

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5905852794454016-5160624512876544**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Sit down Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Eh... te habla Lauren. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola, ¿cómo estás? ¿Sabes quién-- tú sabes quién es? No, señora. Ah, yo fui para... para trabajar en lo de Heat Promotional, que fui con mi mamá, que ella... eh, estuvo en Nicaragua, etcétera. Te había contado. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia con la que trabajas- Perdóname porque estaba confundida. Fue que, este, de esta compañía- No, no, no pasa nada. Mmm. De esa compañía, eh, yo estaba, eh, llamé para obtener mi W-2 y me dieron este número de teléfono. Ah, no, pues es que nosotros no hacemos eso. Solo son... No sé por qué te dieron este número, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. No hacemos el W-2. Ok, no sabes- Si es que te quieres inscribir como a un plan dental, un plan de visión, un plan de vida. Eso sí te puede... E-e-so es para este número. Pero para eso no. Creo que esta es la segunda-- ¿Y de qué agencia, ah, trabajas? De Heat Promotional. ¿Con quién aplicaste? Yo estoy trabajando ahora en estos momentos. Pero- Pero con-- ¿Cuál es el staffing que aplicaste? Ah, pues no me sé el nombre. Solo sé que estaba en Spring Hill. Ah, ok. Y los otros somos administradores de beneficios de salud para agencias en la nación, so no sabría dónde está eso porque estamos en-- probablemente en diferentes estados. Oh, ok, ok, no. Está bien. Muchas gracias. Déjeme ver- De nada. ... cómo vuelto-- hago para conseguir mi W-2. Ok, sí, so, yo les dijera a ellos que, ah, te dieron el número para los beneficios, no para eso. No, yo lo-- yo le escribí para obtener mi W-2. ¡Ah! Al que sería como el supervisor y pues él me mandó como un flyer, me mandó las fotos de un flyer- Que decía: "W-2, venta veinticuatro, información". Y estaba este número de teléfono. Mmm, eso está raro. Sí, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia. Ok. Sí, señora. Bueno, muchísimas gracias. Perdón por la molestia y la equivocación. Que tenga un buen día. Gracias. Tú también. Hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Better Sit down Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie. Eh... te habla Lauren.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿cómo estás? ¿Sabes quién-- tú sabes quién es?

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_2: Ah, yo fui para... para trabajar en lo de Heat Promotional, que fui con mi mamá, que ella... eh, estuvo en Nicaragua, etcétera. Te había contado.

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia con la que trabajas-

Speaker speaker\_2: Perdóname porque estaba confundida. Fue que, este, de esta compañía-

Speaker speaker\_1: No, no, no pasa nada. Mmm.

Speaker speaker\_2: De esa compañía, eh, yo estaba, eh, llamé para obtener mi W-2 y me dieron este número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Ah, no, pues es que nosotros no hacemos eso. Solo son... No sé por qué te dieron este número, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. No hacemos el W-2.

Speaker speaker\_2: Ok, no sabes-

Speaker speaker\_1: Si es que te quieres inscribir como a un plan dental, un plan de visión, un plan de vida. Eso sí te puede... E-e-so es para este número. Pero para eso no. Creo que esta es la segunda-- ¿Y de qué agencia, ah, trabajas?

Speaker speaker\_2: De Heat Promotional.

Speaker speaker\_1: ¿Con quién aplicaste?

Speaker speaker\_2: Yo estoy trabajando ahora en estos momentos. Pero-

Speaker speaker\_1: Pero con-- ¿Cuál es el staffing que aplicaste?

Speaker speaker\_2: Ah, pues no me sé el nombre. Solo sé que estaba en Spring Hill.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Y los otros somos administradores de beneficios de salud para agencias en la nación, so no sabría dónde está eso porque estamos en-- probablemente en diferentes estados.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, ok, no. Está bien. Muchas gracias. Déjeme ver-

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: ... cómo vuelto-- hago para conseguir mi W-2.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, yo les dijera a ellos que, ah, te dieron el número para los beneficios, no para eso.

Speaker speaker\_2: No, yo lo-- yo le escribí para obtener mi W-2.

Speaker speaker\_1: ¡Ah!

Speaker speaker\_2: Al que sería como el supervisor y pues él me mandó como un flyer, me mandó las fotos de un flyer- Que decía: "W-2, venta veinticuatro, información". Y estaba este número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Mmm, eso está raro. Sí, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchísimas gracias. Perdón por la molestia y la equivocación. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.