

Transcript: Estefania

Acevedo-5909699318956032-6121288307490816

Full Transcript

Gracias por comunicarte con benefit, no card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, mi nombre es Fala Dominic. ¿Cómo te puedo ayudar? Quiero cancelar mi telis-- Telus IX. Okey, ¿con qué estás trabajas? Con Sage. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Siete, seis, cero, siete. Y tu primer nombre y apellido, por favor. Mi nombre es Fara, mi apellido es Dominique. Siete, seis, cero, siete, ¿verdad? Perdón. Sí. Okey. Sara... Okey. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? ¿Hace poco? Dos meses. ¿Cómo? Sí, como dos meses, creo. ¿Dos meses? Okey, perdón, permíteme. Y dijiste que eras Sara, ¿verdad? Fala, F-A-F-A, Fala. So, no te tengo en el sistema. Ah, ya te están haciendo deducciones, es que no te veo en el sistema, como si no tuvieras ninguna cobertura. Podemos hacer dos cosas, ya de una vez puedo crear tu archivo y hacerte tu declinación, porque no creo que estás inscrita. No me estás apareciendo con el número-- los últimos cuatro del número de Seguro Social que me diste. S-A-R-A, ¿verdad? No, no me apareces. Los cuatro últimos números de mi social es siete, seis, cero, siete. Sí, por eso, eso es lo que puse, y no me estás apareciendo en el sistema. Ah, seguro que todavía no tienes cobertura, pero puedo checar con el número de Seguro Social completo para ver si tienes, tienes un, ah, archivo. Okey. A ver, ¿cuál es? ¿Ciento dos? Perdón, dame un segundo. 102... 49 76 07. ¿1 0 2 4 9 7 6 0 7? Sí. ¿Fara Dominic? Sí. ¿F-A-R-A? Okey. Pensé que dijiste S-A, perdón. No-- Okey, ah, ¿y todavía estás en el mismo domicilio? Mmm... Eh, no. Okey, ¿cuál es el nuevo domicilio? Es, eh, 45-16, West Ridge. West Ridge Drive. Mmm. Es 45-16. West Ridge Drive. 9908 Philbrook Drive. 45-16. Mmm. West Ridge Drive. Okey, ¿y la ciudad? Es Indiana Police. A ver... ¿Y tu fecha de nacimiento? Es 9 de febrero 1990. ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono? ¿Cómo? Repítalo, por favor. ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono? Okey. ¿Y querías cancelar la cobertura? Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You, por ese motivo, seguro que vas a ver una o dos deducciones después de tu cancelación. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. Entonces, si ves una o dos deducciones después de la cancelación, no pasaría las dos, ¿okey? Okey. Gracias, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con benefit, no card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, mi nombre es Fala Dominic.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quiero cancelar mi telis-- Telus IX.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué estás trabajas? Con Sage. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_1: Siete, seis, cero, siete.

Speaker speaker_0: Y tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Fara, mi apellido es Dominique.

Speaker speaker_0: Siete, seis, cero, siete, ¿verdad? Perdón.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Sara... Okey. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?
¿Hace poco?

Speaker speaker_1: Dos meses.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Sí, como dos meses, creo.

Speaker speaker_0: ¿Dos meses? Okey, perdón, permíteme. Y dijiste que eras Sara,
¿verdad?

Speaker speaker_1: Fala, F-A-F-A, Fala.

Speaker speaker_0: So, no te tengo en el sistema. Ah, ya te están haciendo deducciones, es que no te veo en el sistema, como si no tuvieras ninguna cobertura. Podemos hacer dos cosas, ya de una vez puedo crear tu archivo y hacerte tu declinación, porque no creo que estás inscrita. No me estás apareciendo con el número-- los últimos cuatro del número de Seguro Social que me diste. S-A-R-A, ¿verdad? No, no me apareces.

Speaker speaker_1: Los cuatro últimos números de mi social es siete, seis, cero, siete.

Speaker speaker_0: Sí, por eso, eso es lo que puse, y no me estás apareciendo en el sistema. Ah, seguro que todavía no tienes cobertura, pero puedo checar con el número de Seguro Social completo para ver si tienes, tienes un, ah, archivo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: A ver, ¿cuál es? ¿Ciento dos? Perdón, dame un segundo. 102...

Speaker speaker_1: 49 76 07.

Speaker speaker_0: ¿1 0 2 4 9 7 6 0 7?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Fara Dominic?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿F-A-R-A? Okey. Pensé que dijiste S-A, perdón. No-- Okey, ah, ¿y todavía estás en el mismo domicilio?

Speaker speaker_1: Mmm... Eh, no.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuál es el nuevo domicilio?

Speaker speaker_1: Es, eh, 45-16, West Ri-

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: West Ridge Drive.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Es 45-16. West Ridge Drive.

Speaker speaker_0: 9908 Philbrook Drive.

Speaker speaker_1: 45-16.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: West Ridge Drive.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y la ciudad?

Speaker speaker_1: Es Indiana Police.

Speaker speaker_0: A ver... ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es 9 de febrero 1990.

Speaker speaker_0: ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: ¿Cómo? Repítalo, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono? Okey. ¿Y querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You, por ese motivo, seguro que vas a ver una o dos deducciones después de tu cancelación. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. Entonces, si ves una o dos deducciones después de la cancelación, no pasaría las dos, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.