

Transcript: Estefania

Acevedo-5920911257452544-5881756959850496

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits in a card. My name is Stephanie, how can I assist you? Buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? ¿Cómo estás? Hablas con Leidy Reina. Lo que pasa es que me llegó un mensaje de texto con la información de, ah, de un seguro o algo así. Ok. Puede estar en ?????, en donde trabajo. Ok. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos? Sí, pues ya llevo un mes. Ok. Am, so, eso significa que ahorita estás en tu periodo personal y puedes calificar para beneficios de salud como dental, visión, dependiendo cuántos planes elijas y también dependiendo si eliges dependes con nuestros planes, depende con cuánto te sale la deducción de tu cheque. Am, pero ese es un recordatorio, dejándote saber que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Y surge si Autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no te interesa, puedes ahorita optar para no obtener ese beneficio o puedes agregar beneficios adicionales. Ok. No, quisiera-- no estaría interesada. Quisiera que no, que no me inscribieran o que no... Ok, si quieres yo te puedo declinar. Ah, ¿cuál es el número-- los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y tres trece. ¿Treinta y tres trece? Sí, correcto. ¿Y cómo te llamas? Leidy Reina Nova. Gracias. Por cuestiones de seguridad, Leidy, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? 339 North Center Street. ¿Y qué otro me pediste? ¿Fecha de nacimiento? Sí. 2 de febrero del 95. Am, y me puedes dar la dirección completa con ciudad y estado, por favor. Eh, apartamento 102, estado Illinois. Ok, yo-- necesitas el... ¿Código postal? Sí. 60435. Ok. ¿Tu número todavía es 815 523 6184? Sí, es correcto. Oooky. Yyy, ¿tu correo electrónico lo tengo como lorena02@gmail.com? Sí, es correcto. Ok. Am, parece que ya te acaban de-- te declinaron el 22 de noviembre. Am, so solo te están llegando los recordatorios o si quieres los puedes ignorar, pero ya te declinaron desde el mes pasado. Ah, ok, perfecto, muchas gracias. Ok, de nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta. No, ninguna otra. Muchas gracias, eres muy amable. Ok, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits in a card. My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: ¿Cómo estás? Hablas con Leidy Reina. Lo que pasa es que me llegó un mensaje de texto con la información de, ah, de un seguro o algo así.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Puede estar en ?????, en donde trabajo.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Sí, pues ya llevo un mes.

Speaker speaker_0: Ok. Am, so, eso significa que ahorita estás en tu periodo personal y puedes calificar para beneficios de salud como dental, visión, dependiendo cuántos planes elijas y también dependiendo si eliges dependes con nuestros planes, depende con cuánto te sale la deducción de tu cheque. Am, pero ese es un recordatorio, dejándote saber que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Y surge si Autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no te interesa, puedes ahorita optar para no obtener ese beneficio o puedes agregar beneficios adicionales.

Speaker speaker_1: Ok. No, quisiera-- no estaría interesada. Quisiera que no, que no me inscribieran o que no...

Speaker speaker_0: Ok, si quieres yo te puedo declinar. Ah, ¿cuál es el número-- los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Treinta y tres trece.

Speaker speaker_0: ¿Treinta y tres trece?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker_1: Leidy Reina Nova.

Speaker speaker_0: Gracias. Por cuestiones de seguridad, Leidy, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: 339 North Center Street. ¿Y qué otro me pediste? ¿Fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: 2 de febrero del 95.

Speaker speaker_0: Am, y me puedes dar la dirección completa con ciudad y estado, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, apartamento 102, estado Illinois.

Speaker speaker_0: Ok, yo-- necesitas el...

Speaker speaker_1: ¿Código postal?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: 60435.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Tu número todavía es 815 523 6184?

Speaker speaker_1: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Oooky. Yyy, ¿tu correo electrónico lo tengo como lorena02@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Am, parece que ya te acaban de-- te declinaron el 22 de noviembre. Am, so solo te están llegando los recordatorios o si quieres los puedes ignorar, pero ya te declinaron desde el mes pasado.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, de nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_1: No, ninguna otra. Muchas gracias, eres muy amable.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker_0: Hasta luego.