

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5897959763394560-6541945045827584**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits and Accords, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, me llamo Roxana Marilín. ¿Cómo te puedo ayudar? Me cayó un mensaje de aquí que antes de los treinta días tengo que hacer cambios en mi contratación, creo yo, para beneficios. Sí, señora. Para beneficios. ¿Con qué agencia trabajas? Staffing. ¿Sí, con qué staffing? ¿Perdón? ¿Me repites ese nombre? SG. HG Staffing. Ok . OK. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ay, no los tengo a la mano. Sí necesito esos últimos cuatro para meterme en tu archivo. Ah, pues si no hay por ahí, le llamo mejor. Ok, estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este, ¿okey? Pero sí necesito esos últimos cuatro. Okey. Okey. Muchas gracias. Sí, muchas gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Accords, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, me llamo Roxana Marilín.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Me cayó un mensaje de aquí que antes de los treinta días tengo que hacer cambios en mi contratación, creo yo, para beneficios.

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Para beneficios.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Sí, con qué staffing? ¿Perdón? ¿Me repites ese nombre?

Speaker speaker\_1: SG. HG Staffing.

Speaker speaker\_0: Ok . OK. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ay, no los tengo a la mano.

Speaker speaker\_0: Sí necesito esos últimos cuatro para meterme en tu archivo.

Speaker speaker\_1: Ah, pues si no hay por ahí, le llamo mejor.

Speaker speaker\_0: Ok, estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este, ¿okey?  
Pero sí necesito esos últimos cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Sí, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.