

Transcript: Estefania

Acevedo-5906312931000320-5732899952214016

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ? . Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, estoy llamando porque quiero eliminar el seguro que agregué. Okey, ahm, ¿para qué agencia estás, que está afí? Para Surge. Okey, ¿y cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Ya te digo. En un momento. Okey. Es... cero, cuatro, ocho, uno. Okey, gracias. ¿Y tu nombre? Reina Delgado. Okey . Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Eh... ¿La-la fecha de nacimiento, dirías? Y la dirección. Ya. El 11 de noviembre de 1995. Okey. ¿Y tu dirección? Ya. Eh... Si no me equivoco, ahí aparece: ocho, cero, cinco, Linden-- Lindendale Court. Mmm, y el ciudad y el estado... Ohio, Columbus. Okey, gracias. ¿Tu número sigue siendo el seis, uno, cuatro, ocho, cero, cinco, treinta, diez? Correcto. Y luego tengo reinitadelgado1@gmail.com. Sí, es mi correo electrónico. Okey. So, todavía no te han agregado a... seguro, pero si quieres ya te puedo optar para que no te metan. Ah, ya, perfecto. Okey. Ah, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. ¿Eso está correcto? Sí, los beneficios del seguro. Correcto. Okey. Correcto. Okey. Te acabo de declinar. So, no te van a meter en ningún seguro médico, ¿okey? Ya. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso sería todo. Okey, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ? . Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, estoy llamando porque quiero eliminar el seguro que agregué.

Speaker speaker_1: Okey, ahm, ¿para qué agencia estás, que está afí?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ya te digo. En un momento.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Es... cero, cuatro, ocho, uno.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Reina Delgado.

Speaker speaker_1: Okey . Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh... ¿La-la fecha de nacimiento, dirías?

Speaker speaker_1: Y la dirección.

Speaker speaker_2: Ya. El 11 de noviembre de 1995.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Ya. Eh... Si no me equivoco, ahí aparece: ocho, cero, cinco, Linden-- Lindendale Court.

Speaker speaker_1: Mmm, y el ciudad y el estado...

Speaker speaker_2: Ohio, Columbus.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Tu número sigue siendo el seis, uno, cuatro, ocho, cero, cinco, treinta, diez?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y luego tengo reinitadelgado1@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, es mi correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey. So, todavía no te han agregado a... seguro, pero si quieras ya te puedo optar para que no te metan.

Speaker speaker_2: Ah, ya, perfecto.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_2: Sí, los beneficios del seguro.

Speaker speaker_1: Correcto. Okey.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Te acabo de declinar. So, no te van a meter en ningún seguro médico, ¿okey?

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias.