

Transcript: Estefania

Acevedo-5911027535790080-5978839868456960

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Disculpe, este... Eh, me mandaron de la agencia este el número de teléfono y mi pregunta es, eh, el teléfono es para que uno se pueda cambiar de unidad donde está uno trabajando. No, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, tú nos llamas a nosotros ya en este número, si es que te interesa inscribirte a beneficios médicos con la compañía con la que estabas ya dependiendo si eres... si calificas para inscribirte, también dependiendo qué plan agarres es cuando te sacan el cheque semanalmente. Ya, ya, ya. No, pues no me explicaron, na más me lo mandaron por texto. Yo dije, este, como estoy pidiendo mi cambio- De unidad, dije. Ay, dije, pues que no le entendí bien. Hablé muy bien con Edith y entonces, este, me lo mandó ella así. Oh, pero qué bueno que me explicastes. Entonces, ya sé para-- qué es este número telefónico. Sí. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ok, ok. Entonces, ya sé cuál es este... que ustedes. Qué ra-- qué rama, este, trabajan ustedes entonces ya pa la próxima ya sé. Ok. Está bien. Le agradezco mucho y disculpe la- La insistencia. Le agradezco mucho. Buena tarde, que pase buena tarde. Buenas tardes. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Disculpe, este... Eh, me mandaron de la agencia este el número de teléfono y mi pregunta es, eh, el teléfono es para que uno se pueda cambiar de unidad donde está uno trabajando.

Speaker speaker_1: No, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, tú nos llamas a nosotros ya en este número, si es que te interesa inscribirte a beneficios médicos con la compañía con la que estabas ya dependiendo si eres... si calificas para inscribirte, también dependiendo qué plan agarres es cuando te sacan el cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ya, ya, ya. No, pues no me explicaron, na más me lo mandaron por texto. Yo dije, este, como estoy pidiendo mi cambio- De unidad, dije. Ay, dije, pues que no le

entendí bien. Hablé muy bien con Edith y entonces, este, me lo mandó ella así. Oh, pero qué bueno que me explicastes. Entonces, ya sé para-- qué es este número telefónico.

Speaker speaker_1: Sí. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Entonces, ya sé cuál es este... que ustedes. Qué ra-- qué rama, este, trabajan ustedes entonces ya pa la próxima ya sé.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Está bien. Le agradezco mucho y disculpe la- La insistencia. Le agradezco mucho. Buena tarde, que pase buena tarde.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Bye.