

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5909699318956032-6121288307490816**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con benefit, no card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, mi nombre es Fala Dominic. ¿Cómo te puedo ayudar? Quiero cancelar mi telis-- Telus IX. Okey, ¿con qué están trabajando? Con Sage. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Siete, seis, cero, siete. Y tu primer nombre y apellido, por favor. Mi nombre es Fara, mi apellido es Dominique. Siete, seis, cero, siete, ¿verdad? Perdón. Sí. Okey. Sara... Okey. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? ¿Hace poco? Dos meses. ¿Cómo? Sí, como dos meses, creo. ¿Dos meses? Okey, perdón, permíteme. Y dijiste que eras Sara, ¿verdad? Fala, F-A-F-A, Fala. So, no te tengo en el sistema. Ah, ya te están haciendo deducciones, es que no te veo en el sistema, como si no tuvieras ninguna cobertura. Podemos hacer dos cosas, ya de una vez puedo crear tu archivo y hacerte tu declaración, porque no creo que estés inscrita. No me estás apareciendo con el número-- los últimos cuatro del número de Seguro Social que me diste. S-A-R-A, ¿verdad? No, no me apareces. Los cuatro últimos números de mi social es siete, seis, cero, siete. Sí, por eso, eso es lo que puse, y no me estás apareciendo en el sistema. Ah, seguro que todavía no tienes cobertura, pero puedo checar con el número de Seguro Social completo para ver si tienes, tienes un, ah, archivo. Okey. A ver, ¿cuál es? ¿Ciento dos? Perdón, dame un segundo. 102... 49 76 07. ¿1 0 2 4 9 7 6 0 7? Sí. ¿Fara Dominic? Sí. ¿F-A-R-A? Okey. Pensé que dijiste S-A, perdón. No-- Okey, ah, ¿y todavía estás en el mismo domicilio? Mmm... Eh, no. Okey, ¿cuál es el nuevo domicilio? Es, eh, 45-16, West Ri- Ajá. West Ridge Drive. Mmm. Es 45-16. West Ridge Drive. 9908 Philbrook Drive. 45-16. Mmm. West Ridge Drive. Okey, ¿y la ciudad? Es Indiana Police. A ver... ¿Y tu fecha de nacimiento? Es 9 de febrero 1990. ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono? ¿Cómo? Repítalo, por favor. ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono? Okey. ¿Y querías cancelar la cobertura? Sí. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You, por ese motivo, seguro que vas a ver una o dos deducciones después de tu cancelación. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. Entonces, si ves una o dos deducciones después de la cancelación, no pasaría las dos, ¿okey? Okey. Gracias, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con benefit, no card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, mi nombre es Fala Dominic.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Quiero cancelar mi telis-- Telus IX.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué están trabajando? Con Sage. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_1: Siete, seis, cero, siete.

Speaker speaker\_0: Y tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Fara, mi apellido es Dominique.

Speaker speaker\_0: Siete, seis, cero, siete, ¿verdad? Perdón.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Sara... Okey. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? ¿Hace poco?

Speaker speaker\_1: Dos meses.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Sí, como dos meses, creo.

Speaker speaker\_0: ¿Dos meses? Okey, perdón, permíteme. Y dijiste que eras Sara, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Fala, F-A-F-A, Fala.

Speaker speaker\_0: So, no te tengo en el sistema. Ah, ya te están haciendo deducciones, es que no te veo en el sistema, como si no tuvieras ninguna cobertura. Podemos hacer dos cosas, ya de una vez puedo crear tu archivo y hacerte tu declaración, porque no creo que estés inscrita. No me estás apareciendo con el número-- los últimos cuatro del número de Seguro Social que me diste. S-A-R-A, ¿verdad? No, no me apareces.

Speaker speaker\_1: Los cuatro últimos números de mi social es siete, seis, cero, siete.

Speaker speaker\_0: Sí, por eso, eso es lo que puse, y no me estás apareciendo en el sistema. Ah, seguro que todavía no tienes cobertura, pero puedo checar con el número de Seguro Social completo para ver si tienes, tienes un, ah, archivo.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: A ver, ¿cuál es? ¿Ciento dos? Perdón, dame un segundo. 102...

Speaker speaker\_1: 49 76 07.

Speaker speaker\_0: ¿1 0 2 4 9 7 6 0 7?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Fara Dominic?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿F-A-R-A? Okey. Pensé que dijiste S-A, perdón. No-- Okey, ah, ¿y todavía estás en el mismo domicilio?

Speaker speaker\_1: Mmm... Eh, no.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuál es el nuevo domicilio?

Speaker speaker\_1: Es, eh, 45-16, West Ri-

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: West Ridge Drive.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Es 45-16. West Ridge Drive.

Speaker speaker\_0: 9908 Philbrook Drive.

Speaker speaker\_1: 45-16.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: West Ridge Drive.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y la ciudad?

Speaker speaker\_1: Es Indiana Police.

Speaker speaker\_0: A ver... ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es 9 de febrero 1990.

Speaker speaker\_0: ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? Repítalo, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Tres, uno, siete, siete, nueve, dos, noventa y nueve, diecisiete es tu número de teléfono? Okey. ¿Y querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You, por ese motivo, seguro que vas a ver una o dos deducciones después de t-tu cancelación. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. Entonces, si ves una o dos deducciones después de la cancelación, no pasaría las dos, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.