

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5940793438060544-5045915124449280**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Me llegó un mensaje de unos beneficios, no sé de qué se trata. ¿Qué dice el mensaje? Que tengo pasado el primer cheque para solicitar los beneficios. No sé. Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si apenas empezaste a trabajar con alguna agencia, estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y calificas para inscribirte a beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale, am, la deducción de tu cheque semanalmente. Pero solo depende. Ok. ¿Con quién has-- con quién empezaste a trabajar en estos momentos? ¿Cómo se llama la agencia? HHS. Ok, déjame ver si ellos autoinscri-- hay unas compañías que autoinscriben a sus miembros en unos planes, pero HSS no es uno de ellos. So eso solo es un recordatorio, dejándote saber que- Disculpa. No, no, era con el niño. Ah. So, eso solo es un recordatorio, dejándote saber que estás en tu periodo de inscripción, si es que te interesa, pero es algo opcional. Ok. Está bien, gracias. Por ahora no. Gracias. Ok, de nada. Bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Me llegó un mensaje de unos beneficios, no sé de qué se trata.

Speaker speaker\_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Que tengo pasado el primer cheque para solicitar los beneficios. No sé.

Speaker speaker\_1: Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si apenas empezaste a trabajar con alguna agencia, estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y calificas para inscribirte a beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale, am, la deducción de tu cheque semanalmente. Pero solo depende.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Con quién has-- con quién empezaste a trabajar en estos momentos?  
¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker\_2: HHS.

Speaker speaker\_1: Ok, déjame ver si ellos autoinscri-- hay unas compañías que  
autoinscriben a sus miembros en unos planes, pero HSS no es uno de ellos. So eso solo es  
un recordatorio, dejándote saber que- Disculpa.

Speaker speaker\_2: No, no, era con el niño.

Speaker speaker\_1: Ah. So, eso solo es un recordatorio, dejándote saber que estás en tu  
periodo de inscripción, si es que te interesa, pero es algo opcional.

Speaker speaker\_2: Ok. Está bien, gracias. Por ahora no. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, de nada.

Speaker speaker\_2: Bueno.