

Transcript: Estefania

Acevedo-5908843128111104-4987832031461376

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Mi nombre es Levis Medalla. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bueno, Stephanie, me mandaron un mensaje de la... con la agencia que trabajo para un seguro y estoy realizando la llamada. Ok, ¿qué es lo que dice tu mensaje? Que si estoy interesada en beneficios médicos con la... con la agencia que se llama Partners. Ok. Ah, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y nueve, diez. Ok, permíteme. Gracias. Permíteme. Gracias. Ay, acaba de haber una emergencia, acaba de pasar por la televisión. De un temblor. Larga... Ok. ¿Y cuál es tu primer nombre y apellido? Mi nombre es Levis. L, e, be larga, i griega y ese. Levis. Ok. ¿Y tu apellido? El apellido Medalla. Medalla con doble l, así como se escribe. Medalla. Ok. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, claro. Eh, mi dirección es trece cero nueve N Maple Street, Anaheim, California. Ok, gracias. Unidos. ¿Y tu fecha de nacimiento? El primero de abril de 1962. Ok, gracias. Tu número sigue siendo siete, uno, cuatro, ocho, veinte, cero, ocho, seis, siete? Sí, de siempre. Tengo tu primer nombre, apellido arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue correcto? Sí, correcto. Ok. Ah, so, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o gustarías que te explicara los planes? Eeeh, yo he tenido otras veces seguro médico y los agarro todos. Ok, ah... Visita dental y, y doctores. Ok, ah, so, hay diferentes planes médicos. No sé si quieras que te mande el guía de beneficios. So, ese guía lo que tiene son los precios de todos los planes y los planes que ellos ofrecen. Y también si gustas, pues te los puedo ir explicando. No, me-- mejor me lo explicas. Ok, está bien. Sí, señora. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanal. Ah, ¿estabas buscando inscribirte tú sola o con dependes? Sola. ¿Sola? Ok, so, el primer plan médico que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Este plan es tu plan preventivo, que solo son para visitas preventivas, como una visita física al año o... Ajá. Aló, se cortó. ¿Aló? Aló.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Mi nombre es Levis Medalla.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bueno, Stephanie, me mandaron un mensaje de la... con la agencia que trabajo para un seguro y estoy realizando la llamada.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué es lo que dice tu mensaje?

Speaker speaker_2: Que si estoy interesada en beneficios médicos con la... con la agencia que se llama Partners.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y nueve, diez.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Permíteme.

Speaker speaker_2: Gracias. Ay, acaba de haber una emergencia, acaba de pasar por la televisión. De un temblor. Larga...

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Levis. L, e, be larga, i griega y ese. Levis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_2: El apellido Medalla. Medalla con doble l, así como se escribe. Medalla.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, claro. Eh, mi dirección es trece cero nueve N Maple Street, Anaheim, California.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Unidos.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El primero de abril de 1962.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tu número sigue siendo siete, uno, cuatro, ocho, veinte, cero, ocho, seis, siete?

Speaker speaker_2: Sí, de siempre.

Speaker speaker_1: Tengo tu primer nombre, apellido arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, so, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir o gustarías que te explicara los planes?

Speaker speaker_2: Eeeh, yo he tenido otras veces seguro médico y los agarro todos.

Speaker speaker_1: Ok, ah...

Speaker speaker_2: Visita dental y, y doctores.

Speaker speaker_1: Ok, ah, so, hay diferentes planes médicos. No sé si quieras que te mande el guía de beneficios. So, ese guía lo que tiene son los precios de todos los planes y los planes que ellos ofrecen. Y también si gustas, pues te los puedo ir explicando.

Speaker speaker_2: No, me-- mejor me lo explicas.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Sí, señora. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanal. Ah, ¿estabas buscando inscribirte tú sola o con dependes?

Speaker speaker_2: Sola.

Speaker speaker_1: ¿Sola? Ok, so, el primer plan médico que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Este plan es tu plan preventivo, que solo son para visitas preventivas, como una visita física al año o...

Speaker speaker_2: Ajá. Aló, se cortó. ¿Aló? Aló.