

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5898348142739456-5502965197520896**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. ??? Sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh... Eh, buenas tardes. Buenas tardes. Mi nombre es Ester, eh... I see, I see this number... Ah, no, no, no, no. Yo... Yo recibí un mensaje de Crown Staffing y yo tienen que llamar a ese número. Yo llamo pa' que-- yo tener que saber más información de, de mi... de mi trabajo. Ok, so nosotros somos los administradores de los beneficios. Am... Si quieres información sobre los beneficios te puedo ayudar, pero si es información sobre el trabajo, tendrías que contactarlos a ellos. Yo solo te puedo brindar información sobre los beneficios médicos que ellos ofrecen. So, si es de los beneficios médicos, ahí sí te puedo ayudar, pero si es del trabajo, am... tienes que contactar a Crown. Ah, ok. Entendido. Pero nosotros somos los administradores de beneficios de salud para los beneficios que ellos ofrecen a sus miembros. Si eso es lo que querías hacer, no, no sé si querías inscribirte a los beneficios médicos. No, yo no qui-- yo no quiero, ya yo tengo. Sí, eh, gracias. De nada. Am-- déjame asegurarme que ellos no autoinscriben a sus miembros, porque hay unas agencias que sí hacen eso. Si ellos autoinscriben a sus miembros en un plan preventivo, ¿quieres optar para no obtener? ¿Cómo fue? Yo no entiendo. Can you please call me please? So, Cra-- So, Cra... Ah, sí, señora. Am... So, Crown Services autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. ¿Quieres que te opte para que no te inscriban? No, yo no quiero. Gracias. Ok. Am-- te tengo que, am-- para que no te inscriben, sí te tengo que optar para no obtener, pero para eso me tengo que meter a tu cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeeh... Cuatro, ocho, dos, tres. Ok, permíteme. Y tu nombre. Esther Lógenes. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 2 de septiembre. Ok. ¿Me das tu fecha completa, por favor? 19 99. Ok. ¿Y de qué día y, y mes?

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: ???

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_4: Eh... Eh, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_4: Mi nombre es Ester, eh... I see, I see this number... Ah, no, no, no, no. Yo... Yo recibí un mensaje de Crown Staffing y yo tienen que llamar a ese número. Yo llamo pa' que-- yo tener que saber más información de, de mi... de mi trabajo.

Speaker speaker\_2: Ok, so nosotros somos los administradores de los beneficios. Am... Si quieres información sobre los beneficios te puedo ayudar, pero si es información sobre el trabajo, tendrías que contactarlos a ellos. Yo solo te puedo brindar información sobre los beneficios médicos que ellos ofrecen. So, si es de los beneficios médicos, ahí sí te puedo ayudar, pero si es del trabajo, am... tienes que contactar a Crown.

Speaker speaker\_4: Ah, ok. Entendido.

Speaker speaker\_2: Pero nosotros somos los administradores de beneficios de salud para los beneficios que ellos ofrecen a sus miembros. Si eso es lo que querías hacer, no, no sé si querías inscribirte a los beneficios médicos.

Speaker speaker\_4: No, yo no qui-- yo no quiero, ya yo tengo. Sí, eh, gracias.

Speaker speaker\_2: De nada. Am-- déjame asegurarme que ellos no autoinscriben a sus miembros, porque hay unas agencias que sí hacen eso. Si ellos autoinscriben a sus miembros en un plan preventivo, ¿quieres optar para no obtener?

Speaker speaker\_4: ¿Cómo fue? Yo no entiende. Can you please call me please?

Speaker speaker\_2: So, Cra-- So, Cra... Ah, sí, señora. Am... So, Crown Services autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. ¿Quieres que te opte para que no te inscriban?

Speaker speaker\_4: No, yo no quiero. Gracias.

Speaker speaker\_2: Ok. Am-- te tengo que, am-- para que no te inscriben, sí te tengo que optar para no obtener, pero para eso me tengo que meter a tu cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_4: Eeeh... Cuatro, ocho, dos, tres.

Speaker speaker\_2: Ok, permíteme. Y tu nombre.

Speaker speaker\_4: Esther Lógenes.

Speaker speaker\_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_4: 2 de septiembre.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Me das tu fecha completa, por favor?

Speaker speaker\_4: 19 99.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y de qué día y, y mes?