

Transcript: Estefania

Acevedo-5900580064018432-6283760302505984

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, disculpe, ?????????? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Aló, no sé, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, eh, nomás, este, hay un mensaje, llega en mi teléfono, no sé por qué. ¿Qué es lo que dice el mensaje? Que... Dice que necesita llenar algo. Ok, entonces, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ajá. So, si te llegó un mensaje es porque probablemente apenas empezaste a trabajar con alguna agencia. ¿Apenas estás trabajando con alguien? No. ¿No, no está trabajando con nadie? No, no estoy trabajando ahorita. Oh, ok. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes porque solo son para empleados activos. Oh, entonces, ¿usted es de Crown? No, somos los administradores de beneficios de salud para Crown. Oh. Pero, ¿está trabajando con ellos o no? Antes, eh, sí, estoy trabajando antes con ellos, cuando trabajaba en Tyson, pero como ahorita dice que ya no necesita, por eso nosotros estamos descansando. Oh, ok. Ah, ok. Entonces, puedes ignorar los mensajes porque solo son para empleados que están activos. Ok. Sí, señora. Ok, está bien. Pues gracias. De nada, que tengas un buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, disculpe, ?????????? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, no sé, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, eh, nomás, este, hay un mensaje, llega en mi teléfono, no sé por qué.

Speaker speaker_1: ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Que... Dice que necesita llenar algo.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: So, si te llegó un mensaje es porque probablemente apenas empezaste a trabajar con alguna agencia. ¿Apenas estás trabajando con alguien?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No, no está trabajando con nadie?

Speaker speaker_2: No, no estoy trabajando ahorita.

Speaker speaker_1: Oh, ok. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes porque solo son para empleados activos.

Speaker speaker_2: Oh, entonces, ¿usted es de Crown?

Speaker speaker_1: No, somos los administradores de beneficios de salud para Crown.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Pero, ¿está trabajando con ellos o no?

Speaker speaker_2: Antes, eh, sí, estoy trabajando antes con ellos, cuando trabajaba en Tyson, pero como ahorita dice que ya no necesita, por eso nosotros estamos descansando.

Speaker speaker_1: Oh, ok. Ah, ok. Entonces, puedes ignorar los mensajes porque solo son para empleados que están activos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Pues gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igualmente.