_0: Solamente es así de muerte .

Speaker speaker_2: Bueno, quisiera activar el plan dental, por favor. Una pregunta del plan dental, este, si yo lo activo ahorita y yo quisiera hacerme una limpieza, ¿cuánto tiempo tendría que esperarme para poder ir a un dentista?

Speaker speaker_0: Normalmente, tienes que esperar una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la deducción. No sabría decirte si solo va, va a ser una semana o dos. So, tendrías que estar checando tu talón de cheque para ver cuándo ya es que te hacen la

primera deducción, porque ya cuando te hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu plan se activa. So, yo estaría checando el talón, porque puede ser medio una semana o dos. Si yo estuviera checando el talón de cheque, y ya cuando veas que te sacaron esa cantidad para el... para el plan dental, el plan se hace activo al siguiente lunes, a ese primer lunes de la primera deducción.

Speaker speaker_2: Ok, muy bien.

Speaker speaker_0: Hay que decir que te hacen la primera deducción de esa cantidad que... Ah, el 21, que es el viernes. Eso significa, pues, ya pal veinticuatro ya estuviera activo ese plan. Pero como te digo, pues no sé decirte si va a ser una semana o dos. Tendrías que estar mirando tu cheque . ¿Bueno? ¿Me escuchas? ¿Aló?

Speaker speaker_2: No, está bien. Pará. Sí, sí, te escucho.

Speaker speaker_0: Okey. Am... ¿Solo querías el plan dental o querías también otros planes?

Speaker speaker_2: Da-dame, dame un segundo, dame un segundo. Ah, este... Quiero también el plan médico, el más barato, el de diecisiete dólares, dijiste, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, el de diecisiete, dieciséis, sesenta y seis. Ese es para el plan médico que te cubriría solamente visitas médicas. Ya pa' tus visitas preventivas, que son como tus chequeos anales, eso no te cubre los VIPs. Eso es por si te enfermas, sí te lo cubre, pero para chequeos generales, no.

Speaker speaker_2: Sí, bueno, eso está bien.

Speaker speaker_0: ¿Okay? So, tengo el plan dental de tres dólares y sesenta y tres centavos y el plan VIP standard de diecisiete sesenta y seis. Esa sería una deducción semanal de tu cheque de veintiún dólares y veintinueve centavos. Am, sí te iba a dejar saber que para el plan-- para todos los planes médicos y para el plan dental está bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Lo que Sección ciento veinticinco es y que te permite pagar estos planes con dólares de antes de que te quiten de las taxes, pееero si es que quieres cancelar estos planes o hacer un cambio en este plan, como agregar dependents, los tenías que hacer-- los tienes que hacer antes de que den los treinta días de haber recibido tu primer cheque. Entonces, para ti sería antes del cinco de marzo. So, hay que decir que quieres cancelar el-- estos dos planes que estás eligiendo, tendrías que hacerlo antes de marzo cinco, porque si llamas el seis de marzo, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción para hacer cualquier cambio o cancelar esos dos planes, que para ellos es en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Sí le das permiso a Partners Personal que haga la semanal de tu cheque para estos dos planes de veintiún dólares y veintinueve centavos semanales?

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veintiún dólares y veintinueve centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura está activa. Y esa primera semana que tengas cobertura activa, te van a mandar tu tarjeta dental y para tu VIP Standard, tu plan médico, normalmente no te mandan tu tarjeta. So, si es que quieres una física, am, tendrías que llamar para que la encarguemos. Pero ya cuando te hagas activo, la primera tarjeta que vas a recibir es la dental.

Speaker speaker_2: Una pregunta.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_2: Si yo voy a, al, al médico porque me enfermé, ellos me preguntan que tengo seguro y yo les digo: "Sí, tengo seguro". Ellos revisan qué seguro tengo o, o, o yo les tengo que decir cuál es mi seguro. ¿Tengo que perder mi nombre o algo?

Speaker speaker_0: Vas a-- vas a tener que enseñar tu tarjeta con el número de póliza, pero, mmm, no vas a poder ir hasta que estés activo, porque si vas y todavía no estás activo, no te van a cubrir-

Speaker speaker_2: Claro, claro. Yo hablo de cuando estoy enfermo, que me llega a pasar, entonces tengo que abrir una tarjeta.

Speaker speaker_0: Sí, pues tú les das tu tarjeta médica o... con tu número de póliza y ahí ellos revisan.

Speaker speaker_2: Bueno, está bien. Dale. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Solo recuerda, si quieres cancelar uno de esos planes, tienes hasta el cinco de marzo, ¿ok? Ya pasando el cinco, si llamas, te van a decir que tienes que esperar hasta el mes de octubre, cuando vuelvan a periodo... ¿Ok?

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Ok.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Vale, muchas gracias.