

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5952100818927616-4775661747486720**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con BLS National Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stefany. Eh... Hola, buenas tardes. Mi nombre es Julio y tengo seguro médico con ustedes y quisiera ver cómo puedo hacer para cancelarlo. Solo necesito el nombre de tu staffing y los últimos cuatro números de tu número social. Oh, es SST y... los cuatro últimos son cinco, cuatro, siete, cinco. ¿Y tu nombre? Julio Ricardo Ávila. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu fecha de nacimiento y también tu dirección. Oh... Mi fecha de nacimiento, eh, junio 24 de... 1969. Ok. ¿Y cuál es tu dirección? Esto es, eh... 35, 41 Deer Lakes. 35, 41 Deer Lakes. Ajá. ¿Y la ciudad y el estado? Melbourne. Eh... Florida. Ok. ¿Ocho, tres, dos, nueve-- nueve, nueve, cuatro, cero, dos, cuarenta y nueve es tu número de teléfono? Sí, correcto. Ok, gracias. Luego tengo juleonricardo1969@gmail.com. Sí, correcto. Ok, gracias. ¿Y dijiste que querías cancelar tu cobertura? ¿Ya querías cancelar los dos planes que tienes o solo uno? Eh... Pues es que eso me sale en-- demasiado caro y, la verdad, no, no estoy en condición en este momento, está demasiado subido para mí. Bueno, está bien. Y entonces te los cancelo todo, ¿verdad? Sí, por favor. Ok. Aun sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una deducción o hasta dos. Em... Pero si es que ves dos, no pasarían más de esas dos. Ok. Pero ya te lo cancelé. Ok. Y, y, ¿hasta cuándo tendría cobertura? ¿Qué tiempo, eh, tengo cobertura después de cancelarlo? So, so, hay que decir que ves una deducción. Eso significa que vas a tener cobertura activa todavía por una semana. Y es que-- pero si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Solamente depende si es que ves una deducción o dos, pero ya te la cancelé. Ok. Pero como si demora siete a diez días a cancelarse, por eso te tengo que decir que hay una posibilidad que das las... una o dos deducciones después de esa cancelación. Pero como te digo, si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Pero si solo ve-- ves, ves una, entonces solo vas a tener cobertura activa por una semana. Ok, está bien. Muchas gracias. Pero no pasarían las dos, si es que se hacen dos, no pasaría más de eso. Ok, ok, está bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye-bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con BLS National Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes, Stefany. Eh...

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Julio y tengo seguro médico con ustedes y quisiera ver cómo puedo hacer para cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Solo necesito el nombre de tu staffing y los últimos cuatro números de tu número social.

Speaker speaker\_2: Oh, es SST y... los cuatro últimos son cinco, cuatro, siete, cinco .

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Julio Ricardo Ávila.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu fecha de nacimiento y también tu dirección.

Speaker speaker\_2: Oh... Mi fecha de nacimiento, eh, junio 24 de... 1969.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es tu dirección?

Speaker speaker\_2: Esto es, eh...

Speaker speaker\_3: 35, 41 Deer Lakes.

Speaker speaker\_2: 35, 41 Deer Lakes.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Melbourne. Eh... Florida.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Ocho, tres, dos, nueve-- nueve, nueve, cuatro, cero, dos, cuarenta y nueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias . Luego tengo juleonricardo1969@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y dijiste que querías cancelar tu cobertura? ¿Ya querías cancelar los dos planes que tienes o solo uno?

Speaker speaker\_2: Eh... Pues es que eso me sale en-- demasiado caro y, la verdad, no, no estoy en condición en este momento, está demasiado subido para mí.

Speaker speaker\_1: Bueno, está bien. Y entonces te los cancelo todo, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok. Aun sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una deducción o hasta dos. Em... Pero si es que ves dos, no pasarían más de esas dos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok. Y, y, ¿hasta cuándo tendría cobertura? ¿Qué tiempo, eh, tengo cobertura después de cancelarlo?

Speaker speaker\_1: So, so, hay que decir que ves una deducción. Eso significa que vas a tener cobertura activa todavía por una semana. Y es que-- pero si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Solamente depende si es que ves una deducción o dos, pero ya te la cancelé.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pero como si demora siete a diez días a cancelarse, por eso te tengo que decir que hay una posibilidad que das las... una o dos deducciones después de esa cancelación. Pero como te digo, si es que ves dos, eso significa que vas a tener cobertura activa por dos semanas. Pero si solo ve-- ves, ves una, entonces solo vas a tener cobertura activa por una semana.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Pero no pasarían las dos, si es que se hacen dos, no pasaría más de eso.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye-bye.