

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-590884312811104-4987832031461376**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Mi nombre es Levis Medalla. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bueno, Stephanie, me mandaron un mensaje de la... con la agencia que trabajo para un seguro y estoy realizando la llamada. Ok, ¿qué es lo que dice tu mensaje? Que si estoy interesada en beneficios médicos con la... con la agencia que se llama Partners. Ok. Ah, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y nueve, diez. Ok, permíteme. Gracias. Permíteme. Gracias. Ay, acaba de haber una emergencia, acaba de pasar por la televisión. De un temblor. Larga... Ok. ¿Y cuál es tu primer nombre y apellido? Mi nombre es Levis. L, e, be larga, i griega y ese. Levis. Ok. ¿Y tu apellido? El apellido Medalla. Medalla con doble l, así como se escribe. Medalla. Ok. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, claro. Eh, mi dirección es trece cero nueve N Maple Street, Anaheim, California. Ok, gracias. Unidos. ¿Y tu fecha de nacimiento? El primero de abril de 1962. Ok, gracias. Tu número sigue siendo siete, uno, cuatro, ocho, veinte, cero, ocho, seis, siete? Sí, de siempre. Tengo tu primer nombre, apellido arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue correcto? Sí, correcto. Ok. Ah, so, ¿ya sabes en lo que te quieras inscribir o gustarías que te explicara los planes? Eeeh, yo he tenido otras veces seguro médico y los agarro todos. Ok, ah... Visita dental y, y doctores. Ok, ah, so, hay diferentes planes médicos. No sé si quieras que te mande el guía de beneficios. So, ese guía lo que tiene son los precios de todos los planes y los planes que ellos ofrecen. Y también si gustas, pues te los puedo ir explicando. No, me-- mejor me lo explicas. Ok, está bien. Sí, señora. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanal. Ah, ¿estabas buscando inscribirte tú sola o con dependes? Sola. ¿Sola? Ok, so, el primer plan médico que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Este plan es tu plan preventivo, que solo son para visitas preventivas, como una visita física al año o... Ajá. Aló, se cortó. ¿Aló? Aló.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie. Mi nombre es Levis Medalla.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, Stephanie, me mandaron un mensaje de la... con la agencia que trabajo para un seguro y estoy realizando la llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿qué es lo que dice tu mensaje?

Speaker speaker\_2: Que si estoy interesada en beneficios médicos con la... con la agencia que se llama Partners.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y nueve, diez.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: Permíteme.

Speaker speaker\_2: Gracias. Ay, acaba de haber una emergencia, acaba de pasar por la televisión. De un temblor. Larga...

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Levis. L, e, be larga, i griega y ese. Levis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tu apellido?

Speaker speaker\_2: El apellido Medalla. Medalla con doble l, así como se escribe. Medalla.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, claro. Eh, mi dirección es trece cero nueve N Maple Street, Anaheim, California.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Unidos.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: El primero de abril de 1962.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu número sigue siendo siete, uno, cuatro, ocho, veinte, cero, ocho, seis, siete?

Speaker speaker\_2: Sí, de siempre.

Speaker speaker\_1: Tengo tu primer nombre, apellido arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, so, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o gustarías que te explicara los planes?

Speaker speaker\_2: Eeeh, yo he tenido otras veces seguro médico y los agarro todos.

Speaker speaker\_1: Ok, ah...

Speaker speaker\_2: Visita dental y, y doctores.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, so, hay diferentes planes médicos. No sé si quieras que te mande el guía de beneficios. So, ese guía lo que tiene son los precios de todos los planes y los planes que ellos ofrecen. Y también si gustas, pues te los puedo ir explicando.

Speaker speaker\_2: No, me-- mejor me lo explicas.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Sí, señora. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanal. Ah, ¿estabas buscando inscribirte tú sola o con dependes?

Speaker speaker\_2: Sola.

Speaker speaker\_1: ¿Sola? Ok, so, el primer plan médico que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Este plan es tu plan preventivo, que solo son para visitas preventivas, como una visita física al año o...

Speaker speaker\_2: Ajá. Aló, se cortó. ¿Aló? Aló.