

Transcript: Estefania

Acevedo-5967242462707712-4570313434546176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and the Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días, mi nombre es Andreina. Hola, buenos días. Me dieron este número de mi trabajo para cancelar el seguro. Ok, um, ¿para qué? Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? 0061. Permíteme. ¿Y cuál es tu nombre completo? Andreina Gutiérrez de la Cruz. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento. Sí, es siete doce, W Pike Street, apartamento cinco, Covington, Kentucky, cuatro uno cero once. Y mi fecha de nacimiento es 5 de agosto de 1991. Ok. Um, dijiste seis nueve uno seis. ¿Cuál era la segunda parte de esa dirección? Ah, siete doce, W. Pike Street, apartamento cinco, Covington, Kentucky, cuatro uno cero once. Ok. Yo tengo otra dirección. Oh, pues es la de mi mamá. Sesenta y nueve, dieciséis, Coco Drive, apartamento siete, en Florence, Kentucky, cuatro uno cero cuatro dos. Ok, gracias. Um, ¿y todavía tienes el número telefónico de ocho cinco nueve nueve cero cinco ochenta y dos? ¿O es que ya cambió? No, lo cambié. ¿Quieres que lo cambie o que lo deje así? Sí, me lo puede cambiar, por favor. Ok. Espérame un segundo, porque es nuevo y todavía no me lo sé. Um, es el número que tú ves-- Ajá, que lo estoy llamando. Sí. Ok, gracias. Y luego tengo tu primer nombre, g4s@gmail.com. ¿Todavía es tu correo electrónico? No lo escuché bien, ¿qué usted dijo? Como que se cortó la llamada. Que si tu correo electrónico era tunombresg4s@gmail.com. Sí. Ok. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura del plan MSTLRX? Sí. Ok, sí te tengo que decir que cualquier cambio toma siete a diez días a que se haga efecto. So, probablemente todavía te hagan una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos. Um, pero ya te voy a cancelar tu cobertura, ¿ok? Ok. ¿Y cómo yo recupero ese dinero? Porque yo nunca quise tener ese plan, eso me lo puso automáticamente y me dijeron que tenía que llamar para cancelarlo. Sí, señora. Que yo no ocupo ese plan. So, nosotros... So, nosotros no hacemos reembolsos. Um, ese es un plan preventivo que surge de autoinscribe y te dan treinta días al partir de la fecha de que recibes tu primer cheque para poder optar y no recibir ese beneficio. Ya si no lo haces, pues se te autoinscriben en ese plan, pero nosotros no hacemos reembolsos. Ok. El problema es que yo no puedo tener otro plan porque yo tengo el Medicaid y no puedo-- tengo mi niño en el hospital, entonces, si tengo otro plan, me pueden cancelar el Medicaid. Ok, yeah. Sí, ya te lo acabo de cancelar, pero recuerda que toma siete a diez días a que cualquier cambio se haga efecto. So, probablemente te hagan una o dos deducciones más, pero ya te lo acabo de cancelar. ¿Y de cuánto son las deducciones? Um, eran de quince dólares y dieciséis centavos. Ah, ok, está bien. Ok, pues muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, eso sería todo. Ok, que tengas un buen día. Buen día. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and the Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días, mi nombre es Andreina.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_2: Me dieron este número de mi trabajo para cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, um, ¿para qué ? Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: 0061.

Speaker speaker_1: Permíteme. ¿Y cuál es tu nombre completo?

Speaker speaker_2: Andreina Gutiérrez de la Cruz.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, es siete doce, W Pike Street, apartamento cinco, Covington, Kentucky, cuatro uno cero once. Y mi fecha de nacimiento es 5 de agosto de 1991.

Speaker speaker_1: Ok. Um, dijiste seis nueve uno seis. ¿Cuál era la segunda parte de esa dirección?

Speaker speaker_2: Ah, siete doce, W. Pike Street, apartamento cinco, Covington, Kentucky, cuatro uno cero once.

Speaker speaker_1: Ok. Yo tengo otra dirección.

Speaker speaker_2: Oh, pues es la de mi mamá. Sesenta y nueve, dieciséis, Coco Drive, apartamento siete, en Florence, Kentucky, cuatro uno cero cuatro dos.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Um, ¿y todavía tienes el número telefónico de ocho cinco nueve nueve cero cinco ochenta veintiuno? ¿O es que ya cambió?

Speaker speaker_2: No, lo cambié.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que lo cambie o que lo deje así?

Speaker speaker_2: Sí, me lo puede cambiar, por favor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Espérame un segundo, porque es nuevo y todavía no me lo sé.

Speaker speaker_1: Um, es el número que tú ves--

Speaker speaker_2: Ajá, que lo estoy llamando. Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, gracias. Y luego tengo tu primer nombre, g4s@gmail.com. ¿Todavía es tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: No lo escuché bien, ¿qué usted dijo? Como que se cortó la llamada.

Speaker speaker_1: Que si tu correo electrónico era tunombresg4s@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura del plan MSTLRX?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, sí te tengo que decir que cualquier cambio toma siete a diez días a que se haga efecto. So, probablemente todavía te hagan una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos. Um, pero ya te voy a cancelar tu cobertura, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y cómo yo recupero ese dinero? Porque yo nunca quise tener ese plan, eso me lo puso automáticamente y me dijeron que tenía que llamar para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Que yo no ocupo ese plan.

Speaker speaker_1: So, nosotros... So, nosotros no hacemos reembolsos. Um, ese es un plan preventivo que surge de autoinscribe y te dan treinta días al partir de la fecha de que recibes tu primer cheque para poder optar y no recibir ese beneficio. Ya si no lo haces, pues se te autoinscriben en ese plan, pero nosotros no hacemos reembolsos.

Speaker speaker_2: Ok. El problema es que yo no puedo tener otro plan porque yo tengo el Medicaid y no puedo-- tengo mi niño en el hospital, entonces, si tengo otro plan, me pueden cancelar el Medicaid.

Speaker speaker_1: Ok, yeah. Sí, ya te lo acabo de cancelar, pero recuerda que toma siete a diez días a que cualquier cambio se haga efecto. So, probablemente te hagan una o dos deducciones más, pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_2: ¿Y de cuánto son las deducciones?

Speaker speaker_1: Um, eran de quince dólares y dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien. Ok, pues muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.