

Transcript: Estefania

Acevedo-5894778104266752-6472193239105536

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit-- Gracias por comunicarte con Benefits. En un car te llame Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Aló, buenos dí-- buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Este, mire, yo estoy llamando porque a mí me llegó una tarjetica de un seguro con ustedes. Ok, ahm. Y quería saber... . Mmm, lo que pasa que es por una empresa, por Surge. Okay. Dice Eli-Eli-Elitzir, después dice Beneficio en Cash, Multiplan, no sé, tiene varia gente que no sé quiénes son. Ah, ok. ¿Dijiste que trabajas con Surge? Ajá. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Treinta y cinco, ochenta. ¿Y tu primer nombre y apellido? Belkis Linares. Ok. ¿Tienes un segundo nom-- Ah, perdón, ¿tienes un segundo apellido? Arregoces. Ok, gracias. Am, por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Treinta y uno, cero, cero, ?Drive. Ajá. Eeh, apartamento dos, cuatro, uno, eh, Arlington, Texas, siete, seis, cero, diez. Ok, ¿y tu fecha de nacimiento? Veintiuno de mayo de 1967. ¿Todavía tienes el mismo número de nueve, siete, dos, tres, siete, cuatro, seis, siete, nueve, siete? Sí. Luego tengo belkis punto ?arroba gmail.com. Exacto. Ok, so, parece que tú tienes un plan preventivo con Surge. Este plan te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero este plan solo son para visitas preventivas o como para tus anales. Ahm- Pero yo tengo es... Disculpa, yo pedí uno, fue nada más de salud y de, y de visión, no sé si este te cubre eso. So, solo tienes el plan preventivo. So, tú estás inscrita en el plan que ellos autoinscriben a sus miembros. Oh. Sí, señora. ¿Y cómo hago yo para quitar este plan? Porque yo tengo mi seguro normal que me cubre todo. Ok, listo. Yo te lo puedo cancelar si gustas. Sí, por favor, porque no me sirve, porque solo quería el dental y el de visión, pensaba que ese era ese. Ah, no. Porque cuando yo me... cuando yo me... Bueno, yo me... yo apliqué con ellos, eh, solo coloqué este, fue el de... el preventivo, yo les di-- coloqué que no. Ok, sí, porque solo tienes un plan y es el plan donde autoinscriben a sus miembros. Oh. Nunca estuviste... Nunca tuviste cobertura dental ni de visión. Pero siquieres, yo te lo cancelo. Si te tengo que dejar saber- Sí, por favor. Oye, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones normalmente toman siete a diez días a procesar. No, no te preocupes. Probablemente, todavía te vaya a hacer- Que ya me lo van a descontar . Sí. Sí, maybe una o dos deducciones más, pero no pasaría dos. Ok, está bien. Te acabo de cancelar ese plan. So, ya se canceló esa cobertura. Okay. ¿Y no-no le mandaba como un... un reporte, algo, número para acá? Sí, siquieres, am, yo puedo mandar un correo diciendo quequieres una confirmación de la cancelación y te lo mandamos a ese correo electrónico que tienes. Es correcto. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Feliz tarde. Gracias, también. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit-- Gracias por comunicarte con Benefits. En un car te llame Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenos dí-- buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, mire, yo estoy llamando porque a mí me llegó una tarjetica de un seguro con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ahm.

Speaker speaker_2: Y quería saber... . Mmm, lo que pasa que es por una empresa, por Surge.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_2: Dice Eli-Eli-Elitzir, después dice Beneficio en Cash, Multiplan, no sé, tiene varia gente que no sé quiénes son.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Dijiste que trabajas con Surge?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Treinta y cinco, ochenta.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Belkis Linares.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Tienes un segundo nom-- Ah, perdón, ¿tienes un segundo apellido?

Speaker speaker_2: Arregoces.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Am, por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Treinta y uno, cero, cero, ?Drive.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Eeeh, apartamento dos, cuatro, uno, eh, Arlington, Texas, siete, seis, cero, diez.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Veintiuno de mayo de 1967.

Speaker speaker_1: ¿Todavía tienes el mismo número de nueve, siete, dos, tres, siete, cuatro, seis, siete, nueve, siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo belkis punto ?arroba gmail.com.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Ok, so, parece que tú tienes un plan preventivo con Surge. Este plan te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero este plan solo son para visitas preventivas o como para tus anales. Ahm-

Speaker speaker_2: Pero yo tengo es... Disculpa, yo pedí uno, fue nada más de salud y de, y de visión, no sé si este te cubre eso.

Speaker speaker_1: So, solo tienes el plan preventivo. So, tú estás inscrita en el plan que ellos autoinscriben a sus miembros.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Y cómo hago yo para quitar este plan? Porque yo tengo mi seguro normal que me cubre todo.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Yo te lo puedo cancelar si gustas.

Speaker speaker_2: Sí, por favor, porque no me sirve, porque solo quería el dental y el de visión, pensaba que ese era ese.

Speaker speaker_1: Ah, no.

Speaker speaker_2: Porque cuando yo me... cuando yo me... Bueno, yo me... yo apliqué con ellos, eh, solo coloqué este, fue el de... el preventivo, yo les di-- coloqué que no.

Speaker speaker_1: Ok, sí, porque solo tienes un plan y es el plan donde autoinscriben a sus miembros.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Nunca estuviste... Nunca tuviste cobertura dental ni de visión. Pero si quieres, yo te lo cancelo. Si te tengo que dejar saber-

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Oye, sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones normalmente toman siete a diez días a procesar.

Speaker speaker_2: No, no te preocupes.

Speaker speaker_1: Probablemente, todavía te vaya a hacer-

Speaker speaker_2: Que ya me lo van a descontar . Sí.

Speaker speaker_1: Sí, maybe una o dos deducciones más, pero no pasaría dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Te acabo de cancelar ese plan. So, ya se canceló esa cobertura.

Speaker speaker_2: Okay. ¿Y no-no le mandaba como un... un reporte, algo, número para acá?

Speaker speaker_1: Sí, si quieras, am, yo puedo mandar un correo diciendo que quieres una confirmación de la cancelación y te lo mandamos a ese correo electrónico que tienes.

Speaker speaker_2: Es correcto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Feliz tarde.

Speaker speaker_1: Gracias, también.

Speaker speaker_2: Hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye.