

Transcript: Estefania

Acevedo-5952100818927616-4775661747486720

Full Transcript

Gracias por comunicarte con BLS National Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stefany. Eh... Hola, buenas tardes. Mi nombre es Julio y tengo seguro médico con ustedes y quisiera ver cómo puedo hacer para cancelarlo. Solo necesito el nombre de tu staffing y los últimos cuatro números de tu número social. Oh, es SST y... los cuatro últimos son cinco, cuatro, siete, cinco . ¿Y tu nombre? Julio Ricardo Ávila. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu fecha de nacimiento y también tu dirección. Oh... Mi fecha de nacimiento, eh, junio 24 de... 1969. Ok. ¿Y cuál es tu dirección? Esto es, eh... 35, 41 Deer Lakes. 35, 41 Deer Lakes. Ajá. ¿Y la ciudad y el estado? Melbourne. Eh... Florida. Ok. ¿Ocho, tres, dos, nueve-- nueve, nueve, cuatro, cero, dos, cuarenta y nueve es tu número de teléfono? Sí, correcto. Ok, gracias . Luego tengo juleonricardo1969@gmail.com. Sí, correcto. Ok, gracias. ¿Y dijiste que querías cancelar tu cobertura? ¿Ya querías cancelar los dos planes que tienes o solo uno? Eh... Pues es que eso me sale en-- demasiado caro y, la verdad, no, no estoy en condición en este momento, está demasiado subido para mí. Bueno, está bien. Y entonces te los cancelo todo, ¿verdad? Sí, por favor. Ok. Aun sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una deducción o hasta dos. Em... Pero si es que ves dos, no pasarían más de esas dos. Ok. Pero ya te lo cancelé. Ok. Y, y, ¿hasta cuándo tendría cobertura? ¿Qué tiempo, eh, tengo cobertura después de cancelarlo? So, so, hay que decir que ves una deducción. Eso significa que vas a tener cobertura activa todavía por una semana. Y es que-- pero si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Solamente depende si es que ves una deducción o dos, pero ya te la cancelé. Ok. Pero como si demora siete a diez días a cancelarse, por eso te tengo que decir que hay una posibilidad que das las... una o dos deducciones después de esa cancelación. Pero como te digo, si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Pero si solo ve-- ves, ves una, entonces solo vas a tener cobertura activa por una semana. Ok, está bien. Muchas gracias. Pero no pasarían las dos, si es que se hacen dos, no pasaría más de eso. Ok, ok, está bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con BLS National Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, Stefany. Eh...

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Julio y tengo seguro médico con ustedes y quisiera ver cómo puedo hacer para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Solo necesito el nombre de tu staffing y los últimos cuatro números de tu número social.

Speaker speaker_2: Oh, es SST y... los cuatro últimos son cinco, cuatro, siete, cinco .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Julio Ricardo Ávila.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu fecha de nacimiento y también tu dirección.

Speaker speaker_2: Oh... Mi fecha de nacimiento, eh, junio 24 de... 1969.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es tu dirección?

Speaker speaker_2: Esto es, eh...

Speaker speaker_3: 35, 41 Deer Lakes.

Speaker speaker_2: 35, 41 Deer Lakes.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Melbourne. Eh... Florida.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Ocho, tres, dos, nueve-- nueve, nueve, cuatro, cero, dos, cuarenta y nueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, gracias . Luego tengo juleonricardo1969@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y dijiste que querías cancelar tu cobertura? ¿Ya querías cancelar los dos planes que tienes o solo uno?

Speaker speaker_2: Eh... Pues es que eso me sale en-- demasiado caro y, la verdad, no, no estoy en condición en este momento, está demasiado subido para mí.

Speaker speaker_1: Bueno, está bien. Y entonces te los cancelo todo, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. Aun sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una deducción o hasta dos. Em... Pero si es que ves dos, no pasarán más de esas dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ok. Y, y, ¿hasta cuándo tendría cobertura? ¿Qué tiempo, eh, tengo cobertura después de cancelarlo?

Speaker speaker_1: So, so, hay que decir que ves una deducción. Eso significa que vas a tener cobertura activa todavía por una semana. Y es que-- pero si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Solamente depende si es que ves una deducción o dos, pero ya te la cancelé.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pero como si demora siete a diez días a cancelarse, por eso te tengo que decir que hay una posibilidad que das las... una o dos deducciones después de esa cancelación. Pero como te digo, si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Pero si solo ve-- ves, ves una, entonces solo vas a tener cobertura activa por una semana.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Pero no pasarían las dos, si es que se hacen dos, no pasaría más de eso.

Speaker speaker_2: Ok, ok, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bye-bye.