

Transcript: Estefania

Acevedo-5951107730292736-6623991851171840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Personal National Card. Soy Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes, Stephanie. Mira, estoy llamando porque yooo trabajo paraaa la agencia de Partners y, y me, me mandaron un, un mensaje para que llamara para ciertos beneficios. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Tres, nueve, cinco, siete. ¿Y tu nombre? Dijiste Carlos, ¿qué es tu apellido? No, José Santacruz. Sí. Ah, ok. Santacruz es una sola palabra. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es 27628 Tyler Avenue en Menifee, California, 92585. Y mi fecha de nacimiento es el 27 de julio de 1967. ¿Bueno, me escuchas? ¿Bueno? ¿Aló? Sí. ¿Me escuchas? Bueno, bueno, bueno. ¿Me escuchas? ¿Bueno? Bueno, bueno, bueno. ¿Bueno? Bueno. ¿Me escuchas? Ahora sí te puedo-- Ahora sí te puedo escuchar. Ah, ¿me puedes repetir esa dirección y la fecha? Es que te estabas cortando. Sí, sí, ya me moví. Eh, okey, la dirección es 27628 Tyler Avenue, Menifee, California, 92585. Eh, mi fecha de nacimiento es el 27 de julio de 1967. Gracias. Ah, ¿951 259 9702 es tu número telefónico? No, mira, ese es el problema. Ese es el número que yo puse de contacto de emergencia y por eso es que a esa persona le han llegado todas las notificaciones. El mío, el primario, es el 951 25-- ah, 259 5503. ¿Cincuenta y cinco, cero, cero tres? Ajá. Eh, correcto, ese es el mío. Y luego tengo jsantacruz36@gmail.com. Arroba gmail.com, sí, es correcto. Okey. ¿Y ya sabes en qué plan te quieres inscribir? No, no tengo ninguna información al respecto, para eso estoy llamando. ¿Plan de qué? ¿De salud? Sí, solamente ofrecen, ah, planes de salud. Oh, okey. No, no, plan de salud, yo, yo ya tengo mi aseguranza. Oh, okey, porque estos beneficios solamente son médicos. Ajá. Sí, yo tengo mi seguro médico, entonces está bien así. Oh, okey. En ese caso, puedes ignorar los recordatorios que te mandan, porque ellos solamente ofrecen beneficios médicos. Ah, está bien. Pues muchísimas gracias por tu ayuda, entonces. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Mmm, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Personal National Card. Soy Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, buenas tardes, Stephanie. Mira, estoy llamando porque yooo trabajo paraaa la agencia de Partners y, y me, me mandaron un, un mensaje para que llamara para ciertos beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Tres, nueve, cinco, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre? Dijiste Carlos, ¿qué es tu apellido?

Speaker speaker_2: No, José Santacruz.

Speaker speaker_1: Sí. Ah, ok.

Speaker speaker_2: Santacruz es una sola palabra.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es 27628 Tyler Avenue en Menifee, California, 92585. Y mi fecha de nacimiento es el 27 de julio de 1967. ¿Bueno, me escuchas? ¿Bueno?

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Sí. ¿Me escuchas? Bueno, bueno, bueno. ¿Me escuchas? ¿Bueno? Bueno, bueno, bueno. ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: ¿Me escuchas?

Speaker speaker_1: Ahora sí te puedo-- Ahora sí te puedo escuchar. Ah, ¿me puedes repetir esa dirección y la fecha? Es que te estabas cortando.

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya me moví. Eh, okey, la dirección es 27628 Tyler Avenue, Menifee, California, 92585. Eh, mi fecha de nacimiento es el 27 de julio de 1967 .

Speaker speaker_1: Gracias. Ah, ¿951 259 9702 es tu número telefónico?

Speaker speaker_2: No, mira, ese es el problema. Ese es el número que yo puse de contacto de emergencia y por eso es que a esa persona le han llegado todas las notificaciones. El mío, el primario, es el 951 25-- ah, 259 5503.

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y cinco, cero, cero tres?

Speaker speaker_2: Ajá. Eh, correcto, ese es el mío.

Speaker speaker_1: Y luego tengo jsantacruz36@gmail.com.

Speaker speaker_2: Arroba gmail.com, sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y ya sabes en qué plan te quieres inscribir?

Speaker speaker_2: No, no tengo ninguna información al respecto, para eso estoy llamando. ¿Plan de qué? ¿De salud?

Speaker speaker_1: Sí, solamente ofrecen, ah, planes de salud.

Speaker speaker_2: Oh, okey. No, no, plan de salud, yo, yo ya tengo mi aseguranza.

Speaker speaker_1: Oh, okey, porque estos beneficios solamente son médicos.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, yo tengo mi seguro médico, entonces está bien así.

Speaker speaker_1: Oh, okey. En ese caso, puedes ignorar los recordatorios que te mandan, porque ellos solamente ofrecen beneficios médicos.

Speaker speaker_2: Ah, está bien. Pues muchísimas gracias por tu ayuda, entonces.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Mmm, bye.

Speaker speaker_1: Bye.