

Transcript: Estefania

Acevedo-5905852794454016-5160624512876544

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Sit down Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Eh... te habla Lauren. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola, ¿cómo estás? ¿Sabes quién-- tú sabes quién es? No, señora. Ah, yo fui para... para trabajar en lo de Heat Promotional, que fui con mi mamá, que ella... eh, estuvo en Nicaragua, etcétera. Te había contado. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieras inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia con la que trabajas- Perdóname porque estaba confundida. Fue que, este, de esta compañía- No, no, no pasa nada. Mmm. De esa compañía, eh, yo estaba, eh, llamé para obtener mi W-2 y me dieron este número de teléfono. Ah, no, pues es que nosotros no hacemos eso. Solo son... No sé por qué te dieron este número, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. No hacemos el W-2. Ok, no sabes- Si es que te quieras inscribir como a un plan dental, un plan de visión, un plan de vida. Eso sí te puede... E-e-so es para este número. Pero para eso no. Creo que esta es la segunda-- ¿Y de qué agencia, ah, trabajas? De Heat Promotional. ¿Con quién aplicaste? Yo estoy trabajando ahora en estos momentos. Pero- Pero con-- ¿Cuál es el staffing que aplicaste? Ah, pues no me sé el nombre. Solo sé que estaba en Spring Hill. Ah, ok. Y los otros somos administradores de beneficios de salud para agencias en la nación, so no sabría dónde está eso porque estamos en-- probablemente en diferentes estados. Oh, ok, ok, no. Está bien. Muchas gracias. Déjeme ver- De nada. ... cómo vuelto-- hago para conseguir mi W-2. Ok, sí, so, yo les dijera a ellos que, ah, te dieron el número para los beneficios, no para eso. No, yo lo-- yo le escribí para obtener mi W-2. ¡Ah! Al que sería como el supervisor y pues él me mandó como un flyer, me mandó las fotos de un flyer- Que decía: "W-2, venta veinticuatro, información". Y estaba este número de teléfono. Mmm, eso está raro. Sí, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia. Ok. Sí, señora. Bueno, muchísimas gracias. Perdón por la molestia y la equivocación. Que tenga un buen día. Gracias. Tú también. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better Sit down Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Eh... te habla Lauren.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo estás? ¿Sabes quién-- tú sabes quién es?

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_2: Ah, yo fui para... para trabajar en lo de Heat Promotional, que fui con mi mamá, que ella... eh, estuvo en Nicaragua, etcétera. Te había contado.

Speaker speaker_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te quieres inscribir a beneficios médicos de parte de la agencia con la que trabajas-

Speaker speaker_2: Perdóname porque estaba confundida. Fue que, este, de esta compañía-

Speaker speaker_1: No, no, no pasa nada. Mmm.

Speaker speaker_2: De esa compañía, eh, yo estaba, eh, llamé para obtener mi W-2 y me dieron este número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ah, no, pues es que nosotros no hacemos eso. Solo son... No sé por qué te dieron este número, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. No hacemos el W-2.

Speaker speaker_2: Ok, no sabes-

Speaker speaker_1: Si es que te quieres inscribir como a un plan dental, un plan de visión, un plan de vida. Eso sí te puede... E-e-so es para este número. Pero para eso no. Creo que esta es la segunda-- ¿Y de qué agencia, ah, trabajas?

Speaker speaker_2: De Heat Promotional.

Speaker speaker_1: ¿Con quién aplicaste?

Speaker speaker_2: Yo estoy trabajando ahora en estos momentos. Pero-

Speaker speaker_1: Pero con-- ¿Cuál es el staffing que aplicaste?

Speaker speaker_2: Ah, pues no me sé el nombre. Solo sé que estaba en Spring Hill.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y los otros somos administradores de beneficios de salud para agencias en la nación, so no sabría dónde está eso porque estamos en-- probablemente en diferentes estados.

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok, no. Está bien. Muchas gracias. Déjeme ver-

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: ... cómo vuelto-- hago para conseguir mi W-2.

Speaker speaker_1: Ok, sí, so, yo les dijera a ellos que, ah, te dieron el número para los beneficios, no para eso.

Speaker speaker_2: No, yo lo-- yo le escribí para obtener mi W-2.

Speaker speaker_1: ¡Ah!

Speaker speaker_2: Al que sería como el supervisor y pues él me mandó como un flyer, me mandó las fotos de un flyer- Que decía: "W-2, venta veinticuatro, información". Y estaba este número de teléfono.

Speaker speaker_1: Mmm, eso está raro. Sí, porque nosotros solo somos para beneficios médicos de parte de la agencia.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Bueno, muchísimas gracias. Perdón por la molestia y la equivocación. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Hasta luego.