

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5919078883573760-5717377723449344**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes . Eh, tengo por aquí un mensaje, estoy trabajando para, um, Adep, y, este, tengo por aquí un mensaje para el... que dice de Enroll. Ok. No sé si es como para la aseguranza, pero no sé, más bien me gustaría como información. Ok, sí, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para esa agencia temporal. Um, ellos ofrecen diferentes planes como dental, visión... Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque. Um, si necesitas información, sí necesito meterme a tu archivo, porque al insti damos diferentes staffings. ¿Para cuál dijiste que trabajabas? Dijiste ADP. Es ADEP, um, HR, creo que es. Ok. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Um, no, déjame lo agarro . Seis, uno, nueve, tres. Seis, uno, nueve, tres. Ok, gracias. ¿Y cómo te llamas? Gloria... Casimas. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, dirección... Yo creo que va a tener las 1500 Main Street. Ok. El segundo... Mm-hm. El postal nueve, cero, dos, cuarenta y cinco. Ok, gracias. Fecha de nacimiento, abril 23 de, eh, 78. Ok, gracias. Tu número telefónico todavía es tres, dos, tres, cuatro, cero, siete, treinta, noventa y nueve? Sí, es correcto. ¿Y tu correo electrónico sigue siendo ginabautez@gmail.com? Sí. Ok. Am, te iba a preguntar, no sé si quisieras que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico. So, lo que tiene ese guía es todos los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. No sé si quieras que te lo mande por correo electrónico. Ok, permíteme, te lo mando. ¿Ese es un correo bueno para enviártelo? Sí. Ok, listo. Dame un segundo... Y también si quieras te los puedo explicar. Sí. ¿Ok? Tengo... Bueno, no sé si o-- si sea como un poco diferente. Cuando entré con ellos, este, también me esto-- no sé si me enrolé también como en, en otro programa. Ok, deja, deja que digo cuál es. Que de hecho en este programa t-- de-debo así como que hacer un... eh... entrar cada mes como que a su, a su página y, y, así como que, eh... no sé cómo se-- cómo decirle. Hacer como unos tipos de ejercicios donde me hacen preguntas o veo videos y ya es-- así, este... No, ese es distinto. Sí, estos son puros beneficios médicos. Ya dependiendo cuáles elijas, cuántos sean y si de-- agarras dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea tu deducción de tu cheque para esos planes. Y te hacen deducciones semanales, pero solo son beneficios médicos. Ok, porque este, mira, el programa donde estoy es Health Peers Preventive Health. Sí, eso es otra cosa. Eso es diferente, ok. Sí. Um, pero ya te acabo de enviar ese correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsandcard.com. Ajá, claro, beneficios. Sí, ya lo tengo. Ok, so, si gustas, ya te los puedo empezar a explicar . Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Um, hay diferentes para escoger, dependiendo cuál elijas, tiene que ver con cuánto

sea la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Ese plan solamente es un plan preventivo, solo te cubriría con una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas. Pero el plan Stay Healthy solamente son para esos tipos de servicios, solo preventivos. Um, no te va a cumplir las visitas al doctor si es que te enfermas, ni las visitas a la visita hospital, ni sala de emergencia, ni cirugías, ni urgent care, nada de eso, solo para visitas preventivas. Si es que eliges este plan, también tienes beneficios para los medicamentos con Alexa y ofrecen una membresía con ?????? que te da acceso a medicamentos genéricos para un precio más barato. Este plan también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores para recibir cobertura. Um, con este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos, pero como dije hace rato, el Stay Healthy solo son para visitas o servicios preventivos. Si es que seleccionas este plan para el plan de empleado solamente pagarías la deducción semanal de dieciséis dólares y dieciocho centavos. Entonces, es para tu plan preventivo. Luego ofrecen otros tres planes que los llaman los VIPs. Hay el VIP Standard, el VIP Classic y el VIP Plus. Estos sí son los planes que te cubrirían visitas si es que te enfermas y vas al doctor, visitas al hospital, visitas a la sala de emergencias, cirugías y urgent care. So, estos tres son los que sí te cubren esas áreas, pero no te cubren las visitas preventivas. Es como que al revés. No te cubran- Oh, ya, ya. La visita, eso no te lo cubriría. Eso es... al revés. Eso es algo que solo cubre el Stay Healthy. Am... Con los VIP también no te requieren mantenerte en la red. So, no te tienes que solo mantener con los proveedores que ellos ofrecen. Tú puedes usar los tuyos afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura, comparado con el Stay Healthy, que tienes que mantenerte en la red. Con los tres VIPs puedes estar afuera o adentro de la red. También ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo al medicamento genérico que ocupes y para el medicamento que no es genérico ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Los tres son muy similares. Sin embargo, el estándar no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de recuperación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el clásico y el class sí lo hacen. De los tres, el que te va a pagar una tarifa fija más alta para esos servicios siempre va a ser el VIP Plus. Después del Plus, va a ser el clásico y después del clásico va a ser el básico, que es el estándar. Am, te voy a dar un ejemplo. So, para la cirugía en el hospital, si es que seleccionas el estándar, ese plan te cobra una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el clásico te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de un día, y luego el VIP Plus te cobraría mil dólares por día, el máximo de un día. So, solo depende cuál es el que elijas. So, si es que eliges el VIP Standard para empleado, esa sería la de-- de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales. Si eliges el VIP Classic, sería una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y siete centavos semanales, o si eliges el VIP Plus, eso sería una deducción semanal de treinta y un dólares y sesenta y un centavos. So, ellos ofrecen esos cuatro planes, am, médicos. Y así es que te interesa tener cobertura del lado de cuidado preventivo y también del lado del hospital. Podrías escoger el Stay Healthy y uno de los VIPs. Sí se puede hacer eso, pero no puedes escoger el estándar y el clásico juntos. Me puedes explicar un poquito qué es lo-- qu-c-qué significa eso de, de mantenerse como dentro de la red o fuera

de la red? No, eso significa utilizar solamente sus proveedores médicos. Oh, ya, ya, sí. Mmm. So, con los tres VIPs puedes estar adentro o afuera. O puede-- en otras palabras, puedes usar sus médicos que- Sí. Ellos utilizan o los tuyos que no estén en esa red, pero con el Stay Healthy, que es el que te cubre como tus visitas anuales, am... Ese sí te tienes que mantener solamente en la red. Pero hay una gente que, pues... a ve-- hay una gente que no agarra el Stay Healthy porque casi no van a sus cheques anuales o así, pero hay una gente que sí y luego piensan que le-- lo de los VIPs te cubren esa área, pero no, solo te cubren áreas si, si te enfermas y vas al doctor o al hospital, sala de emergencias, urgent care, pero no te cubren el cuidado preventivo. Ya si quieras- Ajá. Ya si quieras esa cobertura también tendrías que, pues agregarle Stay Healthy y uno de los VIPs. Y si casi no te enfermas, pues siempre puedes agarrarte un- Sí. Stay Healthy. Pero es... Es opcional, es lo que de verdad uno piense que necesite. So, esos son tus planes médicos. Am, también ofrecen otros beneficios que también tienen sus deducciones aparte. So, eso ya sería el, el plan dental, el de visión, vida término, incapacidad a corto plazo, enfermedades crónicas con beneficios para el cáncer. Y esos tienen sus deducciones aparte. So, para el plan dental, el plan de empleados te saldría a tres dólares y sesenta y cuatro centavos. El de visión para empleados sería de dos dólares y quince centavos. Vida término para empleados dos dólares y once centavos. So, ya si es que te interesa los planes adicionales, pues se van agregando a tu suma. Sí, ok. Entonces, e-esto-- todo esto sería... Sí, los estoy viendo aquí. Sí, todos estos serían adicionales entonces, ¿verdad? No los incluye dentro. Entonces, por ejemplo, en Stay Healthy, este... como es el preventivo. Mmm. ¿Exactamente qué incluye? ¿Como un examen médico, o sea, regular, el básico, tradicional, eh, como de prevención? So... S-s-los... Ese va a estar... Permíteme . No me va a decir específicamente, es que como nosotros solo somos administradores de beneficios de salud, no te puedo decir específicamente si te cubre, como por ejemplo, un colonoscopist. Como eso no lo dice específicamente en el guía, no te puedo decir si te lo van a cubrir o no, porque hay diferentes, pues...Exámenes que se puede considerar una visita preventiva o ya una visita médica. Si tienes preguntas así, te puedo dar el número de la red de ese plan. Amm, pero lo que sí te puedo decir que son las visitas preventivas, si te mantienes en la raíz, sí te lo cubren al cien por ciento. Pero si tienes preguntas, si un servicio específicamente está cubierto o no, sí tendrías-- tendríamos que preguntarle a... a la red, porque no..... Sí, porque pues eso sería también conveniente como para saber exactamente como más o menos qué... qué servicios. Como por ejemplo, no sé, yo pues siendo mujer, un servicio de Papanicolaou, saber que si me lo cubre o no me lo cubre o... O sea, o cuál sería como el beneficio en realidad, qué sería lo que sí me está- me está dando. Para saber si me convendría este plano o me convendría ya otro de emergencia. Sí, si-- so, si bajas a la página nueve, no sé si lo estés viendo ahorita. Mmm, sí. Si bajas a la página nueve, te va a decir: "Stay Healthy MS Telerakis: resumen programa de beneficios para servicios preventivos". Y eso es como que una lista de lo que te cubre. Ya, si eso-- si algo que te interesa no está allí, sí tendríamos que preguntar. Te tendría que brindar el número. Sí. Porque no-no-no-- si no está ahí, no te puedo decir si sí te cubre o no. Sí. Pero si quieras y no estás tan segura todavía, am... Tienes... Déjame ver. El último día que ellos tienen de su inscripción para sus empleados. Sí. Es el... veintiocho de febrero. Oh, en febrero. Ah, está bien . Ya cuando pase febrero, si llamas te van a decir que te esperes hasta diciembre otra vez. Otra vez, ajá. Correcto. Sí, pero to-- sí, pero de todos modos sería más bien como que-- como leer un poquito el-el... El guía. El correo, ajá, que me enviaste.

Ok, está bien. Y ya como yo-- ya confirmar o-o ver, a ver en realidad, cuál me conviene más, sí. Ajá. ¿Quieres que te dé el número? O- Sí, por favor. O ué-- o que te lo mande a otro-- en otro correo? Porque te lo puedo enviar en otro correo, si quieres. Sí, bueno, sí, de preferencia sí, para tenerlo también ya aquí. Okey, so... Hay dos diferentes redes, si es que quieres el Stay Healthy, ellos están con noventa grados, así se llama. Y si quieres uno de los-- si tienes preguntas con uno de los VIPs, con algún servicio que no veas allí, también te voy a poner el número que puedes llamar. Muy bien. Muchas gracias. Amm, pero es tiempo este, ¿okey? So, tú estás en California, amm, y creo que allá cierran a las cinco, si no estoy correcta. Creo que tendrías que llamar tipo como dos. Amm- Sí, son como tres horas, ¿verdad? Correcto. Sí, okay. Pero yo te la escribo ahorita en el guía. Amm, ¿me permites un momento mientras que te mande esa información? Sí, claro. Y también te iba a decir antes que, amm, empiece a hacer eso, que parece que ellos tienen para sus empleados una restricción. Si es que agregas, amm, planes, tienes que solamente... Hay que decir que agarraste el VIP estándar o alguno de los planes solamente para ti. No puedes agarrar el plan, hay que decir como dental con un depende. Todo tiene que estar en el mismo nivel. O si agarras dental, hay que decir así, dental con empleado y esposos, todos tus planes tienen que ser con empleado y esposos. Si agarras solamente para empleado, todos tus planes solamente pueden ser de empleado. O si empleado de niños, todos tienen que ser empleado y niños, los que selecciones. O empleado y familia, todos tienen que ser empleado y familia. No te deja... Ajá. Co-como que agarrar dental para empleado y luego el plan médico con empleado y niños. Todos tienen que estar bajo el mismo nivel. Okey. ¿Okey? Amm, pero dame un segundo y te mando esa información. Sí, claro. Okey, gracias. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de enviar, ah, ese correo electrónico. ¿Puedes revisar para ver si lo recibiste? Puse los números que tienes que llamar si es que tienes preguntas, puse para qué planes y también te puse el último día que tienes para inscribirte y ya de una vez también te pegué el-- lo que te envié hace rato. Ya, para que lo tengas solo en un email. Mmm, ya. ¿Ok? Ya, ya. Ya me llegó. Ya. Ok, ahí está la información. Y pues si sí te decides, solo recuerda que tienes que llamar antes que de esa fecha. Muy bien. Ok. Entonces, sí, para ya revisarlo bien, bien, como que estudiarlo un poquito más y a confirmar. Ok, listo. ¿Sí? Muy bien, pues te agradezco mucho. De nada, que tengas un buen día y feliz Navidad. Igualmente. Igualmente, feliz Navidad. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes . Eh, tengo por aquí un mensaje, estoy trabajando para, um, Adep, y, este, tengo por aquí un mensaje para el... que dice de Enroll.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: No sé si es como para la aseguranza, pero no sé, más bien me gustaría como información.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para esa agencia temporal. Um, ellos ofrecen diferentes planes como dental, visión... Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, depende con cuánto sea la deducción de tu cheque. Um, si necesitas información, sí necesito meterme a tu archivo, porque al insti damos diferentes staffings. ¿Para cuál dijiste que trabajabas? Dijiste ADP.

Speaker speaker\_2: Es ADEP, um, HR, creo que es.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Um, no, déjame lo agarro . Seis, uno, nueve, tres.

Speaker speaker\_1: Seis, uno, nueve, tres. Ok, gracias. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker\_2: Gloria... Casimas.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah, dirección... Yo creo que va a tener las 1500 Main Street.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: El segundo...

Speaker speaker\_1: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: El postal nueve, cero, dos, cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento, abril 23 de, eh, 78.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu número telefónico todavía es tres, dos, tres, cuatro, cero, siete, treinta, noventa y nueve?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu correo electrónico sigue siendo ginabautez@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, te iba a preguntar, no sé si quisieras que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico. So, lo que tiene ese guía es todos los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. No sé si quieras que te lo mande por correo electrónico. Ok, permíteme, te lo mando. ¿Ese es un correo bueno para enviártelo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Dame un segundo... Y también si quieras te los puedo explicar.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Tengo... Bueno, no sé si o-- si sea como un poco diferente. Cuando entré con ellos, este, también me esto-- no sé si me enrolé también como en, en otro programa.

Speaker speaker\_1: Ok, deja, deja que digo cuál es.

Speaker speaker\_2: Que de hecho en este programa t-- de-debo así como que hacer un... eh... entrar cada mes como que a su, a su página y, y, así como que, eh... no sé cómo se-- cómo decirle. Hacer como unos tipos de ejercicios donde me hacen preguntas o veo videos y ya es-- así, este...

Speaker speaker\_1: No, ese es distinto. Sí, estos son puros beneficios médicos. Ya dependiendo cuáles elijas, cuántos sean y si de-- agarras dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea tu deducción de tu cheque para esos planes. Y te hacen deducciones semanales, pero solo son beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: Ok, porque este, mira, el programa donde estoy es Health Peers Preventive Health.

Speaker speaker\_1: Sí, eso es otra cosa.

Speaker speaker\_2: Eso es diferente, ok.

Speaker speaker\_1: Sí. Um, pero ya te acabo de enviar ese correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsandcard.com.

Speaker speaker\_2: Ajá, claro, beneficios. Sí, ya lo tengo.

Speaker speaker\_1: Ok, so, si gustas, ya te los puedo empezar a explicar . Bueno, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Um, hay diferentes para escoger, dependiendo cuál elijas, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Ese plan solamente es un plan preventivo, solo te cubriría con una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs y hasta algunas consultas. Pero el plan Stay Healthy solamente son para esos tipos de servicios, solo preventivos. Um, no te va a cumplir las visitas al doctor si es que te enfermas, ni las visitas a la visita hospital, ni sala de emergencia, ni cirugías, ni urgent care, nada de eso, solo para visitas preventivas. Si es que eliges este plan, también tienes beneficios para los medicamentos con Alexa y ofrecen una membresía con ????? que te da acceso a medicamentos genéricos para un precio más barato. Este plan también requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores para recibir cobertura. Um, con este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos, pero como dije hace rato, el Stay Healthy solo son para visitas o servicios preventivos. Si es que seleccionas este plan para el plan de empleado solamente pagarías la deducción semanal de dieciséis dólares y dieciocho centavos. Entonces, es para tu plan preventivo.Luego ofrecen otros tres planes que los llaman los VIPs.

Hay el VIP Standard, el VIP Classic y el VIP Plus. Estos sí son los planes que te cubrirían visitas si es que te enfermas y vas al doctor, visitas al hospital, visitas a la sala de emergencias, cirugías y urgent care. So, estos tres son los que sí te cubren esas áreas, pero no te cubren las visitas preventivas. Es como que al revés. No te cubran-

Speaker speaker\_2: Oh, ya, ya.

Speaker speaker\_1: La visita, eso no te lo cubriría. Eso es... al revés. Eso es algo que solo cubre el Stay Healthy. Am... Con los VIP también no te requieren mantenerte en la red. So, no te tienes que solo mantener con los proveedores que ellos ofrecen. Tú puedes usar los tuyos afuera de la red o adentro de la red para recibir cobertura, comparado con el Stay Healthy, que tienes que mantenerte en la red. Con los tres VIPs puedes estar afuera o adentro de la red. También ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo al medicamento genérico que ocupes y para el medicamento que no es genérico ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Los tres son muy similares. Sin embargo, el estándar no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de recuperación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el clásico y el class sí lo hacen. De los tres, el que te va a pagar una tarifa fija más alta para esos servicios siempre va a ser el VIP Plus. Después del Plus, va a ser el clásico y después del clásico va a ser el básico, que es el estándar. Am, te voy a dar un ejemplo. So, para la cirugía en el hospital, si es que seleccionas el estándar, ese plan te cobra una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el clásico te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de un día, y luego el VIP Plus te cobraría mil dólares por día, el máximo de un día. So, solo depende cuál es el que elijas. So, si es que eliges el VIP Standard para empleado, esa sería la de-- de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales. Si eliges el VIP Classic, sería una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y siete centavos semanales, o si eliges el VIP Plus, eso sería una deducción semanal de treinta y un dólares y sesenta y un centavos. So, ellos ofrecen esos cuatro planes, am, médicos. Y así es que te interesa tener cobertura del lado de cuidado preventivo y también del lado del hospital. Podrías escoger el Stay Healthy y uno de los VIPs. Sí se puede hacer eso, pero no puedes escoger el estándar y el clásico juntos.

Speaker speaker\_2: Me puedes explicar un poquito qué es lo-- qu-c-qué significa eso de, de mantenerse como dentro de la red o fuera de la red?

Speaker speaker\_1: No, eso significa utilizar solamente sus proveedores médicos.

Speaker speaker\_2: Oh, ya, ya, sí.

Speaker speaker\_1: Mmm. So, con los tres VIPs puedes estar adentro o afuera. O puede-- en otras palabras, puedes usar sus médicos que-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ellos utilizan o los tuyos que no estén en esa red, pero con el Stay Healthy, que es el que te cubre como tus visitas anuales, am... Ese sí te tienes que mantener solamente en la red. Pero hay una gente que, pues... a ve-- hay una gente que no agarra el

Stay Healthy porque casi no van a sus chequeos anuales o así, pero hay una gente que sí y luego piensan que le-- lo de los VIPs te cubren esa área, pero no, solo te cubren áreas si, si te enfermas y vas al doctor o al hospital, sala de emergencias, urgent care, pero no te cubren el cuidado preventivo. Ya si quieras- Ajá. Ya si quieres esa cobertura también tendrías que, pues agregarle Stay Healthy y uno de los VIPs. Y si casi no te enfermas, pues siempre puedes agarrarte un-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Stay Healthy. Pero es... Es opcional, es lo que de verdad uno piense que necesite. So, esos son tus planes médicos. Am, también ofrecen otros beneficios que también tienen sus deducciones aparte. So, eso ya sería el, el plan dental, el de visión, vida término, incapacidad a corto plazo, enfermedades crónicas con beneficios para el cáncer. Y esos tienen sus deducciones aparte. So, para el plan dental, el plan de empleados te saldría a tres dólares y sesenta y cuatro centavos. El de visión para empleados sería de dos dólares y quince centavos. Vida término para empleados dos dólares y once centavos. So, ya si es que te interesa los planes adicionales, pues se van agregando a tu suma.

Speaker speaker\_2: Sí, ok. Entonces, e-esto-- todo esto sería... Sí, los estoy viendo aquí. Sí, todos estos serían adicionales entonces, ¿verdad? No los incluye dentro. Entonces, por ejemplo, en Stay Healthy, este... como es el preventivo.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: ¿Exactamente qué incluye? ¿Como un examen médico, o sea, regular, el básico, tradicional, eh, como de prevención?

Speaker speaker\_1: So... S-s-los... Ese va a estar... Permíteme . No me va a decir específicamente, es que como nosotros solo somos administradores de beneficios de salud, no te puedo decir específicamente si te cubre, como por ejemplo, un colonoscopist. Como eso no lo dice específicamente en el guía, no te puedo decir si te lo van a cubrir o no, porque hay diferentes, pues...Exámenes que se puede considerar una visita preventiva o ya una visita médica. Si tienes preguntas así, te puedo dar el número de la red de ese plan. Amm, pero lo que sí te puedo decir que son las visitas preventivas, si te mantienes en la raíz, sí te lo cubren al cien por ciento. Pero si tienes preguntas, si un servicio específicamente está cubierto o no, sí tendrías-- tendríamos que preguntarle a... a la red, porque no.....

Speaker speaker\_2: Sí, porque pues eso sería también conveniente como para saber exactamente como más o menos qué... qué servicios. Como por ejemplo, no sé, yo pues siendo mujer, un servicio de Papanicolaú, saber que si me lo cubre o no me lo cubre o... O sea, o cuál sería como el beneficio en realidad, qué sería lo que sí me está- me está dando. Para saber si me convendría este plano o me convendría ya otro de emergencia.

Speaker speaker\_1: Sí, si-- so, si bajas a la página nueve, no sé si lo estés viendo ahorita.

Speaker speaker\_2: Mmm, sí.

Speaker speaker\_1: Si bajas a la página nueve, te va a decir: "Stay Healthy MS Telerakis: resumen programa de beneficios para servicios preventivos". Y eso es como que una lista de lo que te cubre. Ya, si eso-- si algo que te interesa no está allí, sí tendríamos que preguntar. Te tendría que brindar el número.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Porque no-no-no-- si no está ahí, no te puedo decir si sí te cubre o no.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Pero si quieras y no estás tan segura todavía, am... Tienes... Déjame ver. El último día que ellos tienen de su inscripción para sus empleados.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Es el... veintiocho de febrero.

Speaker speaker\_2: Oh, en febrero. Ah, está bien .

Speaker speaker\_1: Ya cuando pase febrero, si llamas te van a decir que te esperes hasta diciembre otra vez.

Speaker speaker\_2: Otra vez, ajá.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Sí, pero to-- sí, pero de todos modos sería más bien como que-- como leer un poquito el-el...

Speaker speaker\_1: El guía.

Speaker speaker\_2: El correo, ajá, que me enviaste.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Y ya como yo-- ya confirmar o-o ver, a ver en realidad, cuál me conviene más, sí.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Quieres que te dé el número? O-

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: O ué-- o que te lo mande a otro-- en otro correo? Porque te lo puedo enviar en otro correo, siquieres.

Speaker speaker\_2: Sí, bueno, sí, de preferencia sí, para tenerlo también ya aquí.

Speaker speaker\_1: Okey, so... Hay dos diferentes redes, si es quequieres el Stay Healthy, ellos están con noventa grados, así se llama. Y siquieres uno de los-- si tienes preguntas con uno de los VIPs, con algún servicio que no veas allí, también te voy a poner el número que puedes llamar.

Speaker speaker\_2: Muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Amm, pero es tiempo este, ¿okey? So, tú estás en California, amm, y creo que allá cierran a las cinco, si no estoy correcta. Creo que tendrías que llamar tipo como dos. Amm-

Speaker speaker\_2: Sí, son como tres horas, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Sí, okay.

Speaker speaker\_1: Pero yo te la escribo ahorita en el guía. Amm, ¿me permites un momento mientras que te mande esa información? Sí, claro. Y también te iba a decir antes que, amm, empiece a hacer eso, que parece que ellos tienen para sus empleados una restricción. Si es que agregas, amm, planes, tienes que solamente... Hay que decir que agarraste el VIP estándar o alguno de los planes solamente para ti. No puedes agarrar el plan, hay que decir como dental con un depende. Todo tiene que estar en el mismo nivel. O si agarras dental, hay que decir así, dental con empleado y esposos, todos tus planes tienen que ser con empleado y esposos. Si agarras solamente para empleado, todos tus planes solamente pueden ser de empleado. O si empleado de niños, todos tienen que ser empleado y niños, los que selecciones. O empleado y familia, todos tienen que ser empleado y familia. No te deja...

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Co-como que agarrar dental para empleado y luego el plan médico con empleado y niños. Todos tienen que estar bajo el mismo nivel.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Amm, pero dame un segundo y te mando esa información.

Speaker speaker\_2: Sí, claro.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de enviar, ah, ese correo electrónico. ¿Puedes revisar para ver si lo recibiste? Puse los números que tienes que llamar si es que tienes preguntas, puse para qué planes y también te puse el último día que tienes para inscribirte y ya de una vez también te pegué el-- lo que te envié hace rato. Ya, para que lo tengas solo en un email.

Speaker speaker\_3: Mmm, ya.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_3: Ya, ya. Ya me llegó. Ya.

Speaker speaker\_1: Ok, ahí está la información. Y pues si sí te decides, solo recuerda que tienes que llamar antes que de esa fecha.

Speaker speaker\_3: Muy bien.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_3: Entonces, sí, para ya revisarlo bien, bien, como que estudiarlo un poquito más y a confirmar.

Speaker speaker\_1: Ok, listo.

Speaker speaker\_3: ¿Sí? Muy bien, pues te agradezco mucho.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día y feliz Navidad.

Speaker speaker\_3: Igualmente. Igualmente, feliz Navidad.

Speaker speaker\_1: Gracias.