

Transcript: Estefania

Acevedo-5894986450026496-4843706063470592

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días. Gracias por comunicarse con Benefits?????. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días. Buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Este, llamo para saber si mi seguro está activo o no está activo. Ok. Ah, ¿con qué agencia temporal trabajas? Integrity. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Nueve, dos, siete, ocho. Ay, perdón. ¿Me lo puedes repetir? Nueve, dos, siete, ocho. Ok, gracias. ¿Me das tu nombre por favor? Wilson Manuel García Balbuena. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? 06/12/1998. Y mi dirección es trece, diez, North Elton Avenue. Ok. Y tu número sigue siendo el tres, uno, dos, tres, cincuenta y ocho, dieciocho, ochenta y tres? Así mismo es, sí. Ok. Gracias. Y tengo tu correo electrónico como garcía manuel cero dos doce noventa y ocho arroba gmail punto com. Sí. Ok, gracias. Ok, so, tú no tienes cobertura. No tienes ningún plan ni cobertura activa. So, parece que nunca te inscribiste a los beneficios. No. Yo quería saber si sí o si no, porque en mi sueldo... en mi sueldo no... me están descontando y me... me mandaron a preguntar y quería saber si era el seguro que me estaban descontando. Ah, ok, ya entendí. Ah, pues yo lo que veo, no tienes-- no has elegido de ningún-- ningún plan. No tenemos deducciones. So, maybe te están-- yo checaría tu talón de cheque para ver de dónde te están deduciendo, porque tú no tienes ningún plan, nunca elegiste nada y sin planes pues no te pueden hacer deducciones. Y, pues, también estoy checando si hemos recibido una deducción y no, no hemos recibido nada. Y tampoco estás en el periodo de inscripción para poder inscribirte. So, no, no tienes ningún plan, no tienes cobertura activa. So, no, no tienes deducciones. Yo checaría ese talón de cheque bien para ver dónde te están deduciendo, porque no somos nosotros. Ya. No tienes ningún plan activo, ninguna deducción y, honestamente, en estos momentos ni te puedo inscribir a los beneficios tampoco, porque estás fuera del periodo de inscripción. So, no, no somos-- Yo lo checaría. Y parece que te declinaron para que no te inscribieran, porque ellos sí autosinscriben a sus miembros en un plan, pero parece que te declinaron el 18 de octubre. So, nunca te inscribieron a nada. Pero no, no tienes ninguna deducción. Ya. Muchas gracias. De nada. Disculpa la molestia. Sí, no pasa nada. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarse con Benefits?????. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_2: Buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, llamo para saber si mi seguro está activo o no está activo.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_1: Integrity.

Speaker speaker_2: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve, dos, siete, ocho.

Speaker speaker_2: Ay, perdón. ¿Me lo puedes repetir?

Speaker speaker_1: Nueve, dos, siete, ocho.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Me das tu nombre por favor?

Speaker speaker_1: Wilson Manuel García Balbuena.

Speaker speaker_2: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 06/12/1998. Y mi dirección es trece, diez, North Elton Avenue.

Speaker speaker_2: Ok. Y tu número sigue siendo el tres, uno, dos, tres, cincuenta y ocho, dieciocho, ochenta y tres?

Speaker speaker_1: Así mismo es, sí.

Speaker speaker_2: Ok. Gracias. Y tengo tu correo electrónico como garcía manuel cero dos doce noventa y ocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Ok, so, tú no tienes cobertura. No tienes ningún plan ni cobertura activa. So, parece que nunca te inscribiste a los beneficios.

Speaker speaker_1: No. Yo quería saber si sí o si no, porque en mi sueldo... en mi sueldo no... me están descontando y me... me mandaron a preguntar y quería saber si era el seguro que me estaban descontando.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ya entendí. Ah, pues yo lo que veo, no tienes-- no has elegido de ningún-- ningún plan. No tenemos deducciones. So, maybe te están-- yo checaría tu talón de cheque para ver de dónde te están deduciendo, porque tú no tienes ningún plan, nunca elegiste nada y sin planes pues no te pueden hacer deducciones. Y, pues, también estoy checando si hemos recibido una deducción y no, no hemos recibido nada. Y tampoco estás en el periodo de inscripción para poder inscribirte. So, no, no tienes ningún plan, no tienes

cobertura activa. So, no, no tienes deducciones. Yo checaría ese talón de cheque bien para ver dónde te están deduciendo, porque no somos nosotros.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_2: No tienes ningún plan activo, ninguna deducción y, honestamente, en estos momentos ni te puedo inscribir a los beneficios tampoco, porque estás fuera del periodo de inscripción. So, no, no somos-- Yo lo checaría. Y parece que te declinaron para que no te inscribieran, porque ellos sí autosinscriben a sus miembros en un plan, pero parece que te declinaron el 18 de octubre. So, nunca te inscribieron a nada. Pero no, no tienes ninguna deducción.

Speaker speaker_1: Ya. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_1: Disculpa la molestia.

Speaker speaker_2: Sí, no pasa nada. Gracias.