

Transcript: Estefania

Acevedo-5947839716442112-5333058970107904

Full Transcript

Aló, buenas tardes. Gracias por comunicarte con Better Life General Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, Stephanie. Mucho gusto . Eh, soy-- me llamo Henry... Peña Cruz . ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, me dijo Brenda que les hablará a ustedes, o sea... porque no estoy interesado en los beneficios ahí del seguro. Ok, ¿con qué staffing trabajas? Eh, source. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? sesenta y seis, sesenta y cuatro . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu nombre completo? Henry Patricio Peña Cruz. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. 1519... Ajá. W, eh, R, D, ??????. En Greenville, South Carolina, veintinueve, seis, once. La fecha de nacimiento, siete de diciembre de mil novecientos setenta y ocho . Ok, luego tengo ocho, seis, cuatro, ocho, ochenta y tres, veintidós, sesenta y ocho como el número de teléfono. ¿Mi teléfono? Ajá. Sí, ocho, seis, cuatro, veintiocho, treinta y dos, veintiséis, ocho. Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico? Es nah73sesentaiuno@gmail.com. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura. Eh, sí. Bueno, ya acabó de hacer la de- Ok. Ya acabo de hacer la declinación, so ya no te van a inscribir en nada. Ok, gracias, eh. Muy amable, Stephanie. Te agradezco. Gracias. Que tengas un buen día. Igual a ustedes. Eh, buen día y feliz día de martes. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Better Life General Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, Stephanie. Mucho gusto . Eh, soy-- me llamo Henry... Peña Cruz .

Speaker speaker_2: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, me dijo Brenda que les hablará a ustedes, o sea... porque no estoy interesado en los beneficios ahí del seguro.

Speaker speaker_2: Ok, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, source.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: sesenta y seis, sesenta y cuatro .

Speaker speaker_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu nombre completo?

Speaker speaker_1: Henry Patricio Peña Cruz.

Speaker speaker_2: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. 1519...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: W, eh, R, D, ??????. En Greenville, South Carolina, veintinueve, seis, once. La fecha de nacimiento, siete de diciembre de mil novecientos setenta y ocho .

Speaker speaker_2: Ok, luego tengo ocho, seis, cuatro, ocho, ochenta y tres, veintidós, sesenta y ocho como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: ¿Mi teléfono?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Sí, ocho, seis, cuatro, veintiocho, treinta y dos, veintiséis, ocho.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Y tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Es nah73sesentaiuno@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura.

Speaker speaker_1: Eh, sí.

Speaker speaker_2: Bueno, ya acabó de hacer la de-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ya acabo de hacer la declinación, so ya no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_1: Ok, gracias, eh. Muy amable, Stephanie. Te agradezco.

Speaker speaker_2: Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual a ustedes. Eh, buen día y feliz día de martes.

Speaker speaker_2: Gracias.