

Transcript: Estefania

Acevedo-5945869459308544-6531823794438144

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días. Buenos días. ¿Con qué te puedo ayudar? Eh, yo estaba llamando a usted para cancelar mi Medicare. Ok. Ah, ¿con qué estafan trabajas? Con Milark. ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste? ¿Cómo? ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste? Sí. Mmm, no tenemos alguna agencia con ese nombre, ¿no va con otro nombre? Que a veces tienen distintos nombres. Mi nombre es Ro-- mi nombre es Robert Charles. No, eh, el nombre de la agencia. Ah, sí. ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Trescientas y nueve, veinticuatro. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu dirección? Eeeh, dirección, en Ohio, Columbus. ¿Me la das toda? Cuarenta y tres, diecinueve, Chesterford, Ohio, Columbus. So, yo tengo otra dirección distinta. Um, ¿te acabas de mudar? Sí, se mudar. ¿Recuerdas la dirección? Ajá. Tengo otra nueva. Ok, ¿cuál es? Eeeh, cuarenta y tres, diecinueve... So, esa no es la que yo tengo. Um, ¿tienes otra distinta? No, eh... Diferente. Sí, es-- esa yo utilizar. So, yo tengo otra dirección. Um, si no te recuerdas la dirección que tenías antes, ¿me puedes verificar tu número de seguro social completo? Mmm, tengo que comprar ahora. So, necesito la dirección correcta, porque la que tú me estás dando no es la dirección que yo tengo. ¿Cuál otra tú tengo? No te puedo decir. Tú me tienes que decir a mí. Esa yo utilizo ahora, es cuarenta y tres, diez y nueve, Chesterford- Pero, pero yo necesito la dirección que estoy viendo, por cuestiones de seguridad. Um, no es la que me estás dando, es otra. ¿Recuerdas otra dirección? Esa primera que utiliza es, eh, mil cien, Blue Hill... Ajá. Mil cien, Blue Hill... Apartment... Mm-hmm. Ok, es mil cien, Blue Hill, Columbus, Ohio. Apartamento D. ¿Apartamento? ¿Qué apartamento? ¿Quién? D. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, día 3 de marzo. Ajá. 1991. Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo seis, uno, cuatro, dos, cero, nueve, diecisiete, cincuenta y nueve? Sí. Ok. Y la-- esa dirección que me acabas de dar es la que yo tengo. Esa era la segunda. Um, pero... ¿Y tu correo electrónico es robertochulin123@yahoo.com? So, tu primer nombre y apellido. Sí. Ok. Ok, dijiste que... querías cancelar tu cobertura. Ok, so, ya de una vez te puedo cancelar eso. Es probable que veas una o dos deducciones, porque toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, ¿ok? ¿Cuándo? So, es probable que veas una o dos deducciones antes que se cancele, porque las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Pero ya te lo acabo de cancelar. ¿Tú no me has conseguido cancelado? Sí, ya te lo cancelé, pero solo que te estoy diciendo que es probable que veas una o dos deducciones antes que se procesen las cancelaciones. Porque siete a diez días a que los cambios hagan efectos. Ah, ok. ¿Ok? Pero ya te lo cancelé. Ok. Ok. Que tengas un buen día. Ok. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_2: Buenos días. ¿Con qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, yo estaba llamando a usted para cancelar mi Medicare.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, ¿con qué estafan trabajas?

Speaker speaker_1: Con Milark.

Speaker speaker_2: ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: ¿Así se llama la agencia temporal con la que aplicaste?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Mmm, no tenemos alguna agencia con ese nombre, ¿no va con otro nombre? Que a veces tienen distintos nombres.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Ro-- mi nombre es Robert Charles.

Speaker speaker_2: No, eh, el nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Ah, sí.

Speaker speaker_2: ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Trescientas y nueve, veinticuatro.

Speaker speaker_2: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y tu dirección?

Speaker speaker_1: Eeeh, dirección, en Ohio, Columbus.

Speaker speaker_2: ¿Me la das toda?

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres, diecinueve, Chesterford, Ohio, Columbus.

Speaker speaker_2: So, yo tengo otra dirección distinta. Um, ¿te acabas de mudar?

Speaker speaker_1: Sí, se mudar.

Speaker speaker_2: ¿Recuerdas la dirección? Ajá.

Speaker speaker_1: Tengo otra nueva.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker_1: Eeeh, cuarenta y tres, diecinueve...

Speaker speaker_2: So, esa no es la que yo tengo. Um, ¿tienes otra distinta?

Speaker speaker_1: No, eh...

Speaker speaker_2: Diferente.

Speaker speaker_1: Sí, es-- esa yo utilizar.

Speaker speaker_2: So, yo tengo otra dirección. Um, si no te recuerdas la dirección que tenías antes, ¿me puedes verificar tu número de seguro social completo?

Speaker speaker_1: Mmm, tengo que comprar ahora.

Speaker speaker_2: So, necesito la dirección correcta, porque la que tú me estás dando no es la dirección que yo tengo.

Speaker speaker_1: ¿Cuál otra tú tengo?

Speaker speaker_2: No te puedo decir. Tú me tienes que decir a mí.

Speaker speaker_1: Esa yo utilizo ahora, es cuarenta y tres, diez y nueve, Chesterford-

Speaker speaker_2: Pero, pero yo necesito la dirección que estoy viendo, por cuestiones de seguridad. Um, no es la que me estás dando, es otra. ¿Recuerdas otra dirección?

Speaker speaker_1: Esa primera que utiliza es, eh, mil cien, Blue Hill...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Mil cien, Blue Hill... Apartment...

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Ok, es mil cien, Blue Hill, Columbus, Ohio. Apartamento D.

Speaker speaker_2: ¿Apartamento? ¿Qué apartamento? ¿Quién?

Speaker speaker_1: D.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento? ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh, día 3 de marzo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: 1991.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Tu número sigue siendo seis, uno, cuatro, dos, cero, nueve, diecisiete, cincuenta y nueve?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Y la-- esa dirección que me acabas de dar es la que yo tengo. Esa era la segunda. Um, pero... ¿Y tu correo electrónico es robertochulin123@yahoo.com? So, tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, dijiste que... querías cancelar tu cobertura. Ok, so, ya de una vez te puedo cancelar eso. Es probable que veas una o dos deducciones, porque toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, ¿ok?

Speaker speaker_1: ¿Cuándo?

Speaker speaker_2: So, es probable que veas una o dos deducciones antes que se cancele, porque las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_1: ¿Tú no me has conseguido cancelado?

Speaker speaker_2: Sí, ya te lo cancelé, pero solo que te estoy diciendo que es probable que veas una o dos deducciones antes que se procesen las cancelaciones. Porque siete a diez días a que los cambios hagan efectos.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_2: ¿Ok? Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ok. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Ok. Ok.