

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5945869459308544-6531823794438144**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días. Buenos días. ¿Con qué te puedo ayudar? Eh, yo estaba llamando a usted para cancelar mi Medicare. Ok. Ah, ¿con qué estafin trabajas? Con Milark. ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste? ¿Cómo? ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste? Sí. Mmm, no tenemos alguna agencia con ese nombre, ¿no va con otro nombre? Que a veces tienen distintos nombres. Mi nombre es Ro-- mi nombre es Robert Charles. No, eh, el nombre de la agencia. Ah, sí. ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Trescientas y nueve, veinticuatro. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu dirección? Eeh, dirección, en Ohio, Columbus. ¿Me la das toda? Cuarenta y tres, diecinueve, Chesterford, Ohio, Columbus. So, yo tengo otra dirección distinta. Um, ¿te acabas de mudar? Sí, se mudar. ¿Recuerdas la dirección? Ajá. Tengo otra nueva. Ok, ¿cuál es? Eeh, cuarenta y tres, diecinueve... So, esa no es la que yo tengo. Um, ¿tienes otra distinta? No, eh... Diferente. Sí, es-- esa yo utilizar. So, yo tengo otra dirección. Um, si no te recuerdas la dirección que tenías antes, ¿me puedes verificar tu número de seguro social completo? Mmm, tengo que comprar ahora. So, necesito la dirección correcta, porque la que tú me estás dando no es la dirección que yo tengo. ¿Cuál otra tú tengo? No te puedo decir. Tú me tienes que decir a mí. Esa yo utilizo ahora, es cuarenta y tres, diez y nueve, Chesterford- Pero, pero yo necesito la dirección que estoy viendo, por cuestiones de seguridad. Um, no es la que me estás dando, es otra. ¿Recuerdas otra dirección? Esa primera que utiliza es, eh, mil cien, Blue Hill... Ajá. Mil cien, Blue Hill... Apartment... Mm-hmm. Ok, es mil cien, Blue Hill, Columbus, Ohio. Apartamento D. ¿Apartamento? ¿Qué apartamento? ¿Quién? D. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? Eeh, día 3 de marzo. Ajá. 1991. Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo seis, uno, cuatro, dos, cero, nueve, diecisiete, cincuenta y nueve? Sí. Ok. Y la-- esa dirección que me acabas de dar es la que yo tengo. Esa era la segunda. Um, pero... ¿Y tu correo electrónico es robertochulin123@yaho.com? So, tu primer nombre y apellido. Sí. Ok. Ok, dijiste que... querías cancelar tu cobertura. Ok, so, ya de una vez te puedo cancelar eso. Es probable que veas una o dos deducciones, porque toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, ¿ok? ¿Cuándo? So, es probable que veas una o dos deducciones antes que se cancele, porque las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Pero ya te lo acabo de cancelar. ¿Tú no me has conseguido cancelado? Sí, ya te lo cancelé, pero solo que te estoy diciendo que es probable que veas una o dos deducciones antes que se procesen las cancelaciones. Porque siete a diez días a que los cambios hagan efectos. Ah, ok. ¿Ok? Pero ya te lo cancelé. Ok. Ok. Que tengas un buen día. Ok. Ok.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hello?

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días.

Speaker speaker\_2: Buenos días. ¿Con qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, yo estaba llamando a usted para cancelar mi Medicare.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, ¿con qué estafin trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Milark.

Speaker speaker\_2: ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Mmm, no tenemos alguna agencia con ese nombre, ¿no va con otro nombre? Que a veces tienen distintos nombres.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Ro-- mi nombre es Robert Charles.

Speaker speaker\_2: No, eh, el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Ah, sí.

Speaker speaker\_2: ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Trescientas y nueve, veinticuatro.

Speaker speaker\_2: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu dirección?

Speaker speaker\_1: Eeeh, dirección, en Ohio, Columbus.

Speaker speaker\_2: ¿Me la das toda?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y tres, diecinueve, Chesterford, Ohio, Columbus.

Speaker speaker\_2: So, yo tengo otra dirección distinta. Um, ¿te acabas de mudar?

Speaker speaker\_1: Sí, se mudar.

Speaker speaker\_2: ¿Recuerdas la dirección? Ajá.

Speaker speaker\_1: Tengo otra nueva.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker\_1: Eeeh, cuarenta y tres, diecinueve...

Speaker speaker\_2: So, esa no es la que yo tengo. Um, ¿tienes otra distinta?

Speaker speaker\_1: No, eh...

Speaker speaker\_2: Diferente.

Speaker speaker\_1: Sí, es-- esa yo utilizar.

Speaker speaker\_2: So, yo tengo otra dirección. Um, si no te recuerdas la dirección que tenías antes, ¿me puedes verificar tu número de seguro social completo?

Speaker speaker\_1: Mmm, tengo que comprar ahora.

Speaker speaker\_2: So, necesito la dirección correcta, porque la que tú me estás dando no es la dirección que yo tengo.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál otra tú tengo?

Speaker speaker\_2: No te puedo decir. Tú me tienes que decir a mí.

Speaker speaker\_1: Esa yo utilizo ahora, es cuarenta y tres, diez y nueve, Chesterford-

Speaker speaker\_2: Pero, pero yo necesito la dirección que estoy viendo, por cuestiones de seguridad. Um, no es la que me estás dando, es otra. ¿Recuerdas otra dirección?

Speaker speaker\_1: Esa primera que utiliza es, eh, mil cien, Blue Hill...

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Mil cien, Blue Hill... Apartment...

Speaker speaker\_2: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Ok, es mil cien, Blue Hill, Columbus, Ohio. Apartamento D.

Speaker speaker\_2: ¿Apartamento? ¿Qué apartamento? ¿Quién?

Speaker speaker\_1: D.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eeeh, día 3 de marzo.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: 1991.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo seis, uno, cuatro, dos, cero, nueve, diecisiete, cincuenta y nueve?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Y la-- esa dirección que me acabas de dar es la que yo tengo. Esa era la segunda. Um, pero... ¿Y tu correo electrónico es robertochulin123@yahoo.com? So, tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, dijiste que... querías cancelar tu cobertura. Ok, so, ya de una vez te puedo cancelar eso. Es probable que veas una o dos deducciones, porque toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, ¿ok?

Speaker speaker\_1: ¿Cuándo?

Speaker speaker\_2: So, es probable que veas una o dos deducciones antes que se cancele, porque las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker\_1: ¿Tú no me has conseguido cancelado?

Speaker speaker\_2: Sí, ya te lo cancelé, pero solo que te estoy diciendo que es probable que veas una o dos deducciones antes que se procesen las cancelaciones. Porque siete a diez días a que los cambios hagan efectos.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: ¿Ok? Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ok. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok.