

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5893384170684416-4836139701944320**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en . Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Oh, hola, buenas tardes. Ah, quisiera saber los beneficios. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Ah, con Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y dos, veintidós. ¿Y tu nombre y apellido? Fernando Quintero Madrid. Perdón, ¿me repites ese nombre? Ah, sí, Fernando Quintero Madrid. ¿Y dijiste con Partners Personal? ¿Ocho, dos, dos, tres? ¿Cómo? Ese era el... ¿Los últimos cuatros? Ochenta y dos, veintitrés con Partners Personal. No, ochenta y dos, veintidós. Ochenta y dos, veintidós. Ok. Sí, gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ok. Ah, sería 22 de septiembre del año 2005 . Mi dirección... Espera un momento . Cincuenta cincuenta y cinco de Charleston Boulevard. ¿Dijiste cincuenta, cincuenta? No, cincuenta, cincuenta y cinco de Charleston Boulevard. Okey, so, um, yo tengo otra dirección distinta. ¿Recuerdas otra dirección que ellos vayan a tener? Porque yo tengo una distinta que la que me diste. Creo que es Cobre Azul. Mmm, ¿me das la dirección completa? Ok. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu, ah, número de seguro social completo. Ok, dime un momento. Ah, es... Creo que es la de... Cobre Azul, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento ocho. Sí, ok, gracias. Era un apartamento, ¿verdad? Sí. ¿Qué número? Doscientos uno. Okey. ¿Quieres que cambie ya la dirección a la actual? Ah, sí, por favor. ¿Cuál es la dirección? Ah, cincuenta, cincuenta y cinco, E. Permíteme. Cincuenta, cincuenta y cinco, E... Charleston Boulevard. Ok. ¿Cuál es el código postal? Mmm... Y la ciudad y el estado, perdón. Okey. Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento cuatro. Okey, gracias . Muchas gracias. Okey. ¿Todavía tienes el mismo número de teléfono? El tres veintitrés- Ah. Tres treinta y cuatro, sesenta y dos, cuarenta y tres. Mmm, oh, no. Ese era mi anterior número. ¿Cuál es el nuevo? ¿El que estás llamando? Sí. Okey . ¿Y tuu correo sigue igual? Tengo a Fernando, tu apellido- Sí. Ok. Bueno, ya te acabo de enviar un correo electrónico que tiene el guía de beneficios. Ese guía tiene los precios y los planes que Partners Personal ofrece. No sé si puedes checar tu correo para ver si sí lo recibiste. Oh, ¿Gmail? Sí. Okey. Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits and of card punto com. Mmm . Am... No he llegado a nada.¿No has agarrado nada? No. Oh, sí. Ah... . Sí. Gracias por la opinión. Ah, no. Es como una opinión que di. No, va a llegar de in-- Ah, también checaría la bandeja de correos no deseados. En la bandeja donde dice spam o junk. A veces te lo manda allí . Y yo tengo: Fernando Quintero. Como Fernando... Y luego es M- Quintero 22 77. No, yo tengo otro correo. Es tu primer nombre, apellido y luego M, A, D, R, I, L, L, E, S... @gmail.com. Oh my God! ¿Eso... ya ha cambiado o... es todavía ese correo? Mmm... Creo que eso-- ese es otro correo. Ok. ¿Cuál es tu correo nuevo? Pero ¿puedo ponerlo a uno nuevo? ¿Perdón? ¿Puedo ponerlo a uno nuevo? Sí. ¿Cuál es? Oh, fernandoquintero- Ajá. 2277 @gmail.com. Perdón, dijiste: ¿dos, dos, siete, siete? Sí. Arroba

gmail punto com? Ajá. Okey. Permíteme y te lo envío de nuevo. Okey, ya te lo envié. Puedes checar, por favor. Eh... Tengo fernandoquintero2277 arroba gmail.com. Sí. Y también checaría esas dos bandejas. Okey. Sí es dos, dos, siete, siete, ¿verdad? Sí. Ah... todas mayú-- minúsculas: fernandoquintero2277 arroba gmail punto com. Ajá. Y luego es Q, U, I, N, T, E, R, O? No. ¿No? Ok. Es que así está escrito tu nombre. Am... ¿Cómo ses-- se deletrea tu apellido, entonces? Ah... Q... Con minúscula, U... U, I, N, T, E, R, O. Sí. So, así está tu co-- así está tu correo y tu apellido. Así está bien. Sí lo deberías haber recibido. Oooké. Dice que se envía a las cinco treinta y seis . Ay, perdón, pero tú estás allá, so va a ser otra hora diferente, pero sí se envió ??????ahorita lo estoy viendo. ¿Qué dice tu primer-- ah, fernandoquintero2277 arroba gmail punto com. Va a llegar un correo que te dice info arroba benefits ?????? punto com. Oooké, ok. Mmm... No, me sale como... Oh... Gracias por escribir una opinión. No, no va a llegar de Partners Personal, va a llegar de info, I, N, F, L arroba benefits en ?????? punto com. Bueno, si no le encuentras, todavía te puedo explicar los planes, pero solamente que- Sí te lo quería enviar porque son diferentes planes y no sé si te vayas a- Perder mientras que te los explico, porque ofrecen diferentes y es más fácil- Ah. Cuando, pues, los estás viendo mientras que los explico, porque como que los vas a entender un poquito más. Ok, ok, ok. Ah, pues si gusta, explícalos y ahorita, ah, veo eso del correo para ver si me llegó. Bueno, te iba a decir que dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para estos planes de tu cheque. Am... So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan, de los cinco que ellos ofrecen, es el único plan de los cinco que te va a cubrir el cuidado preventivo, que lo consideran como tus chequeos anuales. Algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y STDs. Y también te va a cubrir la parte médica, como si te enfermas y tienes que ir al hospital o si te lastimas y vas a la sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Entonces, este, el que ahorita te voy a explicar, es el único de los cinco que te ofrece esos dos beneficios. Ya los otros cuatro, solamente uno te cubre el beneficio de cuidado preventivo, que serían tus chequeos, y ya los otros tres solamente te cubren la área médica. So, este va a ser el único que te brinda los dos beneficios. Este se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este plan sí te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores y médicos para recibir cobertura. Ya si te sales de la red no vas a recibir cobertura. So, es muy importante que te mantengas en la red y solamente utili-utilices a sus proveedores preferidos y también tiene sus copagos. So, para la área de... cuidados... Ay, perdón, se me... me frizo. Para la área de visitas de atención primaria, tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita y estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para visitas de atención especialaria tendrías que pagar un copago-- copago de cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para las áreas de atención de urgencia tendrías que pagar un surtido-- perdón, un copago de sesenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Como tienes cobertura con la área de cuidado preventivo y también el área médica, tienes dos beneficios cuando viene de los medicamentos. So, tienes beneficios con alertas con los medicamentos genéricos y sí tendrías que pagar un copago de cinco dólares para esos medicamentos, pero opción de farmacia, que te darían un surtido de treinta días. Para la opción de pedido por correo para los medicamentos genéricos tuvieran un surtido de noventa días y un copago de quince dólares tuvieras que pagar. Como también tienes

cobertura del área médica, también tienes cobertura con Pharmerville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares. Para esos medicamentos genéricos, dependiendo del medicamento que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también te cubre una tarifa fija para esos med-- para esos servicios, ah, que vayas al hospital. So, por ejemplo, cirugía en el hospital, te cubre una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Por ejemplo, si tu cirugía te sale a mil, ellos cubren quinientos dólares y tú eres responsable por la cantidad que sobra. Si es que eliges- El Stay Healthy MS Enhance, que otra vez es el único plan que te cubre esos dos beneficios, el plan para empleados sería de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Luego, el segundo plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. Este plan también requiere que te mantengas en la red. Sin embargo, el MS TLRX solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica al hospital. So, si te enfermas y vas al hospital o a la sala de emergencias, al urgent care... Con el MS TLRX no tienes cobertura, solamente es para esos servicios preventivos. So, sería como para un físico, algún examen de cáncer, algún examen de, de STDs... Eso sí tendrían cobertura, pero si vas al doctor con el MS TLRX porque te enfermaste, no. Si es que eliges este plan básico para empleado, sería una adhesión semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Ya los otros tres planes- Son los VIPs. Estos son los tres que te estaba comentando que solamente te cubren ya las visitas médicas, pero no te cubren los cuidados preventivos que sería como los chequeos anuales. Eso no te cubre los VIPs, solamente te cubriría visitas si es que te enfermas, al hospital, a las emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Y con los VIPs no te tienes que mantener en la red. Puedes utilizar proveedores fuera de la red o adentro de la red y todavía recibir cobertura comparado a los dos MS. Ah, con los VIPs no tienes que quedarte en la red. También tienes beneficios- Con los medicamentos, solamente con Pharmerville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento genérico. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y te cubren una tarifa fija dependiendo cuál servicio para el que vayas. De los tres el más básico es el estándar, porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de reembolsación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. De los tres, el que te va- A pagar una tarifa fija más alta va a ser el Prime . So, por ejemplo, para cirugía en un consultorio médico, el estándar te cubre cincuenta dólares por día el máximo de dos días, mientras que el Plus te cobraría cien dólares por día al máximo de dos días y el Prime te cobraría ciento cincuenta por día al máximo de dos días. Am, so, el estándar para empleado sería una adhesión semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales y el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Entonces, esos son tus cinco planes médicos y también ofrecen beneficios adicionales que sería como el plan de visión, el plan dental, el plan de vida término y todos esos otros planes también tienen sus propias deducciones aparte. Por ejemplo, el plan de visión para empleados sería una deducción semanal de dos dólares y quince centavos. El dental para empleado sería una deducción semanal de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Entonces, eso se los acumula a lo que tú... am, selecciones. Eso solo depende mucho-- la deducción de cuánto te salga dependiendo cuántos planes elijas,

cuáles sean. Y también te iba a decir que para, para todos los planes médicos, los tres VIPs y los dos MS, también el plan dental y el de visión están bajo una reglación del IRS que se llama Exención ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, pero si es que te inscribes a-- en esos planes médicos o el plan dental o el de visión, que están bajo esa reglación, solo-- ya hay que decir que si te inscribes, ellos, am, como te permiten pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, tienen sus reglaciones con esos planes. So, si es que te inscribes en uno de esos planes que tengan esa sección, no puedes cancelar ese plan o hacer cambios en ese plan si no estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que el último día que tú tendrías para hacer esos cambios o inscribirte en general sería marzo cinco. Ya si te pasas esa fecha y hay que decir que te inscribes en uno de esos beneficios y llamas para cancelarlo o hacer un-- o hacer una-- un cambio en ese plan, como agregar un depende, am, lo-- te van a decir que tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos estén otra vez en periodo de inscripción para cancelar ese plan, agregar nuevos planes o para hacer un cambio en ese plan. Ok, sí, sí. O sea, ¿solo tendría como treinta días para ver si puedo meter algún depende o algo? Sí. O si quisiera cancelarlo. Exactamente. O para agregar nuevos planes. Sí, exactamente. So, tendrías que ca-- llamar antes.... Nada pasando marzo cinco. Ya cuando te-- si te pasas del cinco de marzo y llamas, hay que decir que te inscribes en uno de los planes médicos y también en el dental y el de visión. Como están bajo esa reglación, si llamas o te pasas esa fecha de marzo cinco, te van a decir, como está bajo esa reglación, que no pueden hacer ningún cambio o cancelación y que te va a tocar llamar hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción, que para la compañía con la que tú estás trabajando no es hasta el mes de octubre. Ok, ok. Mmm. Y también para inscribirte en general tienes que hacerlo antes de esa fecha. Si no, te van a decir que tienes que llamar en el mes de octubre cuando la compañía vuelva al periodo de inscripción para sus empleados. Ok, ok. ¿Tienes cualquier pregunta sobre los planes? Am... Mmm, no, yo creo que ahorita arreglo eso lo de Gmail y lo veo más a fondo. Ok, está bien. Solo recuerda si sí es que te quieres inscribir, tienes hasta el cinco de marzo, ¿ok? Y ese sería el último día que tú tendrías para... inscribirte a los beneficios. Si te pasas el cinco, tienes que esperar hasta el mes de octubre. Ok, listo. Muchas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Adiós. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits en . Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Oh, hola, buenas tardes. Ah, quisiera saber los beneficios.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Ah, con Partners.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ochenta y dos, veintidós.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Fernando Quintero Madrid.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿me repites ese nombre?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, Fernando Quintero Madrid.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijiste con Partners Personal? ¿Ocho, dos, dos, tres?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Ese era el... ¿Los últimos cuatros? Ochenta y dos, veintitrés con Partners Personal.

Speaker speaker\_1: No, ochenta y dos, veintidós.

Speaker speaker\_0: Ochenta y dos, veintidós. Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, gracias.

Speaker speaker\_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, sería 22 de septiembre del año 2005 . Mi dirección... Espera un momento . Cincuenta cincuenta y cinco de Charleston Boulevard.

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste cincuenta, cincuenta?

Speaker speaker\_1: No, cincuenta, cincuenta y cinco de Charleston Boulevard.

Speaker speaker\_0: Okey, so, um, yo tengo otra dirección distinta. ¿Recuerdas otra dirección que ellos vayan a tener? Porque yo tengo una distinta que la que me diste.

Speaker speaker\_1: Creo que es Cobre Azul.

Speaker speaker\_0: Mmm, ¿me das la dirección completa?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu, ah, número de seguro social completo.

Speaker speaker\_1: Ok, dime un momento. Ah, es... Creo que es la de... Cobre Azul, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento ocho.

Speaker speaker\_0: Sí, ok, gracias. Era un apartamento, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Qué número?

Speaker speaker\_1: Doscientos uno.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Quieres que cambie ya la dirección a la actual?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es la dirección?

Speaker speaker\_1: Ah, cincuenta, cincuenta y cinco, E.

Speaker speaker\_0: Permíteme. Cincuenta, cincuenta y cinco, E...

Speaker speaker\_1: Charleston Boulevard.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuál es el código postal?

Speaker speaker\_1: Mmm...

Speaker speaker\_0: Y la ciudad y el estado, perdón.

Speaker speaker\_1: Okey. Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias . Muchas gracias. Okey. ¿Todavía tienes el mismo número de teléfono? El tres veintitrés-

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_0: Tres treinta y cuatro, sesenta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: Mmm, oh, no. Ese era mi anterior número.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es el nuevo? ¿El que estás llamando?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey . ¿Y tuuu correo sigue igual? Tengo a Fernando, tu apellido-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Bueno, ya te acabo de enviar un correo electrónico que tiene el guía de beneficios. Ese guía tiene los precios y los planes que Partners Personal ofrece. No sé si puedas checar tu correo para ver si sí lo recibiste.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿Gmail?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits and of card punto com.

Speaker speaker\_1: Mmm . Am... No he llegado a nada.

Speaker speaker\_0: ¿No has agarrado nada?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_3: Oh, sí. Ah... .

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: Gracias por la opinión. Ah, no. Es como una opinión que di.

Speaker speaker\_0: No, va a llegar de in-- Ah, también checaría la bandeja de correos no deseados. En la bandeja donde dice spam o junk. A veces te lo manda allí . Y yo tengo: Fernando Quintero.

Speaker speaker\_2: Como Fernando...

Speaker speaker\_0: Y luego es M-

Speaker speaker\_2: Quintero 22 77.

Speaker speaker\_0: No, yo tengo otro correo. Es tu primer nombre, apellido y luego M, A, D, R, I, L, L, E, S... @gmail.com.

Speaker speaker\_2: Oh my God!

Speaker speaker\_0: ¿Eso... ya ha cambiado o... es todavía ese correo?

Speaker speaker\_2: Mmm... Creo que eso-- ese es otro correo.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuál es tu correo nuevo?

Speaker speaker\_2: Pero ¿puedo ponerlo a uno nuevo?

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: ¿Puedo ponerlo a uno nuevo?

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: Oh, fernandoquintero-

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_2: 2277 @gmail.com.

Speaker speaker\_0: Perdón, dijiste: ¿dos, dos, siete, siete?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_0: Okey. Permíteme y te lo envío de nuevo. Okey, ya te lo envié. Puedes checar, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh...

Speaker speaker\_0: Tengo fernandoquintero2277 arroba gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Y también checaría esas dos bandejas.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_0: Sí es dos, dos, siete, siete, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí. Ah... todas mayú-- minúsculas: fernandoquintero2277 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Ajá. Y luego es Q, U, I, N, T, E, R, O?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_0: ¿No? Ok. Es que así está escrito tu nombre. Am... ¿Cómo ses-- se deletrea tu apellido, entonces?

Speaker speaker\_2: Ah... Q... Con minúscula, U... U, I, N, T, E, R, O.

Speaker speaker\_0: Sí. So, así está tu co-- así está tu correo y tu apellido. Así está bien. Sí lo deberías haber recibido.

Speaker speaker\_2: Oooké.

Speaker speaker\_0: Dice que se envía a las cinco treinta y seis . Ay, perdón, pero tú estás allá, so va a ser otra hora diferente, pero sí se envió ??????ahorita lo estoy viendo. ¿Qué dice tu primer-- ah, fernandoquintero2277 arroba gmail punto com. Va a llegar un correo que te dice info arroba benefits ?????? punto com.

Speaker speaker\_2: Oooké, ok. Mmm... No, me sale como... Oh... Gracias por escribir una opinión.

Speaker speaker\_0: No, no va a llegar de Partners Personal, va a llegar de info, I, N, F, L arroba benefits en ?????? punto com. Bueno, si no le encuentras, todavía te puedo explicar los planes, pero solamente que- Sí te lo quería enviar porque son diferentes planes y no sé si te vayas a- Perder mientras que te los explico, porque ofrecen diferentes y es más fácil-

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_0: Cuando, pues, los estás viendo mientras que los explico, porque como que los vas a entender un poquito más.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, ok. Ah, pues si gusta, explícalos y ahorita, ah, veo eso del correo para ver si me llegó.

Speaker speaker\_0: Bueno, te iba a decir que dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para estos planes de tu cheque. Am... So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan, de los cinco que ellos ofrecen, es el único plan de los cinco que te va a cubrir el cuidado preventivo, que lo consideran como tus cheques anuales.

Speaker speaker\_4: Algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y STDs. Y también te va a cubrir la parte médica, como si te enfermas y tienes que ir al hospital o si te lastimas y vas a la sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Entonces, este, el que ahorita te voy a explicar, es el único de los cinco que te ofrece esos dos beneficios. Ya los otros cuatro, solamente uno te cubre el beneficio de cuidado preventivo, que serían tus chequeos, y ya los otros tres solamente te cubren la área médica. So, este va a ser el único que te brinda los dos beneficios. Este se llama el Stay Healthy MS Enhance. Con este plan sí te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores y médicos para recibir cobertura. Ya si te sales de la red no vas a recibir cobertura. So, es muy importante que te mantengas en la red y solamente utili-utilices a sus proveedores preferidos y también tiene sus copagos. So, para la área de... cuidados... Ay, perdón, se me... me frizo. Para la área de visitas de atención primaria, tendrías que pagar un copago de diez dólares por visita y estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para visitas de atención especialaria tendrías que pagar un copago-- copago de cincuenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para las áreas de atención de urgencia tendrías que pagar un surtido-- perdón, un copago de sesenta dólares por visita y también estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Como tienes cobertura con la área de cuidado preventivo y también el área médica, tienes dos beneficios cuando viene de los medicamentos. So, tienes beneficios con alertas con los medicamentos genéricos y sí tendrías que pagar un copago de cinco dólares para esos medicamentos, pero opción de farmacia, que te darían un surtido de treinta días. Para la opción de pedido por correo para los medicamentos genéricos tuvieran un surtido de noventa días y un copago de quince dólares tuvieras que pagar. Como también tienes cobertura del área médica, también tienes cobertura con Pharmerville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares. Para esos medicamentos genéricos, dependiendo del medicamento que sea y para los no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también te cubre una tarifa fija para esos med-- para esos servicios, ah, que vayas al hospital. So, por ejemplo, cirugía en el hospital, te cubre una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Por ejemplo, si tu cirugía te sale a mil, ellos cubren quinientos dólares y tú eres responsable por la cantidad que sobra. Si es que eliges- El Stay Healthy MS Enhance, que otra vez es el único plan que te cubre esos dos beneficios, el plan para empleados sería de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales. Luego, el segundo plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. Este plan también requiere que te mantengas en la red. Sin embargo, el MS TLRX solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te va a cubrir ninguna visita médica al hospital. So, si te enfermas y vas al hospital o a la sala de emergencias, al urgent care... Con el MS TLRX no tienes cobertura, solamente es para esos servicios preventivos. So, sería como para un físico, algún examen de cáncer, algún examen de, de STDs... Eso sí tendrían cobertura, pero si vas al doctor con el MS TLRX porque te enfermaste, no. Si es que eliges este plan básico para empleado, sería una adhesión semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. Ya los otros tres planes- Son los VIPs. Estos son los tres que te estaba comentando que solamente te cubren ya las visitas médicas, pero no te cubren los cuidados preventivos que sería como los chequeos anuales. Eso no te cubre los VIPs, solamente te cubriría visitas si es que te enfermas, al hospital, a las

emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Y con los VIPs no te tienes que mantener en la red. Puedes utilizar proveedores afuera de la red o adentro de la red y todavía recibir cobertura comparado a los dos MS. Ah, con los VIPs no tienes que quedarte en la red. También tienes beneficios- Con los medicamentos, solamente con Pharmerville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo del medicamento genérico. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos tres planes incluyen algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y te cubren una tarifa fija dependiendo cuál servicio para el que vayas. De los tres el más básico es el estándar, porque no te cubre ni unidad de cuidados intensivos, ni beneficios de reembolsación, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. De los tres, el que te va- A pagar una tarifa fija más alta va a ser el Prime . So, por ejemplo, para cirugía en un consultorio médico, el estándar te cubre cincuenta dólares por día el máximo de dos días, mientras que el Plus te cobraría cien dólares por día al máximo de dos días y el Prime te cobraría ciento cincuenta por día al máximo de dos días. Am, so, el estándar para empleado sería una adhesión semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus sería de treinta y un dólares y sesenta y un centavos semanales y el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Entonces, esos son tus cinco planes médicos y también ofrecen beneficios adicionales que sería como el plan de visión, el plan dental, el plan de vida término y todos esos otros planes también tienen sus propias deducciones aparte. Por ejemplo, el plan de visión para empleados sería una deducción semanal de dos dólares y quince centavos. El dental para empleado sería una deducción semanal de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. Entonces, eso se los acumula a lo que tú... am, selecciones. Eso solo depende mucho-- la deducción de cuánto te salga dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean. Y también te iba a decir que para, para todos los planes médicos, los tres VIPs y los dos MS, también el plan dental y el de visión están bajo una reglación del IRS que se llama Exención ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, pero si es que te inscribes a-- en esos planes médicos o el plan dental o el de visión, que están bajo esa reglación, solo-- ya hay que decir que si te inscribes, ellos, am, como te permiten pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes, tienen sus reglaciones con esos planes. So, si es que te inscribes en uno de esos planes que tengan esa sección, no puedes cancelar ese plan o hacer cambios en ese plan si no estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que el último día que tú tendrías para hacer esos cambios o inscribirte en general sería marzo cinco. Ya si te pasas esa fecha y hay que decir que te inscribes en uno de esos beneficios y llamas para cancelarlo o hacer un-- o hacer una-- un cambio en ese plan, como agregar un depende, am, lo-- te van a decir que tienes que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos estén otra vez en periodo de inscripción para cancelar ese plan, agregar nuevos planes o para hacer un cambio en ese plan.

Speaker speaker\_5: Ok, sí, sí. O sea, ¿solo tendría como treinta días para ver si puedo meter algún depende o algo?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_5: O si quisiera cancelarlo.

Speaker speaker\_4: Exactamente. O para agregar nuevos planes. Sí, exactamente. So, tendrías que ca-- llamar antes... Nada pasando marzo cinco. Ya cuando te-- si te pasas del cinco de marzo y llamas, hay que decir que te inscribes en uno de los planes médicos y también en el dental y el de visión. Como están bajo esa reglación, si llamas o te pasas esa fecha de marzo cinco, te van a decir, como está bajo esa reglación, que no pueden hacer ningún cambio o cancelación y que te va a tocar llamar hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción, que para la compañía con la que tú estás trabajando no es hasta el mes de octubre.

Speaker speaker\_5: Ok, ok.

Speaker speaker\_4: Mmm. Y también para inscribirte en general tienes que hacerlo antes de esa fecha. Si no, te van a decir que tienes que llamar en el mes de octubre cuando la compañía vuelva al periodo de inscripción para sus empleados.

Speaker speaker\_5: Ok, ok.

Speaker speaker\_4: ¿Tienes cualquier pregunta sobre los planes?

Speaker speaker\_5: Am... Mmm, no, yo creo que ahorita arreglo eso lo de Gmail y lo veo más a fondo.

Speaker speaker\_4: Ok, está bien. Solo recuerda si sí es que te quieras inscribir, tienes hasta el cinco de marzo, ¿ok? Y ese sería el último día que tú tendrías para... inscribirte a los beneficios. Si te pasas el cinco, tienes que esperar hasta el mes de octubre.

Speaker speaker\_5: Ok, listo. Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_4: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_5: Igualmente. Adiós.

Speaker speaker\_4: Bye.