

Transcript: Estefania

Acevedo-5933921130725376-5674648853233664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con... . Gracias a comunicarse con la opción on call de Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hazme un favor, lo que pasa es que es para cancelar un seguro médico. Okey, ¿para qué agencia temporal trabajas? Eh, Surge. Surge, okey, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veinte cincuenta y siete. Okey, gracias. Veinte cincuenta y siete. Sí, señora. Y ¿cuál es tu nombre? Andrea Castellón. Okey. Por cuestiones de seguridad, Andrea, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Por favor. Eh... Veintidós cero uno, Chateau... Y la fecha de nacimiento es 3 de marzo de 1994. Tu número todavía es ocho cero cuatro siete cinco nueve treinta y un-- perdón, ¿siete cinco nueve trece ochenta y siete? Sí, señora. Luego tengo a nicole_daniela_2014@gmail.com. Sí. Ok. Permíteme... ¿Y por cuestión que la graba-- la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura? Optar para no tener la cobertura, okey. Permíteme... Okey, muchas gracias por tu espera. Mmm, so, ya te cancelé eso. Probablemente, te vayan a hacer una o dos deducciones, ¿okey? Y también ya te opté para que no te vayan a poner en el futuro a autoinscribir. Ah, okey. Muchas gracias. Sí, de nada. Que tengas un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con... . Gracias a comunicarse con la opción on call de Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Hazme un favor, lo que pasa es que es para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, Surge.

Speaker speaker_1: Surge, okey, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Veinte cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Veinte cincuenta y siete.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y ¿cuál es tu nombre?

Speaker speaker_2: Andrea Castellón.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, Andrea, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Por favor.

Speaker speaker_2: Eh... Veintidós cero uno, Chateau... Y la fecha de nacimiento es 3 de marzo de 1994.

Speaker speaker_1: Tu número todavía es ocho cero cuatro siete cinco nueve treinta y un-- perdón, ¿siete cinco nueve trece ochenta y siete?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Luego tengo a nicole_daniela_2014@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Permíteme... ¿Y por cuestión que la graba-- la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura? Optar para no tener la cobertura, okey. Permíteme... Okey, muchas gracias por tu espera. Mmm, so, ya te cancelé eso. Probablemente, te vayan a hacer una o dos deducciones, ¿okey? Y también ya te opté para que no te vayan a poner en el futuro a autoinscribir.

Speaker speaker_2: Ah, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Sí, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.