

Transcript: Estefania

Acevedo-5922722474311680-4876195576365056

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por- Hello? conectarte con Benefits on a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hello? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Estoy muy bien, gracias. ¿Cómo te puedo ayudar? Aló. Este, yo he recibido una carta de agencia, ahora yo no quiero agencia. Ok. Ah, ¿dijiste que no estás trabajando con n-- con ninguna agencia? ¿Cómo? ¿Dijiste que estás llamando sobre tu agencia? Vale, no. Para la que trabajas. ¿Cómo? Ah, ¿có-mó es que te puedo ayudar? Dijiste que recibiste una carta sobre- Este. Hello. Este, yo he recibir una, la carta de agencia. Cuando se paga, este, todos, este, eh, se juntó quince dólar para agencia. Ahora yo no quiere, no quiero agencia. Yo tener. Ok. So, ¿quieres cancelar tu, tu plan? Sí, cancelar agencia. Ok. Ah, ¿para qué agencia trabajas? ¿Cómo se llama? ¿Cómo se llama la agencia para la que trabajas? Space. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? ¿Cómo? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Los últimos cuatro. Este, lo-- ahora, lo, lo, el social, lo, lo-- con este, el social está en la casa. Sí, pero para cancelar tu plan necesito, ah, los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ah, sin esos cuatro números no puedo cancelar nada. So, tendrías que llamar pa'atrás con esos últimos cuatro números de tu número de seguro social para poder cancelar. No. Mmm. Estamos abiertos de-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por-

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: conectarte con Benefits on a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy muy bien, gracias.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Aló. Este, yo he recibido una carta de agencia, ahora yo no quiero agencia.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿dijiste que no estás trabajando con n-- con ninguna agencia?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Dijiste que estás llamando sobre tu agencia?

Speaker speaker_2: Vale, no.

Speaker speaker_1: Para la que trabajas.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Ah, ¿có-mó es que te puedo ayudar? Dijiste que recibiste una carta sobre-

Speaker speaker_2: Este. Hello. Este, yo he recibir una, la carta de agencia. Cuando se paga, este, todos, este, eh, se juntó quince dólar para agencia. Ahora yo no quiere, no quiero agencia. Yo tener.

Speaker speaker_1: Ok. So, ¿quieres cancelar tu, tu plan?

Speaker speaker_2: Sí, cancelar agencia.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿para qué agencia trabajas? ¿Cómo se llama? ¿Cómo se llama la agencia para la que trabajas?

Speaker speaker_2: Space.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Este, lo-- ahora, lo, lo, el social, lo, lo-- con este, el social está en la casa.

Speaker speaker_1: Sí, pero para cancelar tu plan necesito, ah, los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ah, sin esos cuatro números no puedo cancelar nada. So, tendrías que llamar pa'atrás con esos últimos cuatro números de tu número de seguro social para poder cancelar.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Mmm. Estamos abiertos de-